

## Fonction

# CHEF DE PROJET IMMOBILIER III.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESPONSABLE IMMOBILIER ET APPROVISIONNEMENT IV.B \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE LOCATIF IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT IMMOBILIER II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT IMMOBILIER II.3 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET IMMOBILIER III.3 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET IMMOBILIER IV.A \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE III.1 \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE III.2 \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [MANAGER IMMOBILIER OPERATIONNEL III.3 \(H/F\)](#)
- [MANAGER IMMOBILIER OPERATIONNEL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE REGIONAL DE POLE IMMOBILIER IV.A \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE LOCATIF III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Le Chef de Projet Immobilier conduit les projets de maîtrise d'ouvrage relevant de la Direction Régionale afin d'en garantir la réalisation. Dans le cadre des opérations qui lui sont confiées, il est garant du respect des délais, des coûts et de la qualité, il veille au respect des cahiers des charges en vigueur.

## Missions

### Pilotage technique des programmes de travaux

- Recueillir les besoins du client concernant les travaux à réaliser.
- Diliger l'ensemble des diagnostics obligatoires avant les travaux et veiller à l'information des entreprises.
- Réaliser le cahier des charges, le programme et le planning des travaux, en accord avec les différents partenaires.
- Procéder à l'analyse des risques de ses opérations et mettre en œuvre les dispositifs de maîtrise des risques appropriés.
- Piloter les études de faisabilité et études préalables.
- Procéder à la désignation des prestataires en lien avec le pôle achat.
- Assurer les suivis techniques et administratifs des opérations ainsi que le budget associé et garantir le respect des budgets validés. Assurer la gestion des autorisations administratives/d'urbanisme et des différentes réglementations applicables au projet.
- Assurer l'interface avec les clients et prestataires.
- Procéder à la mise à jour des outils de gestion (SI) liés à son activité et assurer le reporting.
- Piloter l'avancée des travaux jusqu'à sa réalisation finale.
- Diliger l'ensemble des déclarations et actes administratifs liés à l'ouverture du chantier et à sa clôture, prendre les mesures permettant la mise en œuvre du recours des tiers.
- Procéder à la souscription des assurances dommage ouvrage.
- Assurer l'archivage exhaustif des documents liés à l'opération et en assurer la diffusion en interne.
- Accompagner la stratégie de développement durable du Groupe en actions concrètes (choix des fournisseurs, choix d'écoproduuits, démarche de certification).
- Mettre en œuvre les réglementations environnementales et les labels relatifs à son domaine d'activité

### Posture client / esprit de service

- Assurer la relation client utilisateur dans un esprit de service.
- Informer le client de l'avancement du projet pendant toute la durée de l'opération.
- Intégrer les activités et les outils liés à la satisfaction client (API...)

### Qualité de Service

- Assurer la qualité des réponses apportées aux clients sur l'ensemble des sujets immobiliers de son

périmètre.

- Assurer la conformité des processus immobilier sur l'ensemble des opérations.
- Participer à l'évolution des modes de travail et des procédures (groupe de travail).
- Participer à la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue au sein de l'équipe : organiser des groupes de travail, proposer des actions d'amélioration, sélectionner et déployer les meilleures pratiques.

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des processus inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations.

Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

#### Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

### Immobilier

#### Techniques et stratégie immobilières

Savoir utiliser ses connaissances des standards et techniques immobiliers (techniques du bâtiment,

travaux publics. . .) pour mettre en oeuvre des politiques et des stratégies immobilières.

### Conception / aménagement d'espaces et de postes de travail

Etre capable de concevoir / adapter /aménager des espaces et des postes de travail performants, responsables, répondant aux besoins de l'organisation et améliorant la qualité de vie au travail.

## Projet

### Développement durable

Savoir utiliser ses connaissances des règles et normes relatives au Développement Durable (démarche HQE, normes énergétiques. . .) afin de permettre l'application, étude et/ou conception d'une politique éco-responsable et d'alternative durable (achat, écoconstruction, gestion des déchets, consommation énergétique, accessibilité numérique, stimulation à l'innovation . . .).

## Relation Client

### Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

## Risques et réglementation

### Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □  
Groupe - siege
- □  
Bgpn reseau

## Effectif de la fonction

De 10 à 49