

## Fonction

# REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESPONSABLE EXPLOITATION TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PLAQUE TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRANSPORT EN PLATEFORME COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL LOG'ISSIMO IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans un contexte de transformation de la BSCC, de conquête de nouveaux marchés et d'optimisation des process pour améliorer la compétitivité et satisfaire les clients, le régulateur national transport est chargé d'organiser la fluidité du trafic dès lors qu'un évènement impactant le plan de transport national habituel courrier et colis surgit.

## Missions

**La régulation nationale transport est au cœur de l'activité transport. Elle a pour préoccupation de revenir au nominal en cas d'incident ou de faire acheminer dans les délais les flux à réguler.**

**Les activités principales de régulation sont :**

Les reportings

La régulation transport courrier et colis

La régulation des flux

**Il manage les équipes de régulation nationale du Colis et du Courrier au quotidien** (la fonction peut être sans management).

Il assure la gestion de l'équipe (entretien d'appréciation, planification des congés, des formations, gestion des absences...)

Il accompagne le développement de ses collaborateurs, tout en préservant la qualité de vie au travail.

Il assure l'analyse quotidienne des dysfonctionnements de la vacation et veille à la bonne diffusion des divers documents en direction du réseau.

Il imagine des dispositions de régulation via l'analyse efficiente des mesures prises en terme de qualité de service et de coûts, pour le colis et le Courrier.

Il est garant du respect du CAP lié aux dépenses des liaisons supplémentaires mises en place dans le cadre de PCS (plan de continuité de service) ou entraide pour l'activité Courrier.

**Il organise la régulation et vient en support des équipes régulateurs pour la régulation de :**

- “ Toutes les Directions Régionales Transport
- “ Les plaques transports
- “ Direction Nationale des Opérations du Colis et IDF

Il participe à la mise en place d'actions de transport liés aux opérations programmées et à la conteneurisation.

Il garantit la facturation du transport acheté.

### **II achète du transport supplémentaire , pour le compte du colis.**

Il suit le budget et analyse les coûts et en assure le reporting.

### **II pilote la régulation traitement des flux.**

Il place les entraides traitement nationales

Il établit la facturation des activités : Courier/Colis

Une fois par mois.

### **II pilote le plan de transport des comptes clients, dans ce cadre :**

Il assure la régulation des incidents API, recherche et partage les éléments d'aide à la décision en cas de plan de secours

Il tient à jour les PCS (plan de continuité de service) API, le suivi des boites avion en cas de crise

Il participe aux réunions de crise à la demande et fournit a minima les éléments nécessaires

Il met en place les liaisons supplémentaires sur la proposition de son responsable

Il suit les incidents transport

### **II produit des études diverses**

Il donne son avis d'expert sur différents sujets : Peak Period, réduction des plans de transport, relations avec les filiales

## **Compétences**

### **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

#### Organisation du travail et planification

Anticiper et structurer ses actions pour une meilleure efficacité. Coordonner, planifier et prioriser ses activités afin d'atteindre l'objectif fixé.

#### Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

### Risques et réglementation

#### Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en œuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

### Système d'excellence

#### Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

#### Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en œuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

### Environnement de travail

Direction Nationale du Transport

### Relations internes/externes

Ensemble des acteurs opérationnels de son portefeuille

Les Directions Régionales Transport

Les prestataires

Filière Logistique nationale BSCL

### Famille

---

## **Filière**

---

## **Métier**

---

### **Répartition des effectifs**

- □

Services-Courrier-Colis

### **Effectif de la fonction**

De 1 à 9