

## Fonction

### DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.B (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CONTROLEUR GENERAL IV.C \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER IV.A \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR TERRITORIAL DU CONTROLE PERMANENT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE CONTROLE DES RISQUES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE RISQUES ET CONTROLE INTERNE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SECURITE CONTROLE INTERNE IV.C \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET CONTROLE INTERNE IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Le Directeur des risques opérationnels est garant de la maîtrise des risques opérationnels de la Direction Exécutive.

## Missions

Mise en place d'un dispositif de gestion des risques opérationnels au sein de la DEX :

Identifie les risques opérationnels

Evalue l'exposition du métier aux risques identifiés (cotation)

Détermine et met en place des dispositifs de couverture adaptés à la prise de risque opérationnel assumée de façon native autant que possible (dans les systèmes et procédures), et via contrôles de 1er niveau dont il assure l'animation, le suivi, la bonne exécution et la cohérence avec l'évolution des risques

Définit des indicateurs et limites permettant de s'assurer que l'exposition aux risques reste maîtrisée

Décline des outils et méthodes d'analyse de risques opérationnels pour les activités exercées au sein de la DEX selon les méthodes mises à disposition par la Direction des Risques de La Banque Postale

Gestion des risques Opérationnels :

Etablit et alimente la cartographie des risques opérationnels des métiers exercés au sein de la DEX, en coordonne la mise à jour, en assure la validation

Collecte les pertes et incidents liés à l'activité

Est associé autant que de besoin par les responsable d'activité pour les accompagner dans la mesure des risques et la prise de décision

Assure le reporting sur le suivi et la maîtrise des risques opérationnels (tableaux de bord). S'appuie pour cela sur les travaux du contrôle dédié et du contrôle périodique

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens

lorsque la situation le demande.

### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Environnement de travail

Interlocuteurs :

N-1 de la DEX, Collaborateurs DRG, directions transverses de La Banque Postale (Conformité, Juridique ...), Directeurs des Risques Opérationnels des métiers concernés

### Famille

### Filière

### Métier

## Répartition des effectifs

- □  
Bgnp reseau
- □  
Groupe - siege

## Effectif de la fonction

De 1 à 9