

TÉMOIGNAGES

“ *Je partage mon activité entre la distribution du courrier et l'accueil des clients en bureau de Poste. Cette double mission est très riche sur le plan relationnel!* ”

Corinne

Facteur-Guichetier depuis 1an 1/2 (82)

“ *J'ai bénéficié du parcours de formation des chargés de clientèle du Réseau. Cela m'a permis d'être à l'aise pour tenir seul mon bureau.* ”

Christopher

Facteur-Guichetier depuis 3 ans (86)

“ *La fonction de Facteur Guichetier m'a fait découvrir le métier de la banque qui m'a beaucoup plu. Depuis 18mois, je suis conseiller bancaire ».* ”

Emmanuelle

Conseiller bancaire (77)
ExFacteur-Guichetier



ET DEMAIN...

Facteur-Guichetier, un métier tremplin vers les fonctions de la relation client et du management d'équipes.

FACTEUR-GUICHETIER II.1

Perspectives de parcours professionnels



AU RÉSEAU



AU COURRIER

**CHARGÉ DE CLIENTÈLE
II.2 / II.3**

**FACTEUR SERVICE EXPERT
II.2 / II.3**

**CONSEILLER
BANCAIRE
III.1**

**RESPONSABLE
ESPACE CO.
III.3**

**RESPONSABLE
OPÉRATIONNEL
III.1**

**ANIMATEUR
OPÉRATIONS
CLIENTS
III.1**

Exemples non exhaustifs de parcours professionnels.



Retrouvez le film
«**Facteur-Guichetier**»
en scannant ce QR Code



La Poste - SA au capital de 5 364 851 364 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS - BSCC - 03/2021



Envie d'évoluer?

Devenez **Facteur-Guichetier**, interlocuteur incontournable de vos clients, au cœur des territoires.

**Offres en ligne sur MAP
- bourse d'emplois**



LA POSTE



LA POSTE

FACTEUR-GUICHETIER

Une fonction au cœur de l'ADN du Groupe La Poste

- Le Facteur-Guichetier est un acteur majeur du Groupe La Poste de part **les 2 missions de service public** qu'il porte : **la distribution du courrier et la présence postale sur le territoire.**
- Pour les clients, il incarne les valeurs de **proximité humaine** de La Poste. Il renforce **le lien de confiance** et **simplifie la relation** au bénéfice d'une plus grande satisfaction.

S'engager vers la fonction de Facteur-Guichetier, c'est agir pour le maintien de la présence postale au service des clients



VOS MISSIONS



Facteur / Factrice

Assurer le traitement et la distribution des objets qui vous sont confiés et réaliser les opérations attendues par les clients.



Chargé.e de clientèle

Accueillir, renseigner, les clients du bureau de poste, et proposer les offres distribuées dans le Réseau pour lesquelles vous êtes habilités.

VOTRE PROFIL

Vous connaissez l'environnement du Groupe La Poste, votre environnement géographique, les règles de santé et de sécurité, les outils informatiques.

Vous avez le goût de la relation client, l'envie de travailler en équipe dans l'environnement stimulant d'un secteur du Réseau au service du développement commercial.

PERSPECTIVES

Plusieurs postes sont à pourvoir en Alsace, Champagne-Ardenne et Lorraine !

Inscrivez vous sur MAFORMATION à l'atelier **DEVENIR FACTEUR GUICHETIER**



Pour vous accompagner dans votre candidature et vous renseigner :
emrgrandest@laposte.fr