

## Fonction

### PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [TECHNICIEN QUALITE TRAITEMENT II.1 II.1 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN QUALITE TRAITEMENT II.2 II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN QUALITE TRAITEMENT II.3 II.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.1 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.2 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

La / le pilote de production traite et gère les flux et est en capacité d'animer l'ensemble des chantiers , assure un rôle d'appui opérationnel auprès de l'Encadrant en développant l'efficacité produite au sein de son chantier et de l'équipe.

Est référent sur les domaines « régulation » et « pédagogie ».

## Missions

Organiser et piloter son activité avec efficacité.

- Sur son périmètre, assure la gestion et l'animation de l'ensemble des chantiers
- Assure auprès des agents la formation aux pratiques professionnelles des chantiers qu'il anime.
- Peut être mis en condition de réaliser des opérations de maintenance de niveau 2 (nettoyage quotidien de la machine, vérification du bon fonctionnement, réglages...).
- Diagnostique et anticipe les premiers dysfonctionnements et met en place les procédures techniques. Alerte l'encadrant pour solliciter l'intervention des équipes de maintenance lorsque c'est nécessaire.
- Veille à l'alimentation du produit en vérifiant la cohérence entre le produit et le plan de tri.
- Veille à la régulation des lots et au mode d'alimentation du produit pour optimiser le fonctionnement de la machine et anticiper les problèmes (arrêts, bourrages...).

Gérer les flux et les produits en application des procédures.

- Réalise les opérations de démarrage et de clôture du chantier, traite et transmet les informations afférentes en :

s'assurant de la mise à disposition de toutes les informations techniques nécessaires au fonctionnement du chantier et alerte l'Encadrant traitement en cas de manque (ex : heures de coupure , modes opératoires , procédures , ...).

veillant et participant à la propreté des chantiers et à la conformité des matériels.

- Organise et gère les stocks (de produit et de contenants) sur le chantier, en surveille le niveau et anticipe toute rupture :

en priorisant les produits à traiter sur le chantier en réorientant les flux de produits à traiter au fil de l'eau vers les chantiers appropriés.

- Contrôle l'activité en :

assurant le contrôle 1er degré des flux entrants et sortants, en provenance ou à destination des autres entités postales.

vérifiant que l'intégralité du produit a été traitée à la coupure

contrôlant au fil de l'eau par échantillons les produits traités et isole ou corrige les erreurs.

Vérifiant les tâches et les procédures appliquées sur le chantier

assurant les opérations de contrôle des produits traités et stockés à chaque étape de traitement (étiquetage des produits et des bacs notamment pour le tri ordonnancé).

Assurant une surveillance des normes de traitement de l'équipement (taux de lecture instantanée, débit opérationnel)

- Mène les actions correctives nécessaires pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs du chantier.
- Peut prendre un rôle d'animation dans le cadre de l'autonomie de l'équipe en relais des services supports.

Participer au Système de Management de la Qualité et au Système d'Excellence

- Contribue à la mise en œuvre du Système d'Excellence : peut animer le brief, réaliser les tours terrain,...
- Contribue aux engagements clients en appliquant les standards et en veillant à ce que les agents appliquent les bons gestes qualité.
- Participe à l'analyse des écarts et à leur réduction.
- Procède ou contribue à la saisie des informations dans les systèmes d'information de production impactant son chantier et analyse les données machine.
- Met à jour les éléments de tableaux de bord spécifiques à son chantier et analyse les données machine avec l'Encadrant traitement. Analyse leur évolution et mène les actions correctives nécessaires.
- Propose dans le cadre des démarches d'amélioration continue des idées d'amélioration, participe aux groupes de travail, met en œuvre les idées et/ou les actions retenues.

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail.

- Respecte, applique et signale les non respects des consignes de sécurité du chantier et celles spécifiques aux postes de travail.
- Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d'amélioration et encourage les agents à faire des propositions d'amélioration.

Transférer son expertise et jouer un rôle de référent des activités et des équipes et participe au Système de Management de l'Excellence.

- Est en veille régulière sur l'environnement industriel, les procédures,... pour maintenir son niveau d'expertise et développer ses connaissances.
- Partage ses bonnes pratiques.
- Conseille et aide les agents en cas de besoin dans les domaines techniques, les oriente si nécessaire vers les services support. Saisit l'Encadrant de tout problème de compétences nécessitant une action spécifique.
- En tant que référent, est expert de son domaine d'activités et est amené à partager et échanger sur cette expertise avec divers intervenants (services support, encadrants, intervenants externes,...).

- Met en œuvre des actions préventives de dysfonctionnements au niveau de ses pratiques et gestes professionnels, en fonction des aléas rencontrés et de son analyse de risques.

- Assure l'intégration des nouveaux embauchés sur le chantier

- Appuie l'Encadrant en :

pouvant participer à la régulation ponctuelle des affectations des agents aux différents postes de travail du chantier en fonction des besoins et des priorités

favorisant l'échange et le dialogue entre les agents, les pilotes de production et l'encadrement

animant des groupes de travail, de résolution de problème,... et être amené à animer l'équipe

nourrissant et intervenant dans les briefs, les tours terrain, les groupes de travail et d'échanges de l'équipe, ...

remplaçant l'encadrant traitement (pendant les congés, formations,...).

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### CSPD

#### Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les

règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

### Pilotage et gestion de l'activité

#### Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en œuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

### Risques et réglementation

#### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

### Système d'excellence

#### Connaissance et compréhension des processus de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

### Traitement

#### Maintenance de matériel

Connaître et entretenir le matériel lié à son activité. Savoir réaliser un diagnostic et mettre en place des actions de résolution de problème.

## Environnement de travail

Plateforme Industrielle

Port de charge

Travail par vacation (matinée, après-midi ou nuit)

### Famille

---

### Filière

---

### Métier

---

## Répartition des effectifs

- □ Services-Courrier-Colis
- □ Bgpn réseau

## Effectif de la fonction

De 500 à 999