

## Fonction

# CHARGE D'ANALYSES STRATEGIQUES ET INNOVATION IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [ECONOMISTE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ANALYSES STRATEGIQUES ET INNOVATION IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR STRATEGIE PROSPECTIVE IV.C \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER STRATEGIE INNOVATION IV.B \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans le cadre de la politique de La Poste et du Métier, le chargé d'analyses stratégiques participe à l'élaboration de la politique de l'Entreprise et/ou du Métier en analysant l'impact des évolutions majeures de l'environnement et en proposant les orientations stratégiques et les axes de déploiement de celles-ci sur son domaine d'actions.

Quand il est dédié innovation, le chargé d'analyses diffuse et fait éclore de nouveaux produits ou modèles d'affaire et de nouvelles méthodes et outils propres à l'innovation, et anime un réseau de correspondants internes.

## Missions

Établir un diagnostic stratégique

- **Analyser et prévoir l'impact des évolutions majeures de l'environnement économique, social, culturel** (exemple : mondialisation, impact du commerce électronique, exigences accrues des clients et des consommateurs...) sur un ou des domaines d'actions stratégiques de l'Entreprise et /ou du Métier.
- **Analyser les champs stratégiques de l'Entreprise / Métier - face au marché** : analyse concurrentielle, marchés cibles, positionnement stratégique...
- **Élaborer des études économiques, de performance financière** : risques financiers, structure financière..., de benchmarks financiers d'entreprises du secteur postal et/ou connexe entreprise cliente, concurrente, cible...
- **Élaborer et proposer le plan de déploiement de la stratégie** : communication, plan d'actions : business plan, plan d'actions à moyen terme, budgets d'investissement et opérationnels...
- **Proposer et mettre en place un pilotage stratégique** : tableau de bord stratégique, nouveaux systèmes de mesures...

Contribuer à faire vivre les orientations stratégiques et les actions liées :

- **Constituer et animer une équipe de réflexion stratégique**
- **Proposer des scénarios, des alternatives et des réorientations**
- **Assurer une veille stratégique permanente concernant l'environnement au niveau national, européen, international**

Contribuer au développement de l'innovation :

- **Accompagner les innovations des métiers** : veille sur l'innovation, développement de la synergie entre les métiers, accompagner l'innovation, assurer le lien avec les start-ups
- **Développer la culture de l'innovation** : promotion d'outils propres à l'innovation; mettre en avant le Groupe en tant qu'entreprise innovante
- **Piloter l'innovation** : suivi du portfolio avec indicateurs clés

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation

de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Digital et Data

#### Culture digitale

Connaître l'environnement et les enjeux du digital pour un usage personnel ou professionnel, par une veille régulière. Être conscient(e) de l'impact du numérique sur les méthodes de travail et les relations avec la clientèle. Faire preuve de curiosité et d'adaptabilité face aux évolutions digitales (nouveaux outils et usages).

#### Travail et outils collaboratifs

Adopter des pratiques collaboratives dans le travail au quotidien, notamment en travaillant principalement sur les plates-formes collaboratives. Participer à des projets en mode collaboratif, en travaillant sur les outils en ligne qui facilitent la transversalité. Echanger et partager les bonnes pratiques ou retours d'expérience. Maîtriser les règles de confidentialité.

#### Culture Data & IA

Connaître la politique data du Groupe et l'écosystème d'un projet data. Comprendre les concepts clés, les enjeux (gagner en efficacité et accélérer la prise de décision, améliorer les performances de l'entreprise, créer de nouvelles opportunités business, mieux connaître les clients, mieux les cibler et améliorer l'expérience client) ainsi que les risques liés à la data et à l'intelligence artificielle. Savoir identifier les usages possibles dans l'entreprise. Faire preuve de curiosité et se tenir informé de l'actualité de la data et de l'intelligence artificielle.

### Efficacité professionnelle

#### Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

#### Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

#### Réseaux et environnements (internes et/ou externes)

Créer / intégrer / animer des réseaux (physiques et/ou numériques) et s'insérer dans des écosystèmes (internes et/ou externes) en lien avec son activité.

#### Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

### Pilotage et gestion de l'activité

#### Culture de la performance

Analyser les résultats économiques et financiers (analyse des coûts et de la performance, gestion budgétaire, rentabilité...) et identifier les leviers sur son domaine d'intervention permettant de maximiser la performance et la rentabilité de l'organisation.

### Projet

## Business Design

Concevoir / modéliser de nouveaux Business Plans sur des projets ou nouvelles activités, analyser et suivre leur performance en anticipant les risques.

## Management de projet

Maitriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

## Relation Client

## Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

## Risques et réglementation

## Analyse, management et pilotage des risques

Déetecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

## Prérequis

## Outils bureautiques, applicatifs et logiciels : maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités

Travail et outils collaboratifs : utiliser les plateformes collaboratives pour échanger, animer une communauté en ligne

## Environnement de travail

## Fonction exercée au siège Groupe et dans les Métiers

## Relations internes/externes

Experts Métier et Opérationnels, Groupe et Branche

Fonctions support : RH, Finances, Achats, SI, Communication

## Prestataires externes (conseil, SI, expertise, assistance), Ecosystème innovation externe

## Famille

## Filière

## Métier

## Répartition des effectifs

- Bgpn numerique
  -

Groupe - siege

  -

Services-Courrier-Colis

• □

Bgpn reseau

## **Effectif de la fonction**

De 10 à 49