

Fonction

CHARGE D'ETUDES LOGEMENT III.2 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONSEILLER LOGEMENT II.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE FOYER III.1 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER LOGEMENT ACTIVITES SOCIALES III.1 \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ETUDES LOGEMENT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVENTION SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR GENERALISTE III.2 \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER TECHNIQUE ASSISTANT SOCIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [ERGONOME IV.A \(H/F\)](#)

Missions

Optimiser l'utilisation des financements dédiés à La Poste

- Participe à l'analyse des résultats des différents partenaires collecteurs et au choix d'éventuels nouveaux partenaires en fonction de leurs propositions de service
- Recherche des opérations immobilières en développant des relations avec les bailleurs sociaux en fonction des tensions logement constatées sur certaines zones géographiques, mais également pour accompagner les réorganisations des métiers de La Poste, nécessitant des mobilités groupées de salariés
- Contrôle la cohérence par rapport au prix du marché et analyse la conformité des propositions locatives présentées par rapport aux attentes de LA POSTE et aux besoins du SLP, en termes : qualitatif, quantitatif, tarifaire et financier
- Constitue le dossier présentant les caractéristiques immobilières des opérations retenues (présentation programme, grille loyers, type de financement, coût...)
- Crée et rédige les modèles type de conventions passées avec les bailleurs, ainsi que les contrats de partenariats avec les collecteurs, suite à l'analyse et la validation des propositions de service, après renégociations
- Conseille les COAS (appui technique et réglementaire) sur les renégociations à mener sur le parc locatif Province auprès des bailleurs
- Rédige les avenants aux conventions de réservations suite aux renégociations, ventes, transferts de patrimoine...

Suivi de l'activité et indicateurs

- Réalise mensuellement le tableau de bord et le reporting du pôle relations bailleurs-collecteurs :
 - Suivi du respect des contrats passés auprès des :
 - bailleurs : livraisons prévisionnelles et réalisées (en nombre de logements et coût financier)
 - collecteurs : suivi des ménages logés par rapport aux objectifs annuels fixés
 - Suivi du planning des rencontres bailleurs effectuées par le pôle relations bailleurs-collecteurs

Observation du logement

- Elabore un outil d'aide à la décision afin d'orienter les CIL sur les besoins du SLP, optimiser l'utilisation du FLS, et apporter une réponse adaptée et immédiate aux projets des métiers, tant en matière d'hébergement, location et accession sociale...
- Constitue les observatoires, en fonction :
 - Du parcours résidentiel du postier

- De l'hébergement : l'impact lors de fermeture , les besoins et l'offre à mettre en place...
- De la demande locative :
 - Détermine les zones à forte tension, évalue les besoins en nombre, localisation, typologie, norme locative, coût...
- Du parc locatif La Poste : qualifie et quantifie le patrimoine locatif de La Poste , les échéances et pertes de droits (ANRU, ventes...), le taux de rotation du parc et leurs impacts sur le nombre de ménages logés, le taux d'occupation Poste, le niveau moyen des loyers...
- Des CIL et bailleurs :
 - Détermine les principaux bailleurs à relancer ou rencontrer en vue d'identifier leur patrimoine, leur programmation future et constitue le tableau de suivi des rencontres bailleurs effectuées ou à effectuer par le pôle
 - Etudie et recense leurs réseaux, leurs zones d'intervention et leur patrimoine locatif, leurs offres actuelles et prévisionnelles, leurs tarifs en termes de droits de réservation...
- Guide tarifaire des droits et des conditions de réservation par région, qui permet la mise en concurrence des collecteurs, ainsi qu'une optimisation de l'affectation des moyens financiers de La Poste
- Analyse les sites d'implantation des entités métiers et la population postale par rapport à la demande en stock, au patrimoine locatif la Poste, à la population active et au marché local
- Recueille et étudie le marché immobilier, local social et privé, en location et accession , la demande, le patrimoine et l'offre, les politiques locales de l'Habitat mises en place

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

Veille / innovation / tendances

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité.

Finance

Production comptable

Savoir produire les comptes et les consolider dans le respect de la réglementation en vigueur et des normes comptables (notamment IFRS).

Comptabilité analytique

Maîtriser les règles, processus et méthodes de comptabilité analytique et les appliquer dans le respect de la réglementation en vigueur.

Contrôle de gestion

Savoir élaborer/consolider un budget, suivre et optimiser les écarts et, le cas échéant, piloter les cycles de gestion annuels / pluriannuels (élaboration des budgets, reporting, analyse, suivi des estimates, etc.).

Pilotage et gestion de l'activité

Analyse de la performance et rentabilité

Analyser la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scénarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Risques et réglementation

Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Groupe - siege

Effectif de la fonction