

Fonction

RESPONSABLE MAINTENANCE SITE IV.A (H/F) **Viviers**

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [ENCADRANT TECHNIQUE III.2 \(H/F\)](#)
- [ENCADRANT TECHNIQUE III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TECHNIQUE TERRITORIAL IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MAINTENANCE SITE IV.A \(H/F\)](#)
- [RMMI RESPONSABLE MAINTENANCE INDUSTRIELLE IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans le cadre de ses missions, il/elle :

Assure le maintien en conditions opérationnelles optimales de l'ensemble des équipements du site (immobilier, infrastructures, équipements industriels de traitement des flux) Met en œuvre les moyens nécessaires à l'entretien, l'optimisation et l'évolution des équipements du site Manage ses équipes en développant leur autonomie et leur esprit de service et accompagne le changement. Pilote l'activité des prestataires externes de maintenance dans le cadre de contrats de sous-traitance.

Missions

Conduite de l'activité maintenance

- Définit et met en œuvre les moyens permettant d'assurer un taux de disponibilité et un rendement optimal des équipements
- Conçoit et participe à l'élaboration des programmes de maintenance et de s'assurer de leur mise en œuvre
- Pilote l'équipe en place et/ou l'activité du prestataire et veille au respect de ses engagements contractuels
- Garantit à tout instant la conformité réglementaire des équipements : assure une veille réglementaire, fait exécuter les contrôles périodiques dans les délais légaux, pilote les actions correctives
- S'assure de l'exhaustivité des flux informatiques générés par les équipements du site et de leur bonne transmission au système d'information central
- Garantit le respect des obligations légales et réglementaires dans la réalisation des activités de maintenance et le cas échéant, dans l'exécution de travaux par des entreprises tierces
- Gère le stock de pièces de rechange
- Assure un suivi de tous les incidents techniques

Sécurité/Prévention des risques

- Dans le cadre du SMSST, veille au quotidien au respect des procédures et des consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Il/Elle contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité
- Veille aux règles d'étiquetage, de stockage, d'utilisation et d'élimination définies dans les fiches de données de sécurité pour les produits utilisés dans le cadre de la maintenance des équipements du site. Émet des fiches de données de sécurité à disposition sur le site pour ces produits. Elle/Il veille au respect de l'environnement
- Garantit la conformité de toute modification d'équipement du site aux dispositions légales et réglementaires

Management des équipes

- Organise le travail de ses équipes
- Procède au recrutement de ses collaborateurs
- Évalue la performance individuelle de ses collaborateurs
- Fait monter en compétences ses collaborateurs en organisant et en suivant les formations
- Donne le sens des projets de l'entreprise et apporte une vision à ses équipes

Optimisation et performance

- Optimise l'utilisation des systèmes de production en assurant un rôle de conseil technique et organisationnel auprès des équipes de la production (analyse les données de performance issues des outils de pilotage)
- Définit et priorise les actions et moyens de maintenance afin de permettre au Directeur de l'établissement d'assurer l'organisation et l'optimisation de la production
- Installe et développe une dynamique de progrès en reconSIDérant en permanence les processus par la démarche d'amélioration continue et en formalisant les standards au poste
- Met en œuvre le management du nominal en choisissant des objectifs responsabilisant et en favorisant le travail en équipe autonome par le management visuel, le brief quotidien en escalade, le tour de terrain et les méthodes de résolution de problèmes au sein de l'OBEYA
- Participe à la définition des outils de pilotage et garantit leur déploiement, leur appropriation et leur fiabilité

Excellence de service et expertise

- Assure le reporting régulier
- Veille à la diffusion et au respect et à l'application des procédures propres à son périmètre
- Garantit l'exhaustivité des données dans la GMAO

Pilotage projet et gestion des ressources

- Garantit la tenue du budget et optimise les ressources qui lui sont allouées
- Participe au dimensionnement des contrats de maintenance industrielle (maintenances immobilière et industrielle externalisées, etc.) et logistique et s'assure quotidiennement de la conformité à leurs engagements contractuels des activités des sous-traitants
- Pilote les projets locaux ou nationaux, et assure la mise en œuvre des nouveaux équipements
- Participe aux déploiements sur le site des politiques et innovations apportées par le siège
- Identifie sur son périmètre les pistes d'innovation et de gains de productivité, pilote leur mise en œuvre, et partage le retour d'expérience avec les Responsables Maintenance Site

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour

apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Efficacité professionnelle

Processus métier

Savoir traiter les opérations en s'assurant de leur bonne exécution, selon les procédures et modes opératoires en vigueur, ainsi que l'ensemble des processus en lien avec son périmètre d'activité.

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Pilotage et gestion de l'activité

Relation partenaires / fournisseurs

Sélectionner un partenaire/fournisseur en respectant la politique définie (sourcing, orientation make or buy, . . .). Piloter la relation (modes de fonctionnement, communication, gouvernance de pilotage. . .), anticiper les litiges, gérer les crises et alerter en cas de nécessité. Assurer le suivi contractuel de la relation avec les fournisseurs (contrats de projet, contrat de service, contrats fournisseurs internes, fournisseurs externes, . . .) et réaliser et analyser un bilan QCD (Qualité, Coûts, Délais).

Pilotage et reporting

Piloter son activité. Suivre ses indicateurs de performance. Savoir consolider les informations dans des tableaux de bord. Savoir rendre compte et alerter le cas échéant.

Projet

Management de projet

Maitriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en œuvre les mesures correctrices.

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en œuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients,

pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □
Services-Courrier-Colis
- □
Bgpn reseau

Effectif de la fonction

De 10 à 49