

## Fonction

### GESTIONNAIRE FIDUCIAIRE ET TRANSPORT IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CAISSIER CENTRAL III.2 \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE FIDUCIAIRE ET TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE AGENCE FIDUCIAIRE ET TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT FIDUCIAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [CAISSIER CENTRAL EXPERT III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans le cadre de la politique de maîtrise des encaisses, et dans le cadre du contrat de délégation de la DR à la DAST, le Gestionnaire Fiduciaire et Transport assure la maîtrise des processus, méthodes et outils de gestion du numéraire, pour optimiser la trésorerie de La Poste tout en garantissant la qualité du service rendu aux clients et le respect des dispositions réglementaires relatifs aux transports de fonds. Il garantit, en lien avec les entités terrain, l'optimisation du fiduciaire et l'atteinte des objectifs d'encaisse. Il assure le bon fonctionnement et l'approvisionnement en fonds des terrains, ainsi que le respect des règles légales concernant la gestion du fiduciaire. Il pilote et optimise le transport de fonds, et pilote les opérations de partenariats en lien avec cette activité.

## Missions

Gestion du fiduciaire et des niveaux d'encaisse :

Assure, en appui des DTELP, l'interface technique avec la Banque de France  
Apporte son expertise pour les études de réorganisation/regroupements de caisses et externalisation  
Propose et assure le suivi d'objectifs d'encaisse optimisée pour les différents points de contact  
Etablit, grâce aux données des études et alertes, un plan annuel de contrôle et veille à l'approvisionnement et au dégagement dans les plus brefs délais des valeurs fiduciaires pour atteindre les objectifs d'encaisse  
Réalise la vérification de 2ème niveau des procédures et des gestions de caisse

Suivi des terrains et vérification du respect des dispositions légales :

Analyse la qualité de service des automates ainsi que le respect par les points de contact des règles et procédures de gestion du fiduciaire, et produit une synthèse pour les responsables terrain  
Met en œuvre l'organisation et les spécifications techniques des flux de valeurs (schémas de desserte), en contrôle le bon fonctionnement (contrats transports de fond) et veille à l'application des normes et à l'organisation du stockage des valeurs  
Garantit le respect des dispositions légales et réglementaires sur le fiduciaire et le transport de fonds

Gestion et optimisation du transport de fonds :

Procède aux études d'optimisation des schémas de desserte  
Détermine les conditions optimales d'externalisation ou bien de sécurisation des valeurs  
Contribue à la négociation des contrats de transport de fonds  
Contrôle sur place et sur pièce les stocks des transporteurs et la qualité de l'exécution des contrats  
Pointe les factures, assure le contrôle de 2ème niveau et les redresse le cas échéant  
Pilote l'opération Pièces Jaunes et toutes opérations de partenariat relevant de son domaine  
Coordonne les plans de secours

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son

niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Prérequis

Compétences-clé :

§ Contrôle interne

§ Procédures

§ Règlementation

§ Analyse

§ Synthèse

§ Souci de la précision – rigueur

## Environnement de travail

Rattachement entité : DAST

Rattachement hiérarchique : Responsable Agence Fiduciaire et Transport

Lieu et conditions d'exercice de la fonction : déplacements fréquents

Relations internes : Bureaux de Poste, Directions régionales, La Banque Postale

Relations externes : transporteurs de fonds, Banque de France, Siège

.

## Famille

## Filière

## Métier

## Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

## Effectif de la fonction

De 1 à 9