

Fonction

CONCEPTEUR III.2 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONCEPTEUR III.2 \(H/F\)](#)
- [CONCEPTEUR III.3 \(H/F\)](#)
- [INGENIEUR INNOVATION IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le cadre des missions des domaines industriel, immobilier, nouvelles offres, infrastructures et matériels nécessaires à l'optimisation et création de valeur, il/elle :

Contribue à la réalisation des projets

Participe à l'amélioration de la qualité dans le cadre de ses activités et en assure le contrôle

Se forme aux évolutions technologiques et réglementaires sur son activité

Contribue aux innovations

Apporte son expertise technique

Missions

Déploiement et contribution projet

- Réalise les cahiers des charges techniques des besoins exprimés par la MOA
- Contribue aux études d'opportunités et de faisabilité et résout les problèmes rencontrés sur le terrain
- Fait part de ses contributions lors des instances du projet
- Contribue à l'analyse technique des solutions proposées par les prestataires
- Réalise les évaluations et recettes pour aider à la décision
- Participe à la conception, aux spécifications, aux recettes et au déploiement des solutions

Sécurité/Prévention des risques

- Dans le cadre du SMSST, il veille au quotidien au respect des procédures et des consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Il contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité. Il veille au respect de l'environnement

Satisfaction client

- Garantit le respect des engagements de qualité de service
Contribue au développement des maquettes pour simuler les solutions et aider à la décision

Innovation

- Suit des formations nécessaires au maintien et/ou à l'évolution de ses compétences dans son domaine, afin de pouvoir proposer des solutions innovantes

Optimisation et performance

- Produit des indicateurs de performance et contribue à la réalisation de procédures et process pour diffusion aux équipes territoriales
- Participe à la mise en œuvre des solutions d'amélioration de la performance des équipements
- Contribue à la réalisation des audits sur site. Il suit la mise en œuvre du plan d'actions correctives tel que proposé par l'audité
- Alimente et tient à jour les Systèmes d'Information du domaine Innovation

Excellence de service et expertise

- Assure le support de niveau 3 du domaine Innovation
- Contribue au transfert des connaissances vers les équipes territoriales et contribue à la rédaction de Fiches d'Informations Techniques par exemple
- Assure le suivi et le reporting auprès du chef de projet innovation et établit les livrables qui lui sont délégués

- Est acteur du système d'excellence (briefs, OBEYAS, tour terrain, outils de résolution de problèmes ...) sur ses projets (force de proposition et rôle d'alerte)
- Est le référent technique dans son domaine de compétences, l'innovation, sur certains projets auxquels il contribue

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Efficacité professionnelle

Processus métier

Savoir traiter les opérations en s'assurant de leur bonne exécution, selon les procédures et modes opératoires en vigueur, ainsi que l'ensemble des processus en lien avec son périmètre d'activité.

Réseaux et environnements (internes et/ou externes)

Créer / intégrer / animer des réseaux (physiques et/ou numériques) et s'insérer dans des écosystèmes (internes et/ou externes) en lien avec son activité.

Projet

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les

moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49