

## Fonction

### EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [AGENT DE SECTEUR EN PFC II.1 \(H/F\)](#)
- [AGENT SPECIALISE EN PFC II.1 \(H/F\)](#)
- [AGENT SPECIALISE EN PFC II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN SPECIALISE EN PFC II.3 \(H/F\)](#)
- [AGENT DE SECTEUR EXPERT II.2 \(H/F\)](#)
- [EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.1 \(H/F\)](#)
- [EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.2 \(H/F\)](#)
- [EQUIPIER SPECIALISE COLIS II.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

**L'équipier spécialisé** traite les flux de colis conformément aux process définis dans l'objectif de respecter les engagements de La Poste en termes de délai, de qualité et d'intégrité des produits.

Elle/Il respecte les standards au poste, les procédures de qualité, d'hygiène et de sécurité. Elle/Il a un devoir d'alerte en cas de dysfonctionnements qu'il ne pourrait résoudre lui-même.

Elle/Il est polyvalent sur l'ensemble des chantiers de la PFC.

Elle/Il remplace le responsable d'équipe traitement en son absence.

## Missions

### Gérer les flux et les produits en application des procédures

“ Gère en permanence les flux et les colis en application des procédures et des directives qui lui sont données par le responsable d'équipe traitement

“ Applique les gammes opératoires et les procédures professionnelles de son chantier d'affectation

### Assurer au moins trois des chantiers spécialisés:

#### **Déplace les remorques et caisses mobiles à l'aide du tracteur de cour en :**

“ Assurant l'enlèvement, le déplacement et l'installation des caisse et remorques entre les quais, les parkings et les zones départs/arrivées

“ Assurant la maintenance de premier niveau sur son véhicule (propreté, niveaux d'huile, graissage, point pivot, pression des pneus)

#### **Gère les activités du chantier d'excellence en :**

“ Réceptionnant, analysant et recherchant des solutions pour remettre dans le flux du trieur ou réorienter les colis rejetés par la machine

“ Assurant la réfection des paquets endommagés dans le respect des procédures de traitement

### **Assure le poste entrées/sorties de la PFC en :**

“ S’assurant du bon déroulement des opérations d’arrivées et de sorties des véhicules du site

### **Coordonner la machine, les quais et le traitements de la PFC sans activité de supervision en :**

“ Optimisant le traitement, par le suivi des indicateurs et en avertissant le Responsable d’équipe en cas d’écart

“ Optimisant les cadences machines , par le suivi des indicateurs associés et en avertissant un responsable lors d’un écart constaté

“ Assurant la coordination des quais et de la cour : avoir une vision en continue des quais via C/D et donner des missions aux engins de parc

### **Entretenir son poste de travail**

“ Assure le nettoyage et l’entretien quotidien de son poste de travail (vérification du bon fonctionnement, changement des rouleaux d’étiquettes, nettoyage des écrans et cellules du poste de travail etc.)

“ Alerte le responsable d’équipe traitement pour solliciter l’intervention des équipes de maintenance lorsque c’est nécessaire

### **Participer au Système de Management de la Qualité et au Système d’Excellence**

“ Anime brief/debrief, participe aux groupes de travail et d’échanges de l’équipe et aux groupes de résolution de problème

“ Applique les dispositions liées à la documentation des processus et des standards au poste et signale tout besoin d’évolution de ces documents

“ Participe à l’identification des dysfonctionnements, les signale à la hiérarchie et propose des actions correctives

“ Propose dans le cadre des démarches d’amélioration continue des idées d’amélioration, participe aux groupes de travail, met en œuvre les idées et/ou les actions retenues

“ Participe à la réalisation des audits du plan de contrôle interne, à l’analyse des écarts et à leur réduction

### **Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail**

“ Respecte et signale les non respects des consignes de sécurité du chantier et celles spécifiques aux postes de travail

“ Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d’amélioration et encourage les équipiers à faire des propositions d’amélioration

### **Transférer son expertise et jouer un rôle de référent**

“ Conseille et aide les équipiers en cas de besoin dans les domaines techniques sur lesquels elle/il détient une compétence spécifique, les oriente si nécessaire vers les services support

“ Assure des missions de tutorat :

- Intégration des nouveaux arrivants

- Organise, accompagne, évalue l’apprentissage

“ Anime des groupes de travail sur l’amélioration des process, contions de travail, etc.)

“ Met en œuvre des actions préventives de dysfonctionnements au niveau de ses pratiques et gestes

professionnels, en fonction des aléas rencontrés et de son analyse de risques

- “ Favorise l'échange et le dialogue parmi les équipiers
- “ Elle/Ill est référent sur deux chantiers spécialisés
- “ Elle/il remplace le responsable d'équipe traitement en son absence.

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### CSPD

#### Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants

Respecter les engagements clients et/ou proposer des produits.

#### Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des processus inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Transfert de compétences

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

## Pilotage et gestion de l'activité

### Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

## Risques et réglementation

### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Système d'excellence

### Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

## Traitement

### Maintenance de matériel

Connaître et entretenir le matériel lié à son activité. Savoir réaliser un diagnostic et mettre en place des actions de résolution de problème.

## Environnement de travail

### Plateforme Colis

“ Port de charge

“ Travail par vacation (matinée, après-midi ou nuit)

## Relations internes/externes

- “ Equipier
- “ Encadrement
- “ Services support
- “ Direction technique

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

## **Effectif de la fonction**

De 50 à 99