

Fonction

DIRECTEUR PIC IV.B (H/F) Viviers

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PPDC IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR PIC IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [MANAGER REFERENT IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 1 IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR DE CENTRE DE LIVRAISON 2 IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF LA POSTE IV.C \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE B IV.B \(H/F\)](#)
- [MANAGEMENT D UNITES OPERATIONNELLES - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTRICE DIRECTEUR CENTRE LIVRAISON COLIS IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR DE PFC IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR DE PFC IV.B \(H/F\)](#) ✓
- [RESPONSABLE DE CENTRE FINANCIER - GROUPE B IV.5 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PDC IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [DIRECTEUR ETABLISSEMENT PPDC IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ETABLISSEMENT ACTIVITES SOCIALES ET LOGEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL PROFESSIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITE RELATION CLIENTS/ADV IV.B \(H/F\)](#)
- [POSTE MANAGEMENT GENERAL DCN - GROUPE B IV.4 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET MANAGEMENT DES UNITES OPERATIONNELLES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGN IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DELEGUE DU RESEAU IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR EXECUTIF BGN IV.B \(H/F\)](#)

Raisons d'être

La Directrice/le Directeur de Plateforme Industrielle Courrier est garante/garant du traitement des produits dans les standards de délais, de coûts et de qualité afin que le dernier maillon de la chaîne puisse respecter la promesse client. Elle/il décline la stratégie de la BSCC, en garantissant la parfaite application dans le cadre de la démarche d'Excellence.

Elle/il est responsable des résultats sur le plan économique et social ainsi que du management des ressources de sa plateforme.

Elle/il garantit un dialogue social de qualité, s'assure du bien-être au travail de tous ses agents et développe l'autonomie responsable de ses équipes. Elle/il manage la transformation au travers de son contrat d'objectifs. Elle/il est garante/garant de la mise en œuvre du référentiel managérial de la BSCC, de l'application des standards managériaux, des accords d'entreprise et des engagements en matière de responsabilité sociétale.

Missions

Impulser/donner la direction/diriger

Vision, déployer la stratégie

- Fait partager une vision du changement qui ait du sens pour chacun et accompagne son équipe dans la réussite des projets et des transformations.
- Assure la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie en la déclinant au travers d'un contrat d'objectifs sur les 5 axes stratégiques.

Conception

- Construit la trajectoire et la feuille de route de son établissement, en pilote le budget et garantit l'atteinte des résultats.
- Conduit les évolutions d'organisation liées à la mise en œuvre du schéma directeur territorial.
- Déploie les projets structurants sur son périmètre.

Centrer ses actions et celles de ses collaborateurs sur l'atteinte des résultats

- Met en œuvre le management du nominal en choisissant des objectifs responsabilisant, en favorisant le travail en équipe autonome par le management visuel, le brief quotidien en escalade, le Tour terrain, et les méthodes de résolution de problèmes au sein de l'obeya.
- Met en œuvre le management de la transformation au travers du contrat d'objectifs.
- Pilote le Système de Management Economique.
- Insuffle une dynamique de progrès en reconsidérant les process en permanence par la démarche d'amélioration continue.

Agir sur la satisfaction client

- Pilote la prise en charge efficace et pérenne des besoins et de la satisfaction client :
 - En garantissant la mise en œuvre du Système de Management de la Qualité.
 - En s'assurant de la qualité fournie aux clients et établissements partenaires, et, en créant les conditions d'une coopération efficace.
 - En mobilisant la ligne managériale autour de la voix du client.
- Organise et fluidifie les relations clients/fournisseurs avec les partenaires privilégiés

Garantir l'adaptation des ressources

- Est garante/garant de la bonne application des engagements pris dans les accords nationaux et de la qualité de vie au travail.
- Applique la politique emploi et décline la politique de recrutement en fonction d'une trajectoire et d'un plan de comblement des postes construits.

Préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité des postiers

- Met en œuvre et pilote la stratégie de prévention et la fait respecter:
 - En garantissant la mise en œuvre du Système de Management de la Santé Sécurité au Travail.
 - En assurant la revue SMSST et en garantissant la mise en œuvre de politiques et d'actions de prévention sur l'absentéisme, l'accidentologie et la Qualité de Vie au Travail.
 - En pilotant les indicateurs accidentologie et d'absentéisme, et en mettant en place des actions préventives et correctrices adaptées.

Agir pour la qualité du climat social

- Organise et structure le dialogue social, anime les instances de représentation du personnel, dont la présidence du CHSCT.
- Veille à la qualité du climat social et des relations avec les partenaires sociaux.
- Conduit les transformations nécessaires dans le respect des règles de conduite du changement.

Mobiliser/Développer les compétences

Développer le collectif managérial

- Crée un collectif managérial en proposant un système de management propice aux échanges transverses, à l'esprit d'initiative favorisant le sentiment d'appartenance et conforme avec le modèle managérial.

Accompagner les collaborateurs

- Veille au développement de toutes les équipes sous sa responsabilité, et s'implique personnellement dans le développement des compétences de ses collaborateurs directs.
- Garantit la définition des standards aux postes et veille à leur application.
- Garantit le respect des plans de formation et la mise en œuvre des politiques d'apprentissage.
- S'assure de la conduite des revues de personnel afin d'alimenter les viviers et d'accompagner les projets professionnels.

Etre challengé par la visite terrain

- Met en œuvre avec ses équipes les actions d'amélioration à engager suite à la Visite terrain, s'assure

de leur suivi et en mesure les résultats.

Guider/Encourager le changement

Insuffler une dynamique de progrès

- En reconsidérant les process en permanence par la démarche d'amélioration continue.
- En mettant en application les bonnes pratiques.
- En allant chercher la valeur pour le client et la protection des personnes.

Développer une culture d'autonomie, encourager une prise de risque responsable.

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

MUO

Connaissance des process bout en bout

Analyser le fonctionnement des processus, identifier les dysfonctionnements et mettre en oeuvre les plans d'actions pour garantir le respect de l'engagement client (qualité, délais, etc. . .).

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en oeuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Environnement de travail

Grande disponibilité
Plateforme Industrielle Courrier

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- Bgpn numerique

Effectif de la fonction

De 10 à 49