

Métier

OPERATEUR COLIS

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [OPERATEUR COLIS EN ACP I.2 \(H/F\)](#)
- [OPERATEUR COLIS CONFIRME I.3 \(H/F\)](#)
- [OPERATEUR COLIS EXPERT II.1 \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [AGENT DE PRODUCTION](#)
- [AGENT DE TRAITEMENT COLIS](#)
- [CONDUCTEUR ROUTIER](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT](#)
- [CHARGE EXPERIENCE CLIENT SATISFACTION ET QTE](#)
- [FACTEUR](#)

Vers une nouvelle orientation

- [CONSEILLER RELATION CLIENTS](#)

Raisons d'être

Assurer la livraison des colis en garantissant leur acheminement dans le respect des délais et des procédures liées aux différents produits et services proposés par l'agence.

Missions

RÉALISER LES ACTIVITÉS DE TRI:

- Orienter les colis issus des conteneurs et des sacs vers les zones de tri ou de réfection
- Trier par circuit ou secteur en séparant les colis sensibles et les colis spécifiques du tri général et procéder au flashage
- Approvisionner le chantier de tri en conteneur ou étagères

PRÉPARER LE CIRCUIT DE LIVRAISON:

- Organiser son circuit en tenant compte des impératifs de livraison
- Procéder à la vérification des adresses en cas d'erreur ou d'information incomplète
- Récupérer les colis (colis sécurisés, recommandés, etc.)
- Enregistrer dans le poste de saisie mobile (PSM) les informations de livraison
- Contrôler l'état du véhicule, signaler les anomalies éventuelles et procéder au chargement des colis

EFFECTUER LA LIVRAISON ET LA GESTION DES RETOURS DE COLIS:

- Livrer les colis en respectant les procédures en vigueur (flashage, remise en main propre, etc.)
- Saisir dans le poste de saisie mobile les informations de retour et améliorer la qualité de livraison (code d'accès, etc.)

- Préparer les colis en instance pour transmission au bureau de poste
- Traiter les ordres de réexpédition
- Signaler à sa hiérarchie les éléments susceptibles de perturber la livraison et proposer des pistes d'amélioration

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- ☐ Banque postale

Effectif du métier

De 1000 à 9999