

## Fonction

### EXPERT INFORMATIQUE IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [SPECIALISTE INFORMATIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT INFORMATIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [SPECIALISTE INFORMATIQUE III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

- Se tient en permanence au fait de l'état de l'art dans son domaine d'expertise
- Maintient dans son domaine d'expertise le savoir-faire dans l'entreprise et est en appui des Spécialistes et des autres acteurs de la Filière SI
- Définit dans son domaine d'expertise la politique d'évolution et veille à sa mise en oeuvre

## Missions

1. Est en appui des spécialistes et des autres acteurs de la filière SI dans son domaine d'expertise • Est un référent dans son domaine d'expertise
  - Informe les spécialistes sur les aspects les plus pointus et novateurs de son domaine
  - Aide et conseille les équipes techniques sur les problématiques les plus complexes – traitement des incidents et problèmes (non applicable à la spécialité Qualité et Méthodes)
2. Se tient au fait de l'état de l'art dans son domaine d'expertise
  - Réalise la veille technologique et réglementaire sur son domaine : connaît l'état de l'art et des déploiements du Groupe et capitalise sur les retours d'expérience (exemple : sourcing.....)
  - Connaît et s'informe sur les évolutions du marché et recherche les solutions répondant au mieux à la politique d'évolution du SI de l'entreprise
  - Participe aux colloques, forums et groupes de travail dans son domaine d'expertise
  - Sollicite, le cas échéant, les interlocuteurs et les ressources achats, juridiques, RH...pour bénéficier de leur appui.
3. Définit la politique d'évolution du SI relativement à son domaine d'expertise
  - Analyse et anticipe les impacts des évolutions dans son domaine d'expertise sur le SI de l'entreprise
  - Assure les meilleures conditions de ressources humaines, matérielles, méthodologiques, logicielles...pour garantir la meilleure efficacité.
  - Définit la politique d'évolution du SI dans son domaine d'expertise et/ou du make or buy
  - Participe à la définition et à l'élaboration des solutions envisagées, en particulier pour les parties complexes et/ou sensibles
  - Réalise les évaluations, les qualifications, les intégrations et les tests dans son domaine de spécialité
4. Contribue à l'élaboration des standards techniques
  - Participe à l'élaboration des normes et standards techniques et veille à leur mise en oeuvre
5. S'inscrit dans la dynamique numérique du Groupe  
Le Groupe La Poste s'engage dans une prise en compte de la numérisation de la Filière SI. A ce titre, il identifie les principales composantes des nouvelles approches. Les solutions proposées viseront une déclinaison optimale de la stratégie du Groupe, notamment dans ses objectifs numériques.
  - S'engage dans la prise en compte de la transformation numérique de la Filière SI
  - Identifie les principales composantes des nouvelles approches architecturales
  - Inscrit son travail dans une feuille de route et appuie les programmes de transformation SI.

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

## Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

## Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

## Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Cyber Sécurité

### Politiques de cybersécurité

Créer, intégrer et appliquer des politiques qui répondent aux objectifs de sécurité de l'organisation. Maîtriser le corpus documentaire cybersécurité existant.

## Efficacité professionnelle

### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

### Veille / innovation / tendances

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité.

### Langues étrangères

Comprendre une / plusieurs langues et s'exprimer oralement et à l'écrit avec clarté et précision de façon à se faire comprendre de ses interlocuteurs.

## Relation Client

### Contractualisation et suivi de la relation client interne/externe

Proposer un suivi du contrat de service, avec des indicateurs pertinents pour le client. Suivre la relation client sous tous les axes (qualité de service, facturation, commande. . .) sur la base des éléments contractualisés et avec les outils appropriés (CRM...).

## Risques et réglementation

### Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

## Techniques SI

### Technologies et solutions de l'architecture technique et de production

Connaître les technologies et solutions suivantes : - Solutions de développement logiciel (plateforme IDE Eclipse, intégration continue. . .) - Solutions du Décisionnel (Powercenter, BOXI, BI,...) et du domaine digital (Big Data) - Interfaces (ETL, API, Exposition de Services, temps réel. . .) - Réseaux, impression, services de messagerie, bus applicatif. . . - Solutions d'infrastructures (socles scalables et performants, cloud management) - Solutions réseaux (DSL, ATM, RNIS, 3G, offres opérateurs télécom. . .) - Solutions de bases de données et d'échange de données (structurées et non structurées) Concevoir, créer et déployer les infrastructures Big Data - Solutions d'archivage et de stockage (SAN, NAS, Baie et Interco. . .) - Solutions de déploiement, d'ordonnancement et de supervision - Solutions de virtualisation et d'automatisation (Cloud computing, SaaS, PaaS, IaaS. . .)

### Gestion et partage de la documentation

Respecter les normes, standards et outils de gestion documentaire. Mettre à jour les Référentiels documentaires, documentation des projets, GED, WIKI. . .

### Contraintes légales et aspects juridiques liés à la sécurité

Niveau de maitrise attendu : 3 Connaître et appliquer la charte d'utilisation en matière de sécurité informatique, CNIL, archivage légal de documents, externalisation des données, respecter le RGPD, la réglementation autour des données...

## Environnement de travail

- L'Expert informatique est principalement en relation avec les familles Gestion de Projet, Management SI et avec les acteurs MOA « Fonctionnel Métier »
- L'Expert informatique est en relation avec les Spécialistes informatiques et peut être en relation avec les autres fonctions MOE
- L'Expert informatique est en relation avec les organismes professionnels reconnus de son domaine d'expertise, les fournisseurs de solutions et d'autres experts externes
- Dans le cas particulier du Sourcing, l'Expert informatique est en relation étroite avec la filière Achats et les juristes

### Famille

---

### Filière

---

### Métier

---

## Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- ☐ Banque postale
- ☐ Groupe - siege
- Bgpn numerique
- ☐ Bgpn reseau

## Effectif de la fonction

De 250 à 499