

Fonction

RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE EXPLOITATION TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PLAQUE TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRANSPORT EN PLATEFORME COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL LOG'ISSIMO IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Contribuer à la performance globale des Agences Transport et garantir au quotidien le respect des objectifs de production et de qualité, l'organisation du travail de son périmètre, et la performance de son équipe de Conducteurs routiers / Conducteurs livreurs qui lui sont rattachés.

Pour cela, le Responsable d'Equipe Transport :

Est responsable de la performance de son équipe
Manage son équipe (15 à 25 conducteurs routiers) sur un même site
Est contributeur et accompagne le changement

Missions

Il/elle pilote la performance de son équipe

- En garantissant le respect du/des processus transport de bout-en-bout au sein de l'agence transport.
- En organisant au quotidien l'activité permettant d'assurer les lignes de transport conformément aux besoins du client et aux engagements de l'entreprise.
- En intégrant les prévisions de l'activité et de présence des équipes.
- En mettant en œuvre et en optimisant au quotidien les moyens nécessaires pour garantir l'objectif de qualité de service prévu au CAP de l'agence et le respect des engagements kilométriques.
- En vérifiant la validité des feuilles de route remises aux conducteurs de son équipe, tant sur les périodicités et la faisabilité que sur le respect de la réglementation des transports
- En Identifiant les besoins d'adaptation des moyens qui lui sont alloués pour faire face aux aléas quotidiens (retards, pannes, absences...).
- En garantissant la performance des matériels :
- En assurant une gestion quotidienne du parc de véhicules.
- En contribuant au déploiement des nouveaux matériels ou véhicules et à la prise en compte des caractéristiques d'exploitation.
- En appliquant l'opérationnalité du plan de transport générique de desserte des entités postales, qui lui est confié.
- En intégrant dans les tableaux de bord et en planifiant quotidiennement les livraisons « client » spécifiques (MY TRANSPORT, palettes...) dans le plan de transport
- En assurant le suivi des livraisons et la gestion des documents nécessaires à la facturation des prestations

- En alimentant les tableaux de bord et les outils SI du pilotage transport et en garantissant leur fiabilité.
- En constatant et faisant remonter les non conformités et en mettant en œuvre les actions préventives et correctives adaptées

Il/elle Manage son équipe.

- En effectuant la gestion prévisionnelle des effectifs de son équipe
- En participant à la déclinaison et en fixant les objectifs au sein de son équipe en s'assurant que les indicateurs liés à ces objectifs soient mesurables et mesurés.
- En réalisant les entretiens individuels des agents de son équipe
- En participant au développement des compétences de son équipe (entretien professionnel, plan de développement individuel, suivi des formations).
- En organisant son périmètre dans les meilleures conditions de performance, de qualité de service et de sécurité. En particulier, en étant garant de l'application des règles de prévention et de sécurité au travail.
- En s'appuyant sur les pratiques managériales de la démarche EXCELLENCE (SMPerf, SMQ, SMSST, SEO) édictées par l'Entreprise et en s'inscrivant dans une démarche d'harmonisation vers ces pratiques managériales.
- En conduisant, a minima mensuellement, au niveau de ses équipes, des actions de sensibilisation portant sur la mise en œuvre des consignes de sécurité et notamment sur les règles de sécurité routière.
- En réalisant et en formalisant le brief quotidien
- En réalisant et en formalisant le tour terrain au quotidien
- En animant les ETC mensuels auprès de son équipe.
- En informant son équipe des résultats (qualité de service, satisfaction client ...)
- En réalisant l'accueil des nouveaux agents et en organisant leur intégration dans l'équipe, dont l'accueil sécurité
- En participant à la continuité managériale de l'agence lors des absences programmées des autres responsables d'équipe transport de l'agence.

Il/elle participe à la conduite du changement

- En donnant du sens au quotidien dans le cadre de la stratégie et des valeurs de l'entreprise et en favorisant l'adhésion et l'implication des agents à la bonne réalisation des activités historiques et nouvelles
- En participant aux groupes de travail en relation avec les activités opérationnelles
- En étant force de proposition dans le cadre de l'innovation participative et du développement durable.
- En participant à la mise en œuvre et à la gestion des projets nationaux et locaux.
- En contribuant au déploiement de la démarche EXCELLENCE

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y

compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Pilotage et gestion de l'activité

Culture de la performance

Analyser les résultats économiques et financiers (analyse des coûts et de la performance, gestion budgétaire, rentabilité...) et identifier les leviers sur son domaine d'intervention permettant de maximiser la performance et la rentabilité de l'organisation.

Projet

Conduite du changement

Accompagner les transformations induites par la mise en oeuvre d'un projet / plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, etc.).

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en oeuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Bgpn reseau
- ☐ Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49