

## Fonction

### EXPERT 1ER KM ET ENTREE DANS LE RESEAU IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESP ORGANISATION ET PROCESS PIC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION ET PROCESS PIC IV.B \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DE L'ADRESSE II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DE L'ADRESSE II.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES PROCESS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE INGENIERIE DES ORGANISATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PROJET ET SYNERGIE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [EXPERT 1ER KM ET ENTREE DANS LE RESEAU IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT PROCESS III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT TERRITORIAL EN ORGANISATION IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [EXPERT REFERENTIELS OUTILS ET SI III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT ORGANISATION COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE L'OPTIMISATION DES TI IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SCHEMA DERNIER KM IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SYNERGIE BRANCHE ET FILIALES IV.A \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES REFERENTIELS III.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES REFERENTIELS III.1 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES METIERS DE LA DISTRIBUTION ET DE LA LIVRAISON IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SOUTIEN ET LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR RESEAU DE LIVRAISON IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE METHODE ET PROCESSUS IV.A \(H/F\)](#)
- [ORGANISATEUR III.1 \(H/F\)](#)
- [ORGANISATEUR III.3 \(H/F\)](#) ✓
- [ORGANISATEUR III.2 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET ORGANISATION PROCESS IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET ORGANISATION PROCESS IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés, au sein de la Direction Exécutive de la BSCC, l'experte/expert du 1er KM et entrée dans le réseau définit les conditions de réalisation des process, organisations, SI, ressources, costing afin de respecter les engagements clients et la performance attendue.

Elle/il participe à la professionnalisation et l'animation des filières métiers en établissement.

## Missions

### Centrer ses actions sur les résultats

#### En qualité d'experte/ d'expert, elle/il est l'interlocuteur privilégié sur son périmètre :

- Déploie les process dans le cadre des orientations de la BSCC en accompagnant les établissements dans l'appropriation et la mise en œuvre
- Contribue à la définition des conditions de réalisation des process, organisations, SI, ressources, costing du 1er km et de l'entrée dans le réseau
- Déploie et anime les évolutions du référentiel de tri départ des PPDC vers la PIC / PFC (191)
- Accompagne la/le responsable des offres nouveaux services de la DEX dans la construction des Offres Sectorielles Innovantes (OSI)/Offres Locales de Service (OLS) sur le volet process, en cohérence avec les standards nationaux de la collecte/concentration
- Accompagne l'expert/l'experte territorial /een organisation dans les projets d'évolution d'organisation notamment sur le domaine « collecte-concentration »
- Déploie et pilote les process des nouvelles offres liées à la collecte-concentration (collecte Recygo SAS, collect on demand...) :
  - en accompagnant les établissements sur les différentes étapes de la mise en œuvre
  - en réalisant le REX en collaboration avec les établissements

- en proposant des axes d'amélioration sur les process

- Apporte son expertise aux établissements dans la connaissance et le respect des process collecte/concentration
- Accompagne les Responsables Organisation et Environnement de Travail en établissement dans la mise en œuvre des organisations, des process, des OSI relevant de son domaine
- Apporte son expertise à la résolution de problèmes (démarche A3) et assure le relais avec les experts nationaux en cas de dysfonctionnement non résolu en local
- Pilote au niveau de la DEX l'ensemble des flux entrants :
  - en analysant la tendance (flux collectés..)
  - en analysant les données de sa zone (taux de flashage, heure de relevage des BAL et de la collecte entreprise, les courbes d'alimentation par établissement...)
  - en proposant un plan d'actions si besoin en lien avec les interlocuteurs PIC de sa DEX

### **Animation fonctionnelle**

Participe aux animations fonctionnelles des domaines Métier « **socle animation des offres/services et conception des Offres Sectorielles Innovantes/Offres Locales de Service** » et « **Excellence des organisations** » au niveau de la DEX :

- en contribuant à la professionnalisation des équipes en établissement pour développer la maîtrise des savoir-faires sur les outils et les process collecte-concentration
- en les animant régulièrement sur les actualités des filières de son domaine d'expertise.

Participe au tutorat et l'accompagnement de la professionnalisation de tout/e nouvel/le arrivant /e sur son domaine.

### **Amélioration continue**

Fait preuve de proactivité et force de proposition auprès des experts /expertes nationaux/nationales pour faire évoluer les process relevant de son périmètre

Apporte son expertise à la résolution de problèmes (démarche A3) afin de définir des actions correctives pour garantir les engagements clients

### **Système de Management de la Santé Sécurité au Travail**

Applique les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité dans son domaine d'expertise.

## **Compétences**

### **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son

environnement.

### **Orientation résultats**

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### **CSPD**

#### **Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants**

Respecter les engagements clients et/ou proposer des produits.

#### **Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité**

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

### **Efficacité professionnelle**

#### **Environnement et processus internes**

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### **Animation fonctionnelle**

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

### **Pilotage et gestion de l'activité**

#### **Analyse de la performance et rentabilité**

Analyser la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scénarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

### **Relation Client**

#### **Appui et Conseil**

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

### **Risques et réglementation**

#### **Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité**

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

### **Système d'excellence**

#### **Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client**

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

#### **Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise**

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

### **Famille**

---

### **Filière**

---

## Métier

---

### Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

### Effectif de la fonction

De 10 à 49