

## Fonction

### EXPERT REFERENTIELS OUTILS ET SI III.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESP ORGANISATION ET PROCESS PIC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION ET PROCESS PIC IV.B \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DE L'ADRESSE II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DE L'ADRESSE II.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES PROCESS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE INGENIERIE DES ORGANISATIONS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PROJET ET SYNERGIE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATION ET ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [EXPERT 1ER KM ET ENTREE DANS LE RESEAU IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT PROCESS III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT TERRITORIAL EN ORGANISATION IV.A \(H/F\)](#) ✓
- [EXPERT REFERENTIELS OUTILS ET SI III.3 \(H/F\)](#)
- [EXPERT ORGANISATION COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE L'OPTIMISATION DES TI IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SCHEMA DERNIER KM IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SYNERGIE BRANCHE ET FILIALES IV.A \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES REFERENTIELS III.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN DATA ET FIABILISATION DES REFERENTIELS III.1 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES METIERS DE LA DISTRIBUTION ET DE LA LIVRAISON IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SOUTIEN ET LOGISTIQUE IV.B \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR RESEAU DE LIVRAISON IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE METHODE ET PROCESSUS IV.A \(H/F\)](#)
- [ORGANISATEUR III.1 \(H/F\)](#)
- [ORGANISATEUR III.3 \(H/F\)](#) ✓
- [ORGANISATEUR III.2 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET ORGANISATION PROCESS IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET ORGANISATION PROCESS IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés et d'optimisation des organisations au sein de la Direction Exécutive de la BSCC, l'experte/l'expert référentiels, outils et SI est garant /e de la qualité des données au niveau de la DEX.

Elle/il assure l'animation et la montée en compétences des techniciens data en établissement dans son domaine d'expertise.

## Missions

### Centrer ses actions sur les résultats

**En qualité d'expert(e), elle/il est l'interlocuteur privilégié(e) sur son périmètre et :**

- Décline la stratégie data du groupe et contribue au business development dans le cadre de ses mission
- Garantit la fiabilité des données collectées dans les SI d'organisation, des référentiels de production, des SI d'exploitation, de pilotage et de supervision afin de disposer d'un réseau de distribution, de prestation agile, rentable, optimisé pour effectuer de manière efficiente et dans les standards de qualité attendue la distribution et la réalisation des nouveaux services
- Apporte un support de 1er niveau auprès des utilisateurs des SI d'organisation, d'exploitation et assure l'interface avec la D<sup>2</sup>IO<sup>2</sup>P et le SVP Support
- Anticipe les impacts lors des évolutions d'organisations (mise en place d'ilots, coupure méridienne...) et de la mise en place de nouveaux services (OSI) en s'appuyant sur sa vision intégrée et transversale du SI et du schéma industriel de bout en bout
- Pilote la conduite du changement sur les projets d'évolution SI, référentiels, et outils en donnant du sens sur leurs enjeux et leurs utilisations.
- Pilote les habilitations SI en s'assurant que chacun possède l'habilitation et le profil fonctionnel, géographique adapté à sa fonction

- Participe aux phases pilotes et d'expérimentations des outils et SI au niveau de la DEX
- Participe au réunion d'animation nationale autour des SI

### **Supervise le travail des techniciens data en établissement :**

- Communique les processus/méthodes, les évolutions techniques, les nouveautés SI adaptés au processus métier : « donner du sens et aider celui qui fait »
- Pilote la fiabilisation des données collectées (analyse, contrôle de cohérence des données, alerte en cas de besoin...) en mettant en place de modalités de contrôles et en réalisant régulièrement des audits

### **Animation fonctionnelle en établissement**

#### **Contribue à la professionnalisation des Technicien(ne)s data sur son domaine de spécialisation :**

- en identifiant et recensant les besoins de formation
- en réalisant des formations dans son domaine d'expertise.
- en les accompagnant dans l'utilisation et la compréhension des SI, des référentiels, dans l'utilisation et l'appropriation de l'environnement des applications de FACTEO
- en les animant régulièrement sur les actualités de la filière organisation et process
- Structure l'échange d'expériences et de bonnes pratiques en animant des ateliers et en créant un réseau de partage
- Prend en charge le tutorat et l'accompagnement de la professionnalisation de tout/e nouvel/le arrivant/e.

### **Amélioration continue**

- Fait preuve de proactivité et force de proposition auprès des experts/expertes nationaux/nationales pour faire évoluer les performances techniques des outils, des SI
- Est en veille sur les évolutions des outils, des SI, des modèles d'organisation afin de maintenir sa montée en compétence de façon permanente

### **Système de Management de la Santé Sécurité au Travail**

- Applique les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité

## **Compétences**

### **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### **Orientation résultats**

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des

principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Digital et Data

### Culture digitale

Connaître l'environnement et les enjeux du digital pour un usage personnel ou professionnel, par une veille régulière. Être conscient(e) de l'impact du numérique sur les méthodes de travail et les relations avec la clientèle. Faire preuve de curiosité et d'adaptabilité face aux évolutions digitales (nouveaux outils et usages).

### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Travail et outils collaboratifs

Adopter des pratiques collaboratives dans le travail au quotidien, notamment en travaillant principalement sur les plates-formes collaboratives. Participer à des projets en mode collaboratif, en travaillant sur les outils en ligne qui facilitent la transversalité. Echanger et partager les bonnes pratiques ou retours d'expérience. Maîtriser les règles de confidentialité.

## Efficacité professionnelle

### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

### Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

## MUO

### Connaissance des process bout en bout

Analyser le fonctionnement des processus, identifier les dysfonctionnements et mettre en oeuvre les plans d'actions pour garantir le respect de l'engagement client (qualité, délais, etc. . .).

## Risques et réglementation

### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Système d'excellence

### Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

### Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- ☐ Bgpn reseau

## Effectif de la fonction

De 1 à 9