

Fonction

RESPONSABLE TRAITEMENT IV.A (H/F) Viviers

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.A \(H/F\) V](#)
- [RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.B \(H/F\) V](#)
- [RESPONSABLE PRODUCTION EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TRAITEMENT IV.A \(H/F\) V](#)
- [RESPONSABLE LIGNE DE PRODUCTION III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE LIGNE DE PRODUCTION IV.A \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TRAITEMENT PFC III.3 \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR EXPERT EN PFC IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SUPERVISION EN PFC IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

La / Le Responsable traitement sur son flux, assure le traitement optimal des flux, l'organisation et la gestion des stocks, le traitement des stocks au plus juste des produits dans les délais et la qualité attendus. Elle/il assure l'organisation, la préparation et la gestion des départs produits. Il gère les moyens humains et techniques mis à disposition.

Elle/il manage et développe l'autonomie de ses équipes, accompagne le changement et contribue au déploiement des projets.

Missions

Centrer ses actions et celles de ses collaborateurs sur l'atteinte des résultats :

- Met en œuvre le management du nominal en favorisant le travail en équipe, le management visuel, le brief quotidien, le tour de terrain et les méthodes de résolution de problème.
- Installe et développe une dynamique de progrès en garantissant le respect des standards aux postes.
- Garantit quotidiennement sur son périmètre l'atteinte des objectifs de production et de qualité de service en adaptant les ressources en fonction des prévisions de flux.

Organiser et optimiser le traitement des flux, outils et processus de production :

- Garantit le traitement optimal des produits sur son périmètre, la bonne gestion des stocks et la qualité des flux sortants.
- Garantit les délais et la qualité de service de chacun des chantiers couverts par sa responsabilité (stock, traitement, flux sortants).
- En relation avec les encadrants des chantiers, prévoit, adapte et réalloue les ressources en fonction de la charge.
- Organise l'exploitation du processus de production en veillant à une optimisation de l'outil de production et des ressources, dans une logique permanente d'amélioration continue.
- Veille au respect des objectifs du TRS et met en place des actions correctives et d'amélioration de la performance nécessaires.

Agir sur la satisfaction client :

- S'assure de la prise en charge efficace et pérenne des besoins et de la satisfaction client en : veillant à la qualité du traitement et des informations de suivi s'assurant de la qualité fournie aux clients et établissements partenaires et créant les conditions d'une coopération efficace veillant à la mise en place des actions ciblées correctrices sur la maîtrise des process.
- Met en œuvre et veille à l'application du Système de Management de la Qualité et du Système d'Excellence.

Préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité des postiers :

Met en œuvre la stratégie de prévention en :

- Respectant et faisant respecter le Système de Management de la Santé Sécurité au Travail.
- Garantissant la mise en œuvre de politiques et d'actions de prévention sur l'absentéisme, l'accidentologie et la Qualité de Vie au Travail.
- Positionnant les encadrants comme acteurs de la prévention.
- Garantissant la mise en œuvre de l'accueil sécurité des nouveaux arrivants.

Mobiliser/Développer les compétences et agir pour la qualité du climat social

- Contribue à la qualité du dialogue social en : diffusant les informations sur la vie du site, les résultats, donnant du sens aux équipes sur les projets et transformation du site alertant le responsable production des situations conflictuelles ou événements pouvant affecter le dialogue social.
- Fournit l'appui dont les encadrants ont besoin pour atteindre les objectifs fixés et développer les compétences des collaborateurs.
- Accompagne et s'assure de la mobilisation de ses équipes dans les changements et projets de son site en : informant et expliquant le sens des projets fédérant les équipes autour d'un dialogue au quotidien organisant les réunions et groupes de travail nécessaires pour impliquer les agents.
- Veille au développement des compétences de ses collaborateurs en garantissant la formation nécessaire à leur activité.
- Favorise leur développement en identifiant les parcours professionnels adaptés.

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens

lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Pilotage et gestion de l'activité

Analyse de la performance et rentabilité

Analyser la performance d'un projet à un instant t (analyse et contrôle des coûts, des données budgétaires réalisées vs prévisionnelles, du Cash Flow, analyse d'un compte de résultats, calcul de coûts unitaires, calcul de prix de revient...) et optimiser sa rentabilité à moyen et long terme (gestion prévisionnelle et estimation des coûts, scénarios prédictifs, simulation d'impacts, résultats prospectifs, etc.).

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en oeuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Traitement

Organiser la production et gérer les flux de production

Avoir une connaissance approfondie des techniques de prévision de la production et de planification de la production à court/ moyen terme. Evaluer une charge de production, dimensionner les moyens à affecter (humains, infrastructures, outils). Effectuer la planification correspondante (charges/ ressources). Optimiser l'utilisation des moyens (humains, infrastructure, outils). Anticiper les pics de production et les goulots d'étranglement de production. Elaborer le programme de production à court/ moyen terme (semaine/ mois). Lisser la charge. Analyser l'historique de production (tableau de bord), faire un retour d'expérience en déduire les actions d'amélioration. Mener une réunion, un point de production, arbitrer les priorités de production. Utiliser les outils de planification de la production.

Environnement de travail

Plateforme Industrielle

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- Bgpn numerique

Effectif de la fonction

De 100 à 249