

Fonction

CORRESPONDANT SI TERRITORIAL III.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CORRESPONDANT SI TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER SUPPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER SUPPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [CORRESPONDANT SI TERRITORIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN SI II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN SI II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER SUPPORT III.1 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN SI III.1 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER SUPPORT II.3 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN SI II.1 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

- Conduit l'ensemble des activités relatives aux déploiements techniques (infrastructures, équipements informatiques, réseau, matériels...) et applicatifs des projets nationaux et locaux sur son territoire
- Veille à la bonne qualité et sécurité des systèmes informatiques installés et à leur bonne utilisation par les utilisateurs

Missions

- Garantir la bonne réalisation des opérations des déploiements techniques et applicatifs dans son domaine de responsabilité
- Assurer la liaison avec les correspondants des Directions techniques dans les opérations de déploiement des projets SI
- Contribuer à la qualité et à la sécurité du SI sur son territoire

ACTIVITES PRINCIPALES

1. Participe à la définition et au suivi des plans d'action
 - Recense les besoins prévisionnels techniques sur son territoire et les intègre à son plan d'actions
 - Consolide les demandes d'évolution des utilisateurs sur son territoire et les fait remonter
 - Effectue la mise en oeuvre et le suivi du plan d'action
 - Planifie les travaux de maintenance sur son territoire en fonction de l'enveloppe qui lui est attribuée
2. Conduit et suit les opérations de déploiement des projets SI et des évolutions techniques et applicatives
 - Définit précisément les plannings d'implantation
 - Organise les déploiements avec les différents acteurs du déploiement (préparation d'un cahier des charges, d'un contrat de service éventuellement)
 - Définit les travaux connexes nécessaires (bâtiment, électricité, câblage...)
 - Conduit et contrôle la mise en oeuvre des déploiements sur son territoire
 - Gère les licences des logiciels et en particulier la répartition des licences bureautiques
 - Gère les parcs techniques de son territoire
3. Apporte assistance et support fonctionnel aux utilisateurs
 - Apporte une première assistance fonctionnelle aux utilisateurs de son territoire sur les applications spécifiques Métier
 - Participe à l'élaboration des mesures d'accompagnement aux utilisateurs (identification des besoins, cahier des charges de la formation, élaboration de la documentation...)
 - Peut animer des formations pour les utilisateurs
 - Veille à la diffusion de la documentation et en contrôle la bonne utilisation par les utilisateurs
4. Réalise le suivi de la qualité et de la sécurité sur son territoire
 - Déploie les normes et règles définies au niveau du siège (normes techniques et SI, et notamment celles en matière de sécurité et de qualité du SI), en contrôle l'application et met en oeuvre, le cas échéant, les mesures correctrices nécessaires
 - Contrôle le suivi de la qualité de service (analyse des tableaux de bord, du reporting des incidents)

techniques et des sauvegardes...)

- Participe à la mise à jour de référentiels d'entreprise et Métiers et à la gestion des habilitations
- Elabore des tableaux de bord qualité et sécurité dans son domaine de responsabilité
- Participe à la gestion des incidents et des problèmes

Caractéristiques et complexité du périmètre d'action (projet, application, portefeuille client...)

- Est force de proposition concernant des évolutions techniques ou fonctionnelles souhaitées / souhaitables
- Est le Correspondant SI d'un territoire moyen

Dimension managériale (hiérarchique et/ou fonctionnelle)

- Peut encadrer fonctionnellement des Correspondants SI de niveau inférieur

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Cyber Sécurité

Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation. Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Projet

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et

mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Techniques SI

Gestion des incidents et des problèmes

Identifier et qualifier les incidents et les problèmes. Maîtriser la méthode ITIL / GDI. Gérer la résolution des incidents (Priorisation/arbitrage, mobilisation des moyens et compétences nécessaires, escalade, activation mode dégradé. . .). Réaliser un rapport sur les incidents et les problèmes dans le cadre des processus et contrats définis.

Cartographie, principes et composants de l'architecture fonctionnelle et applicative

Maîtriser la cartographie, les principes et composants de l'architecture fonctionnelle et applicative : - Cartographies : fonctionnelles, applicatives, de flux, de référentiel et d'utilisateurs - Couverture fonctionnelle d'un domaine Métier et des éléments communs aux autres domaines - Référentiels de données et applications partagées par plusieurs domaines

Plan de transformation technique d'accompagnement du changement

Assurer le déploiement par fonction d'une application. Organiser un investissement progressif en matériel et logiciel au fur et à mesure du déploiement.

Technologies et solutions de l'architecture technique et de production

Connaitre les technologies et solutions suivantes : - Solutions de développement logiciel (plateforme IDE Eclipse, intégration continue. . .) - Solutions du Décisionnel (Powercenter, BOXI, BI,...) et du domaine digital (Big Data) - Interfaces (ETL, API, Exposition de Services, temps réel. . .) - Réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif. . . - Solutions d'infrastructures (socles scalables et performants, cloud management) - Solutions réseaux (DSL, ATM, RNIS, 3G, offres opérateurs télécom. . .) - Solutions de bases de données et d'échange de données (structurées et non structurées) Concevoir, créer et déployer les infrastructures Big Data - Solutions d'archivage et de stockage (SAN, NAS, Baie et Interco. . .) - Solutions de déploiement, d'ordonnancement et de supervision - Solutions de virtualisation et d'automatisation (Cloud computing, SaaS, PaaS, IaaS. . .)

Méthodes et outils de conduite de projet

Méthodes et outils de conduite de projet

Méthodes et principes de mise en production

Connaitre les Normes et Standards Informatiques Internes (SNI), les méthodes, principes, contraintes de mise en production et d'exploitation ainsi que les méthodes suivant un processus itératif (méthode agile, devops) ou cycle en V. . .

Contraintes légales et aspects juridiques liés à la sécurité

Niveau de maîtrise attendu : 3 Connaitre et appliquer la charte d'utilisation en matière de sécurité informatique, CNIL, archivage légal de documents, externalisation des données, respecter le RGPD, la réglementation autour des données...

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □
Services-Courrier-Colis
- □
Groupe - siege

Effectif de la fonction

De 1 à 9