

Fonction **COACH AGILE IV.A (H/F)**

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CHARGE D'ACTIONS MARKETING CLIENT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ACTIONS MARKETING CLIENT IV.A \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ACTIONS MARKETING CLIENT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE COMMUNICATION MARKETING IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MERCHANDISING IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MARKETING RELATIONNEL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MISE EN MARCHE ET DEVELOPPEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [UX DESIGNER IV.A \(H/F\)](#)
- [COACH AGILE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE COMMUNICATION MARKETING IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MARKETING EXPERIENCE CLIENTS IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Le Coach Agile assiste les équipes projet pour la mise en application des méthodes et outils agiles dans le cadre du développement des produits et services

Son rôle est à la fois d'être guide, formateur et facilitateur, en accompagnant ses interlocuteurs sur les pratiques agiles et en les aidant à travailler efficacement dans un objectif d'amélioration continue.

Globalement, elle/il assure le maintien et la diffusion des méthodes agiles, tout au long de l'avancement des projets.

Missions

Appliquer les méthodes et outils agiles

Mettre en application les méthodes agiles et d'innovation

- Elle/il maîtrise la méthode agile (Scrum) et est le garant du déploiement et du pilotage de cette méthode au sein des équipes (planification des sprints, validation régulière des prototypes mise en place de management visuel, rédaction et présentation de rapports d'avancement, etc).
- Elle/il donne le rythme, aide au cadrage et au cadencement des sprints, pour s'assurer que le projet est mené de façon productive et efficace.
- Elle/il incite les équipes à créer et valider des prototypes de manière itérative, dans une logique MVP (Produit Minimum Viable) afin de garantir des socles solides et de réduire le time-to-market.
- Elle/il anime et soutient les développeurs d'offres avec un regard de non expert, mais est en apport de méthodes.

Résoudre les obstacles et anticiper

- Elle/il est capable d'identifier et d'analyser un problème (élément bloquant, interférence extérieure, etc.) de façon proactive, et conseille les équipes sur le choix des meilleurs outils à utiliser pour le résoudre.
- Elle/il se tient informé(e) des évolutions des méthodes agiles, des avancées technologiques et des mises en application innovantes afin d'identifier des opportunités au sein d'un projet, d'enrichir sa boîte à outils.

Former et communiquer

- Elle/il forme les équipes aux méthodes agiles et les conseille au long du projet
- Elle/il possède une forte capacité de communication (orale et écrite) qui lui permet de faciliter la communication interne, d'accompagner la mise en place de méthodes agiles et de réaliser des supports pour partager et diffuser les bonnes pratiques, au-delà de sa direction dans une logique d'amélioration continue.

Guider / Encourager le changement

- Elle/il est capable de fédérer les parties prenantes de son environnement autour de l'utilisation des méthodes agiles et de la réussite du projet
- Elle/il est pédagogue afin de faciliter la conduite du changement auprès de l'équipe

Compétences

Communication et marketing

Techniques de communication

Maîtriser les techniques de communication, de rédaction, de gestion éditoriale, de design et de scénarisation de messages sur différents supports de communication, afin de transmettre de l'information et du contenu et faire vivre une expérience au client au travers des messages diffusés.

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Travail et outils collaboratifs

Adopter des pratiques collaboratives dans le travail au quotidien, notamment en travaillant principalement sur les plates-formes collaboratives. Participer à des projets en mode collaboratif, en travaillant sur les outils en ligne qui facilitent la transversalité. Echanger et partager les bonnes pratiques ou retours d'expérience. Maîtriser les règles de confidentialité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Veille / innovation / tendances

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité.

Projet

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et

animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Méthodes et outils de créativité

Maîtriser et appliquer des méthodes agiles et d'innovation (ex: Design Thinking, Test&Learn, SCRUM. . .) dans son activité et faire preuve de créativité.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Prérequis

- Profil pédagogue, facilitateur, coopératif
- Sens de la rigueur

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- Services-Courrier-Colis
- Banque postale

Effectif de la fonction

De 1 à 9