

## Fonction

# RESPONSABLE MAITRISE DES RISQUES EN CENTRE FINANCIER IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RISK MANAGER DELEGUE IV.A \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER DELEGUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE GESTION DES RISQUES OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MAITRISE DES RISQUES EN CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TERRITORIAL MAITRISE DES RISQUES IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Le Responsable de la maîtrise des risques (RMR) est le représentant de la Direction des Risques Groupe pour le Centre Financier dans lequel il exerce ses fonctions. A ce titre, Il

Assure la déclinaison opérationnelle de la politique de maîtrise des risques Garantit, par ses travaux et ceux de ses équipes, la bonne maîtrise des risques opérationnels, de crédit et de conformité Manage et développe les compétences des équipes locales consacrées à la maîtrise des risques et du contrôle Participe au dispositif territorial de maîtrise des risques et du contrôle

Il entretient des relations étroites avec les autres responsables territoriaux de la fonction de gestion des risques (métiers de la DEDT, du Réseau La Poste, etc...).

Par ces actions et son expertise, il contribue au déploiement et à l'animation du dispositif de maîtrise des risques et donne au Directeur du Centre Financier et à la DO l'assurance raisonnable de la maîtrise des risques liées aux activités de son centre.

## Missions

Identifie les risques:

Sur la base des éléments des impulsions données par la Direction des Risques Groupe, et notamment de la cartographie des risques fournie par la DO :

- Identifie des risques locaux spécifiques de son Centre
- Ajuste la criticité du risque en tenant compte de la maturité du dispositif local

Assure la surveillance:

- Assure la surveillance des risques au travers d'indicateurs de pilotage, comprenant : des KRI, les résultats de contrôle de 1er niveau, les résultats de contrôle de 2nd niveau, les Indicateurs de risque et de contrôles, etc...
- Réalise des tests, observations, écoutes, au sein des services du Centre
- Prépare et anime les Comités Risques et Contrôles de son Centre
- Met sous pilotage la bonne réalisation des plans de remédiation pour mieux maîtriser le risque
- Garantit, à l'échelle du Centre, la bonne réalisation du plan de contrôle
- Participe aux Comités Risques et Contrôles des entités du Réseau La Poste ou de la DEDT en territoire, autant que de besoin.

Alerte des dysfonctionnements:

- Recense et analyse les incidents liés aux activités de son Centre
- En assure la déclaration via les dispositifs métiers existants
- Documente les incidents, par une analyse des causes racines et des impacts
- Propose des solutions d'atténuation ou de remédiation
- Contribue aux travaux de type post-mortem d'autres entités
- Garantit la bonne déclaration des manquements à la déontologie
- Rédige une synthèse quadrimestrielle comportant un rapport d'activités et une synthèse des principaux

constats

Accompagne le directeur du Centre financier et la ligne managériale:

Le RMR est l'interlocuteur privilégié du Directeur du Centre Financier et de la ligne managériale du Centre dans lequel il exerce ses responsabilités.

Il participe au Conseil de Direction du Centre Financier où il exerce. Il :

- Contribue au développement de la culture de la maîtrise des risques auprès des managers opérationnels et fonctionnels
- Participe aux opérations de sensibilisation impulsée par la Direction des Risques Groupe sur des sujets tels que Sécurité des systèmes d'information, continuité d'activités, lutte anti-blanchiment, lutte anti-corruption, ...
- Propose des actions d'animation et de sensibilisation aux managers de son centre
- Accompagne les managers opérationnels, responsables de service et directeurs d'activités dans la mise sous pilotage des dispositifs de contrôle de 1er niveau
- Apporte son expertise dans la mise en œuvre opérationnelle de projets initiés par le Centre ou émanant d'entités externes
- Est force de proposition sur les tests, contrôles et plans d'action à mettre en œuvre pour limiter l'exposition au risque.

Manage, en lien avec le superviseur territorial, les collaborateurs sous sa responsabilité:

En lien avec le superviseur territorial, le RMR a la responsabilité des collaborateurs placés sous sa responsabilité. Il :

- Assure le management quotidien
- Donne le sens, partage avec son équipe les informations sur les évolutions stratégiques de l'entreprise ainsi que les éléments propres à la vie du Centre, tels qu'il peut les entendre en Codir
- Participe à l'ensemble des recrutements
- Crée les conditions propices au développement de ses collaborateurs : travail collaboratif, collectif, partage et harmonisation des pratiques
- Participe à l'identification des besoins en formation : outils, posture, ...
- Participe aux décisions relatives à la rémunération et aux promotions des collaborateurs placés sous sa responsabilité

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Risques et réglementation

### Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

### Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

### Éthique et déontologie

Connaître et appliquer les règles de déontologie, de confidentialité et d'éthique (orientée client).

### Conformité

Disposer de l'ensemble des connaissances sur les règles et techniques permettant d'assurer la gestion du risque de non-conformité des processus, depuis sa conception, son lancement à son suivi et sa maintenance, dans une logique de sécurisation.

### Contrôle interne

Maîtriser les méthodes permettant de s'assurer de l'application des règles et procédures en vigueur, en vue d'améliorer les performances de l'entreprise.

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □

Banque postale

## Effectif de la fonction

De 10 à 49