

Fonction

RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE EXPLOITATION TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE EQUIPE TRANSPORT III.1 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION IV.A \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES OPERATIONS TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR PLAQUE TRANSPORT IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRANSPORT EN PLATEFORME COLIS IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL LOG'ISSIMO IV.B \(H/F\)](#)
- [CHEF D'AGENCE LOG'ISSIMO IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Contribuer à la performance globale des Agences Transport et garantir au quotidien le respect des objectifs de production et de qualité, l'organisation du travail de son périmètre, et la performance de son équipe de Conducteurs routiers / Conducteurs livreurs qui lui sont rattachés.

Pour cela, le Responsable d'Equipe Transport :

Manage son équipe sur un même site. Remplace, en son absence et sur son périmètre (2 à 3 agences) le Resp Exploitation Transport Assure la continuité managériale en horaire de nuit (norme travailleur isolé). Est contributeur et accompagne le changement Est responsable d'une activité transverse sur 2 ou 3 agences (sécurité- sûreté, relations clients internes et externes, gestion du parc de véhicules, optimisation de la consommation....), Prend en charge le pilotage de projet sur le périmètre de 2 ou 3 agences Transfère son expertise et joue un rôle de référent

Missions

Il/elle Pilote la performance de son équipe

- Au même titre et en intégrant tous les éléments propres au Responsable d'Equipe Transport III.2

Il/elle participe à la performance économique sur un périmètre infra-agence qui lui est attribué.

- Au même titre et en intégrant tous les éléments propres au Responsable d'Equipe Transport III.2

Et

- En s'assurant sur son périmètre de responsabilité du respect des engagements clients
- En veillant au respect et en s'assurant de la mise en œuvre des plans d'action visant à la réduction des non conformités
- En assurant le pilotage des indicateurs d'exploitation et en proposant des axes d'amélioration : analyse des consommations, des coûts et de la sinistralité.
- En assurant l'interface avec le contrôle de gestion dans le cadre de la facturation client
- En étant garant du parc poids lourds de ce périmètre en termes de volumétrie et de qualité

Il/elle manage son équipe.

- " Au même titre et en intégrant tous les éléments propres au Responsable d'Equipe Transport III.2

Et

- En remplaçant, en son absence et sur son périmètre (2 à 3 agences) le Responsable Exploitation Transport.
- En assurant la continuité managériale en horaire de nuit (norme travailleur isolé).

Il/elle participe à la conduite du changement

- Au même titre et en intégrant tous les éléments propres au Responsable d'Equipe Transport III.2

Et

- En diffusant la culture commerciale auprès des équipes
- En s'assurant de la connaissance des attentes clients et de leur satisfaction
- En identifiant et en mettant en œuvre les moyens nécessaires pour la montée en charge des nouvelles activités
- En contribuant à la performance de l'établissement en optimisant les organisations

Il/elle est responsable d'une activité transverse (sécurité- sûreté, relations clients internes et externes, gestion du parc de véhicules, optimisation de la consommation....)

- Au même titre et en intégrant tous les éléments propres au Responsable d'Equipe Transport III.2

Il/elle prend en charge le pilotage de projet sur 2 ou 3 agences.

- En réalisant des études pour améliorer et optimiser l'organisation transport dans le cadre de nouveaux projets et de nouveaux marchés
- En prenant en charge tout ou partie du déploiement des nouveaux projets au niveau de son périmètre (2 à 3 agences de la plaque transport)

Il/elle transfère son expertise et joue un rôle de référent

- En assurant des missions de tutorat auprès des nouveaux encadrants
- En contribuant et en veillant à l'appropriation des standards managériaux, et à la maîtrise des standards de qualité et des process
- En formant sur les outils de gestion et sur les SI
- En coordonnant et en animant l'exploitation du SI par les responsables d'équipe transport
- En veillant à la prise en compte de leurs besoins par la direction

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections

émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

CSPD

Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Pilotage et gestion de l'activité

Culture de la performance

Analyser les résultats économiques et financiers (analyse des coûts et de la performance, gestion budgétaire, rentabilité...) et identifier les leviers sur son domaine d'intervention permettant de maximiser la performance et la rentabilité de l'organisation.

Projet

Conduite du changement

Accompagner les transformations induites par la mise en oeuvre d'un projet / plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, etc.).

Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en oeuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Traitement

Etudes et organisation logistiques

Mettre en place, analyser et challenger une organisation logistique pour optimiser le traitement des flux. Planifier des opérations logistiques.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 1 à 9