

Fonction

RISK MANAGER IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [CONTROLEUR GENERAL IV.C \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER IV.A \(H/F\)](#)
- [ANIMATEUR TERRITORIAL DU CONTROLE PERMANENT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE CONTROLE DES RISQUES IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES OPERATIONNELS IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE RISQUES ET CONTROLE INTERNE IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DES RISQUES IV.C \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE SECURITE CONTROLE INTERNE IV.C \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET CONTROLE INTERNE IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Le risk Manager est responsable de la mise en oeuvre des dispositifs de management des risques et de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) sur son territoire. Il garantit par sa supervision la mise en oeuvre des programmes de conformité. Il apporte son expertise et son appui à la ligne managériale pour garantir l'identification, la couverture et le suivi des risques ainsi que le déploiement de la politique RSE.

Missions

Organise l'appréciation et la maîtrise des risques

- Garantir l'identification, l'analyse et l'évaluation des risques en lien avec le contrat d'objectifs
- Garantir l'intégration de la gestion des risques aux standards de l'excellence (A3 stratégiques, TT et suivi en Obeya)
- Contribuer au pilotage et à la maîtrise des risques en rendant visible dans l'obeya les résultats et les écarts pour identifier les risques insuffisamment couverts et mettre en œuvre les plans d'actions nécessaires
- Réaliser le bilan annuel du dispositif de management des risques de la DEX qui contribue au rapport de gestion du Groupe (Informations légales sur les procédures de contrôle interne et de gestion des risques)

Apporte appui et soutien au déploiement du management des risques et de la RSE

- Assurer l'accompagnement des DE dans la mise en œuvre du management des risques : cartographie, suivi des risques dans l'Obeya, intégration des points de mesure de la bibliothèque nationale dans les tours terrain
- Accompagner les interlocuteurs de la DEX, les Directeurs Opérationnels et les directeurs d'établissement dans l'analyse des impacts environnementaux et sociétaux de leurs projets
- Accompagner les établissements dans la prise en main de d'outil évaluation RSE à 360°

Met en œuvre les programmes permettant de garantir le respect des règles éthiques, de la conformité et des objectifs RSE

- Sécuriser le déploiement des programmes de conformité du Groupe (conformité concurrence, plan de prévention de la corruption, référentiel de déontologie, protection des données à caractère personnel)
- Alerter le DEX sur les risques identifiés
- Proposer, mettre en place et suivre les actions nécessaires pour couvrir les risques de conformité
- Accompagner les interlocuteurs de la DEX dans le déploiement des objectifs RSE et la valorisation des

initiatives.

- Accompagner les établissements dans l'analyse de leur performance RSE et l'élaboration de leurs plans de progrès

Supervise et évalue les dispositifs de supervision des risques locaux et de 2ème niveau

- Superviser les risques de conformité
- Garantir la mise en place des supervisions locales et des supervisions de 2ème niveau dans l'ensemble des entités
- Analyser et alerter sur les résultats des supervisions locales et de 2ème niveau
- A la demande des Directions concernées du Siège, évaluer et rendre compte du déploiement, de la maturité et de l'efficacité du système d'excellence (supervision des carnets de bord)
- Alerter les collectifs managériaux sur les points de vigilance et favoriser le partage des bonnes pratiques
- S'assurer du suivi, par les DAS, des plans d'actions préconisés suite à une supervision de 2ème niveau

Diffuse la culture des risques, de la supervision, de l'éthique des affaires et de la RSE

- Développer les compétences et animer les collectifs managériaux (risques, supervision et déploiement opérationnel de la RSE)
- Participer au brief de la DEX, aux Revues hebdomadaires et mensuelles de pilotage et aux Revues de projets
- Participer aux évènements importants et intervenir sur les sujets risques, conformité et RSE
- Communiquer sur les risques et sensibiliser sur les lois et réglementation, les valeurs et normes : éthique, déontologie, anticorruption, lutte contre la fraude, règles de la concurrence, RGDP, devoir de vigilance, exigences environnementales ...
- Sensibiliser aux enjeux RSE, aux attentes des parties prenantes et à la promotion des acquis RSE auprès des parties prenantes (clients, élus, associations, ...)

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49