

Fonction

DIRECTEUR DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE IV.B (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [GESTIONNAIRE DE TRANSPORT DE MARCHANDISE ET COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORTE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT TRANSPORT REGIONAL III.3 \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVISION ET PILOTAGE DES FLUX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EXCELLENCE LOGISTIQUE EN DEX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE RACCORDEMENT ET TRANSFORMATION LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DU SCHEMA DIRECTEUR TERRITORIAL IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET SCHEMA DIRECTEUR TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT TRANSPORT REGIONAL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION FLUX ET TRANSPORT EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [REFERENT FLUX ET TRANSPORT EN PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [PREVISIONNISTE NATIONAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR EXCELLENCE LOGISTIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE LA PLANIFICATION ET DE LA GESTION DES FLUX IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET TRANSFORMATION LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN IV.A \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE PROJET FILIERE SUPPLY CHAIN III.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans un contexte de transformation de la BSCC, de conquête de nouveaux marchés et d'optimisation des processus pour améliorer la compétitivité et satisfaire les clients, le Directeur de la Performance Logistique en Direction Exécutive (DEX), est responsable de la performance de la DEX en matière logistique et Supply-Chain, et mobilise dans ce sens l'ensemble des acteurs logistiques et industriels intervenants sur le territoire de la DEX. Ces acteurs sont de deux types : les ressources intégrées dans les établissements de la DEX et notamment au sein des PPDC MF, et les acteurs des différents réseaux industriels (PIC, PFC, PFM Médiapost, Viapost, Chronopost, DRLOI, supervision nationale...), de transport et de régulation.

Missions

Améliorations des processus liés à la Logistique/Supply-Chain

Il/elle déploie sur la DEX les projets logistiques et transports nationaux

- En animant les instances Logistiques Régionales de la DEX dans le but de garantir et d'améliorer la performance logistique de la DEX.

Il/elle pilote, dans le domaine de la logistique et du transport, la mise en place et la bonne utilisation des outils SI, des nouveaux outils, matériels et véhicules.

- En réalisant l'animation territoriale de la filière Logistique sur l'ensemble des aspects conception, déploiement, gestion.

Il/elle décline les nouveaux schémas organisationnels sur son domaine.

- En garantissant auprès du DEX le développement, le niveau d'expertise et la mobilisation des équipes qui lui sont rattachées pour contribuer à l'atteinte des résultats de la DEX.

Plan de Transport

Il/elle pilote le budget transport affecté à la DEX et contribue aux études d'optimisation sur le territoire de la

DEX

- En validant les propositions d'amélioration du plan de transport émanant du Pôle Régional de la Direction Transport.

Schéma global de prévision et de planification des flux

Il/elle assure la supervision et le pilotage de la performance des processus industriels et logistiques

- En animant les Responsables Production Logistique en PPDC-MF afin de constituer une organisation des flux et de transport bassin pour chaque PPDC-MF, de le mettre en œuvre et de l'optimiser

Il/elle garantit la bonne gestion des flux dans la région entre Etablissements (PIC, PFC, PPDC, HLU, ACP, PDC, îlots, STP, Geopost, Mediapost, ...) au meilleur coût en respectant la qualité (contrats de service, plan transport, ...).

- En mettant en adéquation le Plan de Transport, précédemment défini et validé en Comité de Transport Territoire (DEX) par le Pôle Régional de la Direction Transport, avec les besoins et contraintes des entités de distribution de la DEX (PPDC, PDC, ACP, ...)

Contrats de Service

Il/elle supervise la bonne exécution des contrats de service (réciproques ou non) qui engagent l'ensemble des réseaux industriels et de transport de la BSCC

- En recherchant en permanence le meilleur équilibre coût, qualité, satisfaction client et sécurité.

Plans de Continuité d'Activité

Il/elle pilote la régulation et la gestion de crise dans le domaine Supply-Chain et Transport :

- En garantissant la résolution de problèmes logistiques et Supply-Chain importants au niveau de la région (SI, transports, ...)
- En pilotant l'ensemble des problématiques de régulation (traitement et transport) relevant du niveau de la DEX et dépassant le périmètre de l'Etablissement.
- En gérant les aspects logistiques et Supply-Chain dans les phases de gestion de crise .
- En veillant, au préalable, à la mise en œuvre des Plans de Continuité d'Activité des PPDC, des PIC et des PFC, en collaboration avec les Directeurs d'Etablissement qui gèrent l'activité de production sur les sites supplétifs pendant ces phases.
- En pilotant les cellules de crise régionales pour ce qui concerne son périmètre.
- En participant aux cellules de crise nationales, le cas échéant.

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties

prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Pilotage et gestion de l'activité

Analyse de la performance et rentabilité

Analyser la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scénarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

Projet

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Risques et réglementation

Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en oeuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en oeuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49