

## Fonction

### INSPECTEUR TECHNIQUE III.1 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESPONSABLE IMMOBILIER ET APPROVISIONNEMENT IV.B \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE LOCATIF IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT IMMOBILIER II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT IMMOBILIER II.3 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET IMMOBILIER III.3 \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET IMMOBILIER IV.A \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE III.1 \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE III.2 \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [INSPECTEUR TECHNIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [MANAGER IMMOBILIER OPERATIONNEL III.3 \(H/F\)](#)
- [MANAGER IMMOBILIER OPERATIONNEL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE REGIONAL DE POLE IMMOBILIER IV.A \(H/F\)](#)
- [GESTIONNAIRE LOCATIF III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

L'inspecteur technique conduit les actions nécessaires permettant de garantir le respect des obligations du propriétaire et du locataire, en termes d'entretien et de maintenance technique, afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens et la continuité d'exploitation des métiers. Il pilote la gestion durable des immeubles et management de l'énergie. Il accompagne le développement du Chiffre d'Affaires externe pour le compte de tiers dans le cadre de l'activité.

## Missions

### Entretien et maintenance d'un portefeuille d'immeubles

- Identifier, planifier, coordonner, mettre en œuvre, suivre et contrôler des prestations (entretien, maintenance, travaux etc.).
- Assurer la connaissance du parc et de ses équipements afin de maintenir sa valeur.
- Identifier les risques liés à l'exploitation des bâtiments et mettre en œuvre les dispositifs de maîtrise des risques appropriés.
- Etablir les plans pluriannuels d'entretien du parc.
- Assurer la mise en œuvre du déploiement de la maintenance, de la conformité et des vérifications réglementaires, du parc immobilier et des équipements.
- Piloter la gestion des états des lieux.
- Assurer la gestion des fluides.
- Mettre à jour les référentiels techniques et les SI.
- Elaborer des cahiers des charges pour son activité.
- Assurer la gestion des demandes d'intervention.
- Coordonner les petits travaux d'entretien et de maintenance.
- Piloter la gestion des immeubles, sous mode de gestion mono occupants ou Branche Délégitaire de Sites (BDS).
- Elaborer et suivre les budgets immeubles, et l'optimisation des charges.
- Accompagner la stratégie de développement durable du Groupe en actions concrètes (choix des fournisseurs, choix d'écoproduits, démarche de certification).
- Mettre en oeuvre les réglementations environnementales et labels dans le cadre de son domaine d'activité

### Coordination de travaux

- Suivre l'exécution des petits travaux pour les Branches, ainsi que les travaux d'entretien et de maintenance de l'immeuble avec les autorisations correspondantes nécessaires.

### Gestion des sinistres et assurances

- Assurer la gestion des sinistres à la suite d'une déclaration, en accompagnant les Branches pour la mise

en œuvre de mesures conservatoires, le suivi des expertises, la coordination ou contribution avec la Direction des Affaires Générales pour la mise en œuvre des travaux de remise en état et la communication avec le/les client(s).

- Assurer les audits pré-décennaux, les visites de prévention, etc.

### **Posture client / Esprit de service**

- Développer la satisfaction client dans son domaine d'activité.
- Intégrer les activités et les outils liés à la satisfaction client.
- Assurer la communication client et le reporting de l'activité.

### **Qualité de service**

- Garantir la qualité des réponses apportées aux clients sur l'ensemble des sujets immobiliers de son périmètre.
- Garantir la conformité des processus immobilier sur l'ensemble des opérations.
- Participer à l'évolution des modes de travail et des procédures.
- Participer à la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue au sein de l'équipe : organiser des groupes de travail, proposer des actions d'amélioration, sélectionner et déployer les meilleures pratiques ou propositions.

## **Compétences**

### **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### **Orientation résultats**

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### **Digital et Data**

#### **Outils, bureautique, applicatifs et logiciels**

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### **Efficacité professionnelle**

#### **Environnement et processus internes**

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les

règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

### Moyens généraux

#### Technique de bâtiment

Savoir utiliser ses connaissances en maintenance de bâtiments et fonctionnement d'équipements (électricité, climatisation, chauffage, serrures, Systèmes de Sécurité Incendie. . .).

### Projet

#### Développement durable

Savoir utiliser ses connaissances des règles et normes relatives au Développement Durable (démarche HQE, normes énergétiques. . .) afin de permettre l'application, étude et/ou conception d'une politique éco-responsable et d'alternative durable (achat, écoconstruction, gestion des déchets, consommation énergétique, accessibilité numérique, stimulation à l'innovation . . .).

### Relation Client

#### Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

### Risques et réglementation

#### Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

### Famille

---

### Filière

---

### Métier

---

### Répartition des effectifs

- □  
Groupe - siege
- □  
Bgpn reseau

### Effectif de la fonction

De 10 à 49