

Métier

APPUI RELATION CLIENTS - ADV

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [EXPERT APPUI OPERATIONNEL RELATION CLIENTS / ADV III.2 \(H/F\)](#)
- [EXPERT APPUI OPERATIONNEL RELATION CLIENTS / ADV III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE APPUI OPERATIONNEL RELATION CLIENTS / ADV IV.A \(H/F\)](#)
- [EXPERT APPUI OPERATIONNEL RELATION CLIENTS / ADV III.1 \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [CHEF DE PROJET](#)

Raisons d'être

Dans le cadre de la politique nationale déploie les actions sur son périmètre d'activités (RH, Contrôle de gestion, SI métier ou Qualité) dans le respect des délais et garantit la qualité des attendus métiers afin de permettre l'atteinte des objectifs de l'entité.

Missions

Pilote les activités confiées

- Déploie les actions de son domaine d'activités en garantissant le respect des processus et des livrables attendus
- Pilote le reporting des activités confiées en garantissant la fiabilité des données notamment au sein des SI dédiés
- Garantit le respect des budgets confiés dans le respect du système du management de la performance

Soutien et conseil aux opérationnels de son entité

- Peut être le relais RH local dédié pour les collaborateurs
- Peut assurer l'intérim du DE
- Sait rechercher les informations, les analyser, les organiser et les partager en proposant des plans d'actions aux DE et membres du CODIR de l'Entité

Accompagne des projets

- Accompagne la mise en place et le suivi des projets locaux et nationaux (nouvelles offres, nouveaux SI, campagnes nationales...)
- Assure l'interface avec les interlocuteurs dédiés dans les divers domaines de ses activités
- Peut être amené à animer une formation métier, un atelier ou un ETC

Assure l'animation du système d'excellence

- Prend en charge le déploiement des engagements au travers des SMSST et SMQ
- Contribue au respect des engagements clients en impulsant une dynamique de changement auprès des collaborateurs
- Est acteur de la satisfaction des clients internes
- Déploie les actions nécessaires pour garantir la qualité de service et les standards au poste.

Famille

Répartition des effectifs

- Bgpn numerique
- ☐ Services-Courrier-Colis
- ☐ Groupe - siege

Effectif du métier

De 50 à 99