

# Métier

## ASSISTANT SOCIAL

### Évolutions possibles

#### A compétences proches

- RESPONSABLE RH
- PROFESSIONNELS DE L'EVOLUTION PROFESSIONNELLE

### Raisons d'être

Contribuer à la réduction des difficultés individuelles et collectives en facilitant l'intégration et la cohésion sociale et en conduisant des missions d'aide à la personne et des missions de prévention

### Missions

#### APPORTER UNE AIDE PSYCHO-SOCIALE:

- Analyser la situation et le contexte social et professionnel du demandeur
- Définir et mettre en place un plan d'actions avec le demandeur
- Intervenir dans les situations d'urgence graves et/ou complexes

#### CONTRIBUER À L'OBSERVATION SOCIALE DÉVELOPPÉE À LA POSTE:

- Exploiter les données recueillies lors des entretiens de service social
- Analyser les tendances et identifier les facteurs sociaux pouvant avoir un effet sur les relations de travail
- Elaborer des notes ou des études à destination des responsables de l'entreprise

#### DÉVELOPPER L'EXPERTISE SOCIALE:

- Rédiger des rapports sociaux en respectant la déontologie du métier et dans le cadre défini par l'entreprise
- Apporter des conseils techniques et du soutien aux managers dans la gestion de situations individuelles ou collectives sensibles

#### ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS:

- Réaliser un accompagnement personnalisé axé sur la représentation du changement
- Contribuer aux études d'impact humain
- Analyser les situations, repérer les dysfonctionnements, les leviers et proposer des axes d'amélioration

#### PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHO SOCIAUX:

- Identifier et analyser les risques psycho sociaux
- Contribuer aux dispositifs de prévention de l'entreprise
- Conduire des interventions auprès des personnes ou des collectifs de travail (missions d'écoute et de diagnostic social, actions de médiation)

### Famille

### Filière

### **Effectif du métier**

De 1 à 9