

## Métier

# DIRECTEUR OPERATIONNEL TERRITORIAL

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [DIRECTEUR OPERATIONNEL INDUSTRIEL COURRIER \(DOIC\) IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR OPERATIONNEL IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR OPERATIONNEL IV.C \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET DIRECTEUR TERRITORIAL IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE LA POSTE IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR TERRITORIAL ENSEIGNE IV.B \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR AFFAIRES SOCIALES IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DELEGUE DU GROUPE IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR REGIONAL DU GROUPE IV.C \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE LA POSTE IV.4 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE LA POSTE IV.5 \(H/F\)](#)

### A compétences proches

- [DIRECTEUR COMMERCIAL](#)
- [DIRECTEUR D'ENTITES OPERATIONNELLES](#)

### Vers une nouvelle orientation

- [CHEF DE PROJET](#)
- [GENERALISTE RH](#)

## Raisons d'être

Définir les orientations sur sa zone territoriale et les faire partager. Superviser le déploiement des orientations politiques nationales, en veillant à l'efficacité de leur gestion et de leur coordination, de manière à garantir la réalisation des objectifs en matière de développement, de performance et de Vie au travail.

## Missions

### MOBILISER SES ÉQUIPES SUR LE DÉVELOPPEMENT DU CHIFFRE D'AFFAIRES:

- Garantir la commercialisation des produits et services à travers les différents canaux de vente existants
- Diffuser une culture de la satisfaction clients et coordonner les actions permettant de l'améliorer
- Veiller au développement du chiffre d'affaires réalisé par les établissements de sa zone de marché
- Contribuer à l'optimisation des synergies réseau avec l'ensemble des partenaires locaux (clients, élus, etc.)
- Assure la synergie avec les autres Branches du Groupe

### PILOTER ET OPTIMISER LA PERFORMANCE DES ÉTABLISSEMENTS:

- Accompagner les établissements dans l'élaboration et la mise en oeuvre des projets d'évolution des organisations
- Définir les objectifs annuels des établissements en identifiant les différents leviers de performance avec les managers
- Définir et mettre en oeuvre les plans d'action destinés à assurer le respect des engagements clients
- Garantir le déploiement des projets nationaux
- S'assurer que toutes les entités de son périmètre disposent bien des leviers et des compétences nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs
- Définir la politique emploi et décliner sur son territoires les politiques de recrutement, développement professionnel, diversité et gestion des âges
- Garantir la qualité et la fiabilité de la gestion financière des

### MANAGER DES ÉQUIPES:

- Assurer le management et le développement des compétences de ses collaborateurs
- Déléguer à ses équipes les responsabilités et leviers nécessaires pour réaliser les objectifs fixés
- Veiller à la mise en oeuvre des politiques RH et des orientations en matière de prévention, santé et sécurité au travail
- Organiser et structurer le dialogue social et assure la présidence des instances de représentation du

personnel

## Famille

---

### Filière

---

#### **Répartition des effectifs**

- □ Services-Courrier-Colis
- □ Bgpn reseau
- □ Groupe - siege
- □ Geopost

#### **Effectif du métier**

De 50 à 99