

Fonction

EXPERT FIDUCIAIRE IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CAISSIER CENTRAL III.2 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE FIDUCIAIRE ET TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE AGENCE FIDUCIAIRE ET TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT FIDUCIAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [CAISSIER CENTRAL EXPERT III.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le cadre des missions et responsabilités des Agences Fiduciaire et Transport, et en collaboration avec les pôles Appui et Soutien Bureaux et Appui Projets et Performance, l'Expert Fiduciaire contribue de manière dédiée aux plans d'optimisation du processus fiduciaire des points de contacts du Réseau La Poste. Il assure une fonction d'expertise sur ce processus.

Dans une démarche d'amélioration continue, et afin de contribuer à la qualité du service rendu au client, l'Expert Fiduciaire:

Organise et s'assure de la bonne mise en œuvre des dispositifs d'optimisation des flux fiduciaire et des niveaux d'encaisse, en lien avec l'Agence Fiduciaire et Transport, les Responsables Performance Organisations et les Conseillers de Production ,

Accompagne les changements dans les points de contact ,

Contrôle de l'application des consignes et réglementations relatives au Fiduciaire.

Missions

Organise et s'assure de la bonne mise en œuvre des dispositifs d'optimisation des flux fiduciaire et des niveaux d'encaisse :

En lien avec l'Agence Fiduciaire et Transport (RAFT et Caissiers Centraux), les Responsables Performance Organisations et les Conseillers de Production :

Analyse la performance des points de contact sur l'encaisse en prenant en compte la cohérence des autres indicateurs (QS GAB / Transport / Organisation)

Etablit les diagnostics nécessaires (maille DEX, DR et infra) en s'appuyant sur les indicateurs du SI Finance et du SI Numérique pour identifier les leviers d'optimisation sur les points de contacts

Propose des plans d'actions type permettant l'atteinte des objectifs d'encaisse des différents points de contact du Réseau

En appui du RAFT, porte le dialogue auprès des DR sur les projets et plans d'actions Fiduciaire , prépare et participe à ce titre aux instances territoriales de pilotage de la production traitant du domaine du fiduciaire (Comités Encaisse, Comités de Production...)

Procède aux paramétrages nécessaires des outils et SI Numérique pour optimiser le processus opérationnel de gestion d'encaisse des points de contact

Contribue à la conception des outils et projets Fiduciaire pilotés par la Direction du Fiduciaire

Accompagne les changements dans les points de contact:

En lien avec la Direction du Fiduciaire, l'AFT et en collaboration avec les Responsables Performance Organisations, élabore les plans d'accompagnement (cibles, méthodes, outils, actions type) à déployer auprès des Secteurs par les Conseillers de Production, sous forme de plans d'actions permettant l'optimisation de l'encaisse et du processus fiduciaire dans les points de contact

En synergie avec les Responsables Performance Organisations, diffuse ces dispositifs auprès des Conseillers Production et contribue à leur montée en compétences, pour garantir l'appropriation, l'application et la maîtrise, par les points de contact, du processus fiduciaire et des bonnes pratiques associées.

Pilote le déploiement des projets Fiduciaire auprès des Secteurs et s'assure de leur bonne appropriation par les utilisateurs en collaboration avec les Conseillers de Production (réassurance projet notamment)

Intervient ponctuellement sur demande dans les bureaux « points noirs » pour aider à l'appropriation des méthodes et outils, en complément des interventions des Conseillers Production

Contribue à la conception des formations sur le domaine et intervient sur demande lors des actions de formation

Participe aux instances d'animation territoriales sur le domaine du fiduciaire

Contrôle de l'application des consignes et règlementations relatives au Fiduciaire :

Organise et s'assure, en lien avec l'Agence Fiduciaire et Transport et la filière Maîtrise de Risques en DAST, de la bonne mise en œuvre des dispositifs de contrôle permettant l'application des consignes et règlementation relatives au Fiduciaire, en cohérence avec les dispositions réglementaires relatives au transport de fonds

Produit la synthèse de ces éléments et déclenche les alertes nécessaires auprès de la ligne managériale en DR, de l'Agence Fiduciaire et Transport, de la Direction de la Sureté et de tous les acteurs en territoire impliqués dans l'activité

Réalise éventuellement, sur demande de l'Agence Fiduciaire et Transport, des inventaires de caisse sur site chez les Transporteurs de Fonds

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des processus inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

Expression orale et écrite

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

Pilotage et gestion de l'activité

Analyse de la performance et rentabilité

Analyser la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scenarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

Analyse financière

Disposer des connaissances et compétences techniques sur l'ensemble des méthodes d'analyse financière afin d'évaluer la santé financière de comptes internes / client.

Relation partenaires / fournisseurs

Sélectionner un partenaire/fournisseur en respectant la politique définie (sourcing, orientation make or buy, . . .). Piloter la relation (modes de fonctionnement, communication, gouvernance de pilotage. . .), anticiper les litiges, gérer les crises et alerter en cas de nécessité. Assurer le suivi contractuel de la relation avec les fournisseurs (contrats de projet, contrat de service, contrats fournisseurs internes, fournisseurs externes, . . .) et réaliser et analyser un bilan QCD (Qualité, Coûts, Délais).

Risques et réglementation

Analyse, management et pilotage des risques

Déetecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

Environnement de travail

Rattachement entité : Agence Fiduciaire et Transport

Responsable hiérarchique : Responsable Agence Fiduciaire et Transport

Lieu et conditions d'exercice de la fonction : DAST

Relations internes et externes :

- à la DAST : Responsable AFT, Caissiers Centraux en AFT, Responsable Performance Organisations, Conseillers de Production
- en DR ou en Secteur: DCG en DR, DRAT ou son adjoint, Responsable Exploitation
- au Siège, en contact direct avec la Direction du Fiduciaire qui porte la responsabilité de ce domaine et a exprimé le besoin de relais spécifiques d'expertise

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Bgn reseau

Effectif de la fonction

De 10 à 49