

## Fonction

# CHARGE D'ETUDES ORGANISATION SIEGE / DCN IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESP QUALITE PROCESSUS & ORGANISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [ADJOINT QUALITE, PROJET ET PERFORMANCE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PROJET ORGANISATION QUALITE IV.B \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ETUDES ORGANISATION SIEGE / DCN IV.A \(H/F\)](#)
- [RESP INGENIERIE ORGANISATION COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [ORGANISATION ET PROCESS - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Le chargé d'études organisation Siège / DCN contribue à l'optimisation de l'organisation. Il est responsable de l'organisation de la production et du fonctionnement des entités relevant de son périmètre. A ce titre, il garantit l'application des normes de sécurité. Il pilote le déploiement des démarches qualité et des méthodes de certification.

## Missions

- Assure la conduite de l'ensemble des projets transversaux d'adaptation de l'organisation de la production et de l'exploitation
- Assure la cohérence du déploiement des projets sur son périmètre
- Conduit les études concernant la faisabilité et la rentabilité des projets d'organisation et / ou d'implantation
- Veille à la diffusion des outils de pilotage associés et à l'appropriation par les entités et les managers opérationnels de l'ensemble des normes de gestion
- Assure la réalisation et la communication des tableaux de bord en proposant et intégrant des indicateurs pertinents
- Pilote les processus qualité
- Diffuse les méthodes qualité et pilote l'ensemble des actions relatives à la démarche qualité
- Garantit la réalisation, la mise en œuvre et le suivi des contrats de service
- Contribue à la maîtrise des investissements et des charges de fonctionnement : études de coûts de production, de réorganisation...

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Risques et réglementation

### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □  
Groupe - siege
- □  
Bgpn reseau
- □  
Services-Courrier-Colis

## Effectif de la fonction

De 1 à 9