

## Fonction

### SUPERVISEUR TERRITORIAL MAITRISE DES RISQUES IV.A (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RISK MANAGER DELEGUE IV.A \(H/F\)](#)
- [RISK MANAGER DELEGUE IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE GESTION DES RISQUES OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE MAITRISE DES RISQUES EN CENTRE FINANCIER IV.A \(H/F\)](#)
- [SUPERVISEUR TERRITORIAL MAITRISE DES RISQUES IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT RISQUE OPERATIONNEL BANCAIRE III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Le Superviseur Territorial de la Maîtrise des Risques (STMR) est le représentant de la Direction des Risques Groupe pour les entités relevant du périmètre de la Direction des opérations sur son territoire. A ce titre, Il

Assure la déclinaison opérationnelle de la politique de maîtrise des risques Garantit, par ses travaux et ceux de ses équipes, la bonne maîtrise des risques opérationnels, de crédit et de conformité Garantit la bonne réalisation des plans de contrôle Manage et développe les compétences des équipes locales consacrées à la maîtrise des risques et du contrôle

Il entretient des relations étroites avec les autres responsables territoriaux de la fonction de gestion des risques (métiers de la DEDT, du Réseau La Poste, etc...).

Par ses actions et son expertise, il contribue au déploiement et à l'animation du dispositif de maîtrise des risques et donne au niveau national (DO et DRG) l'assurance raisonnable de la maîtrise des risques liées aux activités de la DO présentes sur son territoire

## Missions

Identifie les risques:

Sur la base des éléments et des impulsions données par la Direction des Risques Groupe, notamment de la cartographie des risques fournie par la DO :

- Identifie des risques locaux spécifiques aux entités/activités de son domaine
- Ajuste la criticité du risque en tenant compte de la maturité du dispositif local
- Participe aux travaux nationaux d'évaluation des risques de la DO

Assure la surveillance:

- Assure la surveillance des risques au travers d'indicateurs de pilotage, comprenant : des KRI, les résultats de contrôle de 1er niveau, les résultats de contrôle de 2nd niveau, les Indicateurs de risque et de contrôles, etc...
- Participe à la restitution de ses travaux et de ceux de ses équipes dans les Comités Risques et Contrôles des entités de la DO relevant de son périmètre.
- Participe aux Comités Risques et Contrôles des entités du Réseau La Poste ou de la DEDT en territoire, autant que de besoin.
- Rédige une synthèse quadrimestrielle comportant un rapport d'activités et une synthèse des principaux constats
- Garantit la bonne réalisation du plan de contrôle validé par le niveau national
- Est force de proposition sur les tests, contrôles et plans d'action à mettre en œuvre pour limiter l'exposition au risque

Alerte des dysfonctionnements:

- Anime un dispositif d'alertes
- Participe aux travaux de type post-mortem
- Garantit la bonne déclaration des incidents de risques opérationnels

- Garantit la bonne déclaration des manquements à la déontologie
- Alerte de manière efficiente en cas de dépassements de seuils

Accompagne à la maîtrise des risques:

- Contribue au développement de la culture de la maîtrise des risques auprès des managers opérationnels et fonctionnels
- Participe aux opérations de sensibilisation impulsée par la Direction des Risques Groupe sur des sujets tels que Sécurité des systèmes d'information, continuité d'activités, lutte anti blanchiment, lutte anti-corruption, ...
- Est l'interlocuteur des Directeurs de Centres Financiers pour toute question sensible impliquant, potentiellement, des membres du Codir du Centre

Manage plusieurs équipes locales situées dans les Centres Financiers:

- Assure le management à distance des équipes locales
- Participe à l'ensemble des recrutements
- Crée les conditions propices au développement de ses collaborateurs : travail collaboratif, collectif, partage et harmonisation des pratiques
- Évalue et coordonne, en lien étroit avec la Direction nationale, les besoins en formation : outils, posture, ...
- Participe aux décisions relatives à la rémunération et aux promotions des collaborateurs placés sous sa responsabilité
- Homogénéise, sur son territoire, les pratiques et travaux de ses équipes locales, sur la base des consignes du siège

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Être dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Être ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### Risques et réglementation

#### Analyse, management et pilotage des risques

Détecter, analyser et remonter les risques en lien avec son activité et proposer ou challenger des actions de couverture. Contrôler et évaluer la maîtrise de l'ensemble des risques sur son domaine d'intervention. Être en capacité de dresser une cartographie des risques impactant son périmètre d'activité.

#### Cadre législatif et réglementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en

vigueur sur son domaine d'intervention.

#### Éthique et déontologie

Connaître et appliquer les règles de déontologie, de confidentialité et d'éthique (orientée client).

#### Conformité

Disposer de l'ensemble des connaissances sur les règles et techniques permettant d'assurer la gestion du risque de non-conformité des processus, depuis sa conception, son lancement à son suivi et sa maintenance, dans une logique de sécurisation.

#### Contrôle interne

Maîtriser les méthodes permettant de s'assurer de l'application des règles et procédures en vigueur, en vue d'améliorer les performances de l'entreprise.

### Famille

---

### Filière

---

### Métier

---

### Répartition des effectifs

- □

Banque postale

### Effectif de la fonction

De 1 à 9