

Fonction

RESP CONTROLE INTERNE BANCAIRE IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESP CONTROLE INTERNE BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [CONTROLEUR INTERNE BANCAIRE III.2 \(H/F\)](#)
- [CONTROLEUR INTERNE BANCAIRE III.3 \(H/F\)](#)
- [CONTROLEUR INTERNE BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE CONTROLE BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans la ligne du plan stratégique de La Banque Postale, « Osons créer la banque de demain », et dans le cadre de la mise en œuvre des politiques de maîtrise des risques et de contrôle permanent définies par La Banque Postale, le Responsable du contrôle interne bancaire assure la déclinaison opérationnelle de la politique de contrôle permanent de deuxième niveau et manage les équipes de contrôleurs bancaires (CIB) de son périmètre.

Missions

Le Responsable Contrôle Interne Bancaire :

- Pilote hiérarchiquement les contrôleurs internes bancaires (évaluation annuelle, accompagnement de leurs projets professionnels,...)
- Contribue à la fiabilité des contrôles effectués et des rapports diffusés
- Est responsable de la maîtrise et de la montée en compétence sur les outils pour l'ensemble des contrôleurs internes bancaires
- A un devoir d'alerte Veille au respect de la confidentialité des informations

Contrôle et suivi des actions de contrôles :

Dirige les travaux de contrôle de l'équipe de contrôleurs de son périmètre et s'assure de leur fiabilité et de leur qualité- Mise en œuvre des plans de contrôle (respect de la planification et des périmètres de couverture)- Suivi de l'existence et de l'efficacité des mesures correctricesGarantit la fiabilité des informations saisiesContribue à l'élaboration des outils de contrôle et méthodes et à leur évolution en lien avec la DO/DCPAssure la veille réglementaire et les procédures internes de LBP, et en fait une diffusion appropriée auprès des contrôleursAssure l'appropriation des procédures internes et des outils de La Banque Postale nécessaires au travail des contrôleurs par ces derniersParticipe à la consolidation des résultats et à la rédaction du rapport de contrôleS'assure de la mise en œuvre effective du rôle pédagogique du contrôleur dans le cadre de la réalisation de ses missions sur le terrainVeille aux échanges effectifs d'informations entre les COB, le Réseau et les Centres Financiers

Management collectif et individuel de ses collaborateurs :

Manage et anime l'équipe de contrôleurs de son périmètre Evaluate et développe les compétences des collaborateurs en accompagnant les contrôleurs en mission sur le terrain et réalise une analyse à distance des travauxConduit les entretiens d'évaluation annuels des contrôleurs de son périmètre Décline les objectifs auprès des contrôleurs et suit leurs réalisations

Communication et représentation

Assure la représentation des Centres financiers et nationaux de sa zone en matière de contrôle auprès du Réseau et au sein des comités territoriaux internes conformément aux règlements intérieurs de ces instances.

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y

compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Famille

Filière

Métier

Effectif de la fonction

De 1 à 9