

## Fonction

### EXPERT EN COMPTABILITE III.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [TECHNICIEN COMPTABLE REFERENT III.1 \(H/F\)](#)
- [EXPERT EN COMPTABILITE III.2 \(H/F\)](#)
- [EXPERT EN COMPTABILITE III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT EN COMPTABILITE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT EXCELLENCE COMPTABLE III.2 \(H/F\)](#)
- [EXPERT EXCELLENCE COMPTABLE III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT EXCELLENCE COMPTABLE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE DOMAINE COMPTABLE IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans le cadre de la doctrine comptable définie par la Direction Financière et du Développement du Groupe La Poste, l'expert en comptabilité III.3 garantit la production d'une comptabilité de qualité, auditable et opposable aux tiers, et produite dans les délais nécessaires au pilotage du Groupe La Poste. Par son expertise métier, il contribue à la qualité des travaux de la production des comptes, de clôture-révision et du contrôle interne. Il participe à l'optimisation des processus et procédures.

## Missions

L'expert en comptabilité garantit la réalisation des travaux de son périmètre en qualité et délais en garantissant une clôture de qualité.

Il prend en charge les problématiques complexes ou à forts enjeux

Il contribue à la démarche d'excellence en participant à l'optimisation des processus et en étant un promoteur de l'amélioration de la relation clients/fournisseurs.

Il identifie et évalue les risques liés aux activités comptables de son périmètre.

Il conçoit et met en oeuvre des contrôles internes efficaces visant à couvrir les risques significatifs identifiés.

L'expert en comptabilité contribue au déploiement de la Démarche excellence :

- en étant promoteur de l'amélioration de la relation clients.
- en contribuant à l'animation d'ateliers de travail du système excellence.
- en accompagnant la transformation.

### Production et révision des comptes

- Il analyse et justifie les comptes comptables de son domaine
- Il vérifie la qualité des travaux de clôture effectués par les techniciens référents et les experts
- Il élabore et diffuse des méthodes de résolution et de régularisation des anomalies
- Il organise le déroulement opérationnel des programmes de contrôle comptables
- Il pilote la production des annexes comptables et y contribue

### Risques et Contrôle Interne

- Il participe à l'identification et l'évaluation des risques comptables et s'assure de leur couverture
- Il conçoit et met en oeuvre des contrôles internes de second niveau
- Il contribue à actualiser les référentiels de contrôle interne par cycles comptables
- Il apporte son expertise et son soutien au territoire

### Démarche Excellence Méthodes/Optimisation des processus

- Il est force de proposition pour l'amélioration des processus et l'évolution des procédures
- Il détecte et favorise l'émergence et l'échange de bonnes pratiques
- Il participe à la revue de la qualité des travaux de contrôle au sein de son pôle

### Relations clients/fournisseurs internes

- Il garantit la qualité des relations avec les clients/fournisseurs internes
- Il diffuse la culture client auprès des équipes, en accompagnement du responsable territorial

### Animation et montée en compétences des équipes

- Il assure l'intérim opérationnel de l'encadrant comptable pendant ses absences
- Il développe la montée en compétence des membres de l'équipe notamment en apportant son expertise pour les cas litigieux ou très complexes
- Il contribue à l'organisation du service en collaboration avec l'encadrant

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

#### Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

### Finance

#### Comptabilité générale

Maîtriser les règles, normes (notamment les normes IFRS) et techniques de comptabilité.

### Risques et réglementation

#### Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

## Prérequis

Très bonnes connaissances comptables et fiscales du domaine visé. Connaissance des SI Comptables  
Bonne maîtrise des outils collaboratifs  
Bonne maîtrise de l'environnement du service  
Pratique démontrée de l'entraide

### Famille

---

### Filière

---

### Métier

---

## Répartition des effectifs

- ☐ Groupe - siege
- ☐ Banque postale

## Effectif de la fonction

De 10 à 49