

Fonction

COORDINATEUR PILOTAGE ET SI IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.3 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.1 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.2 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR PILOTAGE ET SI IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR SI TRAITEMENT EN PIC III.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC III.1 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR SI TRAITEMENT EN PIC III.3 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR LOGISTIQUE TRAITEMENT EN PIC III.2 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR LOGISTIQUE TRAITEMENT EN PIC III.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés, le/la coordinateur/trice pilotage et SI contribue au pilotage optimal de la plateforme par son action sur le SI. Il/Elle garantit une exploitation optimale du SI par l'accompagnement des utilisateurs et la prise en compte de leurs besoins. Garantit la mise en œuvre des évolutions du SI et son amélioration permanente.

Garantit le bon fonctionnement, la fiabilité et la sécurité du système SI. Traduit les besoins de la production au sein du SI. Assure le pilotage de la Plateforme industrielle et tenir le rôle de correspondant local SI pour les équipes projet du Siège.

Missions

Jouer un rôle de référent dans la coordination des projets et des équipes

- Participe aux groupes projet sur les évolutions du SI impactant la Plateforme, contribue à mesurer les impacts organisationnels liés au déploiement du projet, et recense les besoins informatiques liés au déploiement du projet (équipement, habilitations, accès, formation...) ainsi que les informations nécessaires à collecter dans le SI.
- Réalise les travaux informatiques nécessaires au déploiement des projets SI (ex. : paramétrage, initialisation des données en fonction des SI)
Informe les utilisateurs de l'arrivée d'un nouveau SI et promouvoir son utilisation.
- Répond aux besoins des utilisateurs, leur apporte assistance et conseils afin de faciliter leur utilisation des outils SI.
- Organise les actions à mener en local pour déployer un nouvel outil et contrôle le déploiement des évolutions du SI : action communication, formation, habilitations...

Garantir la fiabilité des outils liés à son activité

- S'assure de l'utilisation régulière et adéquate des outils et procède à des contrôles internes
- Veille à la mise à jour de la documentation (guide des procédures, manuels utilisateurs et formulaires de saisie)
- Assure les échanges d'information nécessaires avec les intervenants extérieurs liés au SI, et organise les conditions de leurs interventions au sein de la Plateforme
- Assure l'administration des applications de gestion de la production et garantit la fiabilité des données et des référentiels.
- Renseigne et met à jour les caractéristiques générales du site et les fichiers généraux (tables, barème, guide officiel.....)
- Gère les données générales de l'établissement et les droits d'accès à ces données
- Assure la gestion des habilitations et des référentiels de structure hiérarchique de la Plateforme
- Transmet à son manager les demandes d'habilitation aux applications et en assure le suivi.

Participer à l'amélioration de la qualité dans le cadre de ses activités

- Identifie les éventuelles incohérences et les fait remonter aux pôles concernés (mise en oeuvre des

- process, RH ou managers de production).
- Recueille les améliorations souhaitées par les utilisateurs, définit les plans d'actions correspondants et impulse les actions d'amélioration à entreprendre.
 - S'assure de leur mise en œuvre et de leur suivi.
 - Transmet à son manager les dysfonctionnements techniques constatés.
 - S'assure qu'en cas de dysfonctionnements de production, les procédures adaptées soient mises en place avec réactivité au niveau du SI.
 - Capitalise toutes les informations nécessaires pour faire évoluer les outils/applications et les relaie au Siège en participant aux réunions utilisateurs.
 - Organise des séances d'analyse avec les utilisateurs : Analyse les processus et les organisations traduits au travers du SI avec l'ensemble des fonctions de la Plateforme

Transférer son expertise

- Identifie les besoins en matière de formation concernant les outils.
- Anime des formations de proximité à l'exploitation / utilisation des outils auprès des utilisateurs/trices.
- Sensibilise les utilisateurs/trices à la sécurité des systèmes (en termes d'accès).

Système de Management de la Santé Sécurité au Travail

Applique les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

CSPD

Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter

ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Travail et outils collaboratifs

Adopter des pratiques collaboratives dans le travail au quotidien, notamment en travaillant principalement sur les plates-formes collaboratives. Participer à des projets en mode collaboratif, en travaillant sur les outils en ligne qui facilitent la transversalité. Echanger et partager les bonnes pratiques ou retours d'expérience. Maîtriser les règles de confidentialité.

Effacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Projet

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49