

Métier

ANIMATEUR EXPERTISE BANCAIRE

Évolutions possibles

A compétences proches

- [RESPONSABLE BACK OFFICE](#)

Vers une nouvelle orientation

- [RESPONSABLE MIDDLE OFFICE](#)

Raisons d'être

Assurer la professionnalisation des équipes de middle et back office bancaire, en appui du manager, pour contribuer au développement et à la gestion de la performance de son entité, dans le respect des procédures métiers et de la réglementation bancaire.

Missions

FOURNIR UNE ASSISTANCE ET UNE EXPERTISE:

- Apporter une expertise et un appui technique à ses collaborateurs
- Assurer l'appropriation et la maîtrise de l'utilisation de l'ensemble des outils à disposition des collaborateurs
- Animer des réunions d'information et de travail avec les collaborateurs

CONTRIBUER À L'OPTIMISATION DE L'ACTIVITÉ:

- Mettre en oeuvre les outils dédiés à la mesure de la qualité de service et à la maîtrise du risque opérationnel
- Contribuer à la préparation et à la mise en oeuvre des changements au sein de l'entité
- Détecter et analyser les dysfonctionnements constatés
- Participer au perfectionnement des méthodes et outils et à la mise en place d'actions correctrices
- Rendre compte des résultats

PARTICIPER À LA FORMATION DE SES COLLABORATEURS:

- Anticiper les besoins de formation et d'accompagnement
- Contribuer à la définition des plans d'accompagnement individuels et collectifs
- Réaliser des actions de développement des compétences (training, tutorat, etc.)

GARANTIR LA MAÎTRISE DES RISQUES:

- Garantir le respect des procédures dans le cadre du contrôle interne de son entité
- Veiller à l'application de la réglementation bancaire et des règles de déontologie professionnelle dans son entité
- Assurer des animations visant à approfondir les connaissances des collaborateurs en matière de risque opérationnel

Facteurs d'évolution du métier

Externes :

- Réglementation bancaire de plus en plus complexe et contraignante
- Evolution des attentes clients accélérée par la digitalisation (plus forte réactivité, plus grande personnalisation du service etc.)

Famille

Filière

Effectif du métier

De 1 à 9