

## Fonction

# RESPONSABLE PERFORMANCE ET LOGISTIQUE IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESPONSABLE PERFORMANCE ET LOGISTIQUE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ADMINISTRATIF IV.C \(H/F\)](#)
- [ADMINISTRATION SERVICES GENERAUX - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE SITE TERTIAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES SERVICES A L OCCUPANT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES SERVICES GENERAUX III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES SERVICES GENERAUX III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DES SERVICES GENERAUX III.1 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL IV.B \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Dans le cadre du contrat de délégation entre la Direction Régionale et la DAST, le Responsable Performance et Logistique garantit l'appui et le soutien aux managers opérationnels en contribuant à l'amélioration continue du service aux clients des bureaux de poste et en organisant l'animation fonctionnelle et la professionnalisation des conseillers production.

## Missions

Il garantit :

- la qualité des prestations relatives à la gestion courante des bureaux de poste
- le pilotage de la prise en charge et le traitement des demandes des Terrains, via le Guichet unique
- la mise en œuvre de la politique d'approvisionnement ainsi que celle de la gestion des parcs
- l'accompagnement, le pilotage hiérarchique et la coordination de ses collaborateurs

Il est le garant de l'animation fonctionnelle, de la professionnalisation des conseillers production, avec le Responsable Performance Organisations.

Il travaille en étroite relation avec le Responsable Appui Soutien Bureaux qui pilote hiérarchiquement les conseillers production.

Pilotage de l'activité Guichet Unique :

Pilote l'activité du Guichet unique

S'assure, en coopération avec les responsables de domaines d'expertise de la DAST, de la qualité de la prise en charge du traitement des demandes, assure un rôle d'interface entre les responsables opérationnels, les experts fonctionnels de la DAST et les partenaires associés

Garantit la mise en place du dispositif post-agression par le Guichet unique en cas d'agression dans le bureau de poste

Organise la mise en œuvre des accréditations dans les bureaux

Met en œuvre les actions décidées en situation exceptionnelle ou de crise

Management, animation fonctionnelle et professionnalisation :

Pilote l'animation fonctionnelle et la professionnalisation des conseillers production, via le Responsable Performance des Organisations

Pilote l'équipe de collaborateurs de son périmètre en charge de la gestion du guichet unique, de l'approvisionnement, de la gestion des parcs ainsi que de la performance des organisations terrains

Assure le pilotage hiérarchique et l'accompagnement des collaborateurs placés sous sa responsabilité ainsi que leur professionnalisation

S'assure de la mise à disposition des outils et informations, utiles à l'accompagnement du changement dans les bureaux

Expertise et conseil :

Met en œuvre la politique d'approvisionnement et de gestion des parcs

Garantit le respect du processus de gestion des accréditations et habilitations individuelles

Veille à la coordination avec le Responsable Projets et Immobilier pour tous les projets ayant un impact organisation

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## Famille

## Filière

---

## Métier

---

### **Répartition des effectifs**

- □  
Groupe - siege
- □  
Bgpn reseau
- □  
Banque postale

### **Effectif de la fonction**

De 10 à 49