

## Fonction

### RESPONSABLE FOYER III.1 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CONSEILLER LOGEMENT II.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE FOYER III.1 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER LOGEMENT ACTIVITES SOCIALES III.1 \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ETUDES LOGEMENT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVENTION SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR GENERALISTE III.2 \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER TECHNIQUE ASSISTANT SOCIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [ERGONOME IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Au sein du domaine hébergement, il assure, au sein du foyer dont il a la responsabilité, l'accueil et l'insertion des résidents débutants ou autres (accidentés de la vie notamment), Fait respecter le règlement intérieur et veille à désamorcer tout conflit Veille à la sécurité des personnes et des biens et à l'hygiène des locaux Effectue le suivi général du fonctionnement, suivi de l'exécution des travaux, relation avec les fournisseurs Effectue les encaissements et la comptabilité des redevances ainsi que le pré-contentieux

## Missions

Accueil, encadrement, information

- Accueille les nouveaux résidents et organise leurs départs
- Fait respecter le règlement intérieur. Prévient et gère les conflits.
- Favorise l'insertion du résident dans la vie sociale, professionnelle et géographique.
- Veille au respect des délais d'hébergement (contrat de travail, changement de statut) en liaison avec les agents administratifs.
- Alerte le service sur les comportements des résidents posant problème.
- Encourage, oriente, suit les recherches menées par les résidents pour l'obtention d'un logement pérenne et les informe des aides dont ils peuvent bénéficier.
- Apporte soutien et conseil aux agents en difficulté en liaison étroite avec les services sociaux et administratifs.
- Diffuse la documentation professionnelle, sociale, sportive et culturelle.
- Coordonne les rencontres dans le foyer avec les organismes sociaux.
- Dispense la formation sur sites auxiliaires.

Gestion, comptabilité, finances

- Veille au parfait fonctionnement du foyer.
- Veille à la sécurité des biens et des personnes.
- Contrôle le bon entretien du patrimoine dont il a la responsabilité.
- Maintient les conditions d'hygiène optimum dans les locaux à la disposition des résidents.
- Effectue le suivi des travaux effectués dans le foyer.
- S'assure de la bonne exécution des contrats passés avec les sociétés de services.
- Tient à jour les inventaires et élabore les commandes de matériels.
- Propose les travaux de gros entretiens et d'aménagement du foyer.

- Assure la maintenance et l'entretien courant (réparation de 1ère urgence).
- Effectue le recouvrement des redevances et la reddition des comptes.
- Assure la gestion et le recouvrement des produits spécifiques (machines à laver, à sécher, parking).
- Contribue au recouvrement des impayés.
- Effectue le suivi de l'occupation du foyer (alimente le tableau de bord et suit les indicateurs).

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

#### Analyse et traitement de l'information

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

#### Veille / innovation / tendances

Se tenir informé(e) des tendances, des évolutions technologiques et des innovations en vigueur dans son domaine d'intervention en lien avec les enjeux de l'entreprise et attentes des clients / partenaires et à les intégrer dans son activité.

### Finance

#### Production comptable

Savoir produire les comptes et les consolider dans le respect de la réglementation en vigueur et des normes comptables (notamment IFRS).

#### Comptabilité analytique

Maîtriser les règles, processus et méthodes de comptabilité analytique et les appliquer dans le respect de la réglementation en vigueur.

#### Contrôle de gestion

Savoir élaborer/consolider un budget, suivre et optimiser les écarts et, le cas échéant, piloter les cycles

de gestion annuels / pluriannuels (élaboration des budgets, reporting, analyse, suivi des estimates, etc.).

## **Pilotage et gestion de l'activité**

### **Analyse de la performance et rentabilité**

Analyser la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scénarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

## **Relation Client**

### **Appui et Conseil**

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

## **Risques et réglementation**

### **Analyse, management et pilotage des risques**

Détecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

### **Cadre législatif et réglementaire**

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

## **Famille**

---

## **Filière**

---

## **Métier**

---

## **Répartition des effectifs**

- □

Groupe - siege

## **Effectif de la fonction**

De 1 à 9