

## Fonction

# EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RISK MANAGER DELEGUE IV.A \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER DELEGUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE GESTION DES RISQUES OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MAITRISE DES RISQUES EN CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TERRITORIAL MAITRISE DES RISQUES IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans la ligne du plan stratégique de La Banque Postale, « L'intérêt du client d'abord, prouvons la différence », et dans le cadre de la mise en oeuvre de la politique de maîtrise des risques définie par La Banque Postale et sur le périmètre d'activités dévolu :

· Contribue à la maîtrise des risques en s'appuyant notamment sur les résultats de contrôle permanent ,  
· Contribue à la promotion de la culture risques opérationnels auprès de l'ensemble des services de l'entité.  
Exerce l'ensemble de ses activités dans le respect des règles déontologiques de La Banque Postale, de la charte du contrôle interne de La Banque Postale et de la réglementation bancaire et financière.

Applique les règles de vigilance et les procédures de détection définies dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme.

## Missions

Participe à la surveillance des risques majeurs :

Participe à l'évaluation de l'exposition aux risques des différents services de l'entité en fonction notamment des résultats du contrôle de 1er et 2ème niveau et des indicateurs statistiques ou listes d'anomalies ,

Assiste le « Risk Manager » délégué auprès des directions et services de l'entité dans la mise en place, le suivi et l'animation du dispositif de gestion des risques opérationnels de l'entité ,

Accompagne les directions métier locales dans la prise en main des outils d'évaluation des risques ,  
Accompagne l'identification des risques dans le déploiement local des projets et surveille leurs impacts sur les risques majeurs,

Assure l'animation, le suivi de l'exécution et la cohérence avec l'évolution des risques des contrôles permanents de 1er niveau par les responsables locaux ,

Accompagne / conseille les métiers dans la construction des dispositifs de maîtrise des risques ,  
Alerte sur tout élément bloquant dans le processus de contrôle permanent (processus de front, back, comptable, risques ...) ,

Procède au reporting sur son activité auprès de son responsable ,

Contribue à la préparation des comités pour son domaine d'activité.

Contribue au dispositif général de vigilance en matière de risques :

Diffuse la culture bancaire notamment en matière de « risques, contrôle permanent de premier niveau et conformité » dans l'ensemble de ses activités ,

Contribue à des actions de formation ou de sensibilisation sur la culture bancaire

Assure les échanges d'information et répond aux diverses sollicitations des différents interlocuteurs (Enseigne, Banque, Externes, . . .) selon les modalités définies par La Banque Postale ,

Contribue à la synergie avec les acteurs du contrôle ,

Sensibilise les services à leurs risques ,

Analyse les alertes et signalisations sous l'angle de la maîtrise des risques du Centre ,

Traite les signalisations de malversations et manquements déontologiques, effectue des analyses et des recherches à la demande de l'Inspection générale, du Service national d'Enquête.

Au sein de la Direction Risque et Contrôles, contribue à une continuité d'activité :

Peut être amené à fournir à ses collègues des réponses techniques ou des informations qu'il détient et dont ils ont besoin pour travailler ,  
Participe à l'entraide avec ses collègues au sein de sa direction ,  
Peut être amené à renforcer un autre service sur des activités relevant de son expertise.

Participe au renouvellement des connaissances sur son domaine d'activités :

Effectue une veille dans son domaine d'activité : évolutions de la réglementation, évolutions des outils...

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □

Banque postale

## Effectif de la fonction

De 10 à 49