

Fonction

RESPONSABLE DE LA PLANIFICATION ET DES COUTS SI IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE DE DOMAINE SI IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE LA PLANIFICATION ET DES COUTS SI IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR SYSTEME D'INFORMATION IV.C \(H/F\)](#)
- [SYSTEME D INFORMATION - GROUPE C IV.C \(H/F\)](#)
- [SYSTEME D INFORMATION - GROUPE B IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DE DOMAINE SI IV.B \(H/F\)](#)

Raisons d'être

- Elabore le plan d'action SI et la programmation pluriannuelle de son domaine de responsabilité et en suit le déroulement
- Suit la performance et la qualité des SI et des projets

Missions

1. Elabore le plan d'action et la programmation pluriannuelle sur son domaine et le suit:

- Elabore et propose le plan d'action SI et la programmation pluriannuelle sur son domaine dans le respect de la stratégie et des enjeux du métier.
- Anime et oriente les travaux de préparation et de suivi de la programmation des projets.
- Etablit le processus de priorisation des projets et conçoit les outils permettant la priorisation.
- Coordonne et suit le plan d'action dont il a la charge.
- Assure la capitalisation de l'ensemble des connaissances sur son patrimoine SI.
- Propose, en cours d'année, des actions de régulation
- Identifie les éléments du plan à soumettre aux instances de décision et les présente.
- Veille à l'application des décisions des instances de suivi.
- Participe au pilotage des actions d'audit et de contrôle de son domaine.

2. Contrôle le coût et la qualité de l'ensemble des projets de son domaine

- Réalise, en amont, des estimations des coûts / charges des projets.
- Consolide les écarts en termes de délais, coûts et qualité des projets de son domaine.
- Assure les délégations budgétaires dans le cadre de projets (de déploiement notamment).
- Identifie des risques, alerte l'Architecte fonctionnel, le Chef de projet SI et les métiers , propose éventuellement des actions de correction.
- Participe aux bilans de projet et les agrège.

3. Pilote l'analyse et l'évolution des coûts du SI

- Identifie et assure le suivi d'indicateurs pertinents pour évaluer la qualité et les coûts du SI.
- Conçoit et met en oeuvre des outils de pilotage des coûts complets du SI , en assure leur évolution.
- Réalise une analyse régulière des coûts du SI.

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement

complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Pilotage et gestion de l'activité

Analyse de la performance et rentabilité

Analysier la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scenarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

Relation partenaires / fournisseurs

Sélectionner un partenaire/fournisseur en respectant la politique définie (sourcing, orientation make or buy, . . .). Piloter la relation (modes de fonctionnement, communication, gouvernance de pilotage. . .), anticiper les litiges, gérer les crises et alerter en cas de nécessité. Assurer le suivi contractuel de la relation avec les fournisseurs (contrats de projet, contrat de service, contrats fournisseurs internes, fournisseurs externes, . . .) et réaliser et analyser un bilan QCD (Qualité, Coûts, Délais).

Projet

Développement durable

Savoir utiliser ses connaissances des règles et normes relatives au Développement Durable (démarche HQE, normes énergétiques. . .) afin de permettre l'application, étude et/ou conception d'une politique éco-responsable et d'alternative durable (achat, écoconstruction, gestion des déchets, consommation énergétique, accessibilité numérique, stimulation à l'innovation . . .).

Conduite du changement

Accompagner les transformations induites par la mise en œuvre d'un projet / plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, etc.).

Relation Client

Contractualisation et suivi de la relation client interne/externe

Proposer un suivi du contrat de service, avec des indicateurs pertinents pour le client. Suivre la relation client sous tous les axes (qualité de service, facturation, commande. . .) sur la base des éléments contractualisés et avec les outils appropriés (CRM...).

Techniques SI

Cartographie, principes et composants de l'architecture fonctionnelle et applicative

Maîtriser la cartographie, les principes et composants de l'architecture fonctionnelle et applicative : - Cartographies : fonctionnelles, applicatives, de flux, de référentiel et d'utilisateurs - Couverture fonctionnelle d'un domaine Métier et des éléments communs aux autres domaines - Référentiels de données et applications partagées par plusieurs domaines

Actions d'animation, de communication et d'accompagnement

Connaître les règles de communication interne et de conduite de réunion (Comité de pilotage, Comité de projet. . .)

Coût de possession d'une solution informatique

Evaluer le coût de possession de l'architecture : impacts financiers et patrimoniaux (Citrix versus architecture Web...).

Environnement de travail

- Le Responsable de la planification et des coûts SI est principalement en relation avec les Architectes informatiques, les Urbanistes SI et les Responsables de domaine SI

- Le Responsable de la planification et des coûts SI peut être en relation avec les Chefs de projet SI, de nombreux acteurs MOE (Chargés informatiques de clientèle...), le DSI et le Contrôleur de gestion

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Groupe - siège

Effectif de la fonction

De 1 à 9