

## Métier

# CHARGE D'ORGANISATION ET PROCESS

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CONSEILLER PRODUCTION III.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER PRODUCTION IV.A \(H/F\)](#)

### A compétences proches

- [ENCADRANT DE PRODUCTION TRAITEMENT](#)
- [RESPONSABLE DE PRODUCTION TRAITEMENT](#)
- [RESPONSABLE ORGANISATIONS ET PROCESS](#)

### Vers une nouvelle orientation

- [RESPONSABLE COMMERCIAL](#)

## Raisons d'être

Apporter conseil et expertise dans la conduite des projets d'optimisation des organisations dans le respect des standards et des objectifs (qualité, engagements clients, etc.).

## Missions

### ACCOMPAGNER LA MISE EN OEUVRE DES PROJETS:

- Décliner les orientations stratégiques et les plans d'action sur son domaine de responsabilité
- Assurer le suivi des plans d'action et mesurer leur efficacité à partir des indicateurs de référence
- Effectuer des analyses et des reporting périodiques à partir du SI pilotage et les diffuser aux services concernés
- Apporter des conseils aux établissements dans la méthodologie et l'organisation du recueil des données de l'entité : collecte, saisie et validation
- Proposer des hypothèses d'adaptation de l'organisation (ajustement, réorganisation) à partir du diagnostic d'organisation
- Aider à la définition, planification et mise en oeuvre des projets d'organisation
- Participer à la mise en place et à l'évaluation de nouveaux processus

### CONCEVOIR, DÉPLOYER ET GARANTIR LA FIABILITÉ DES OUTILS, MÉTHODES ET PROCESSUS:

- Apporter un appui et une expertise locale pour la diffusion et la mise en oeuvre des process, des standards d'organisation et de production (transports, collecte, distribution ...)
- Participer à l'harmonisation des méthodes, procédures et outils utilisés dans les établissements dans le respect des standards

### PARTICIPER À L'AMÉLIORATION CONTINUE:

- Décliner, faire appliquer et contrôler les procédures qui permettent le bon fonctionnement de l'organisation
- Développer la professionnalisation des équipes opérationnelles et des équipes support dans le domaine de l'organisation
- Contribuer aux échanges d'expérience et de bonnes pratiques et à l'amélioration continue au sein de sa filière
- Déployer les plans de satisfaction clients pour les établissements

## Famille

---

## Filière

---

## Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

- □

Groupe - siege

## **Effectif du métier**

De 100 à 249