

# Métier

## RESPONSABLE AGENCE ENTREPRISES

### Évolutions possibles

#### Au sein du métier

- [DIRECTEUR ADJOINT PRO IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ADJOINT PRO IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE ESPACE ENTREPRISES III.3 \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE D'AFFAIRES IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR ADJOINT DE CENTRE D'AFFAIRES IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE CENTRE D'AFFAIRES IV.B \(H/F\)](#)

#### A compétences proches

- [DIRECTEUR COMMERCIAL](#)
- [RESPONSABLE DEPLOIEMENT COMMERCIAL](#)
- [RESPONSABLE TECHNICO-COMMERCIAL](#)
- [RESPONSABLE D'AGENCE BANCAIRE](#)
- [RESPONSABLE COMMERCIAL](#)

#### Vers une nouvelle orientation

- [RESPONSABLE BACK OFFICE](#)
- [RESPONSABLE MIDDLE OFFICE](#)

## Raisons d'être

Assurer le développement du chiffre d'affaires sur les clients Entreprises et Economie sociale de son périmètre et garantir la qualité de service dans le respect des processus, normes et principes de commercialisation.

## Missions

#### DÉVELOPPER LA PERFORMANCE COMMERCIALE DE SON ENTITÉ:

- Décliner le plan d'action commercial national auprès de son équipe et répartir les objectifs entre ses collaborateurs
- Promouvoir l'activité (événements, manifestations, etc.) et développer les relations externes (acteurs locaux, etc.)
- Analyser les résultats de ses équipes et mettre en oeuvre les plans d'action correctifs nécessaires
- Rapporter périodiquement à sa hiérarchie ses résultats commerciaux

#### GARANTIR LA QUALITÉ DE SERVICE CLIENTÈLE:

- Contrôler la qualité de la contractualisation et de la relation commerciale (tarifs, délais, nature des incidents, etc.)
- Assurer l'interface avec les middle et back-office bancaires de son périmètre
- Veiller au respect des processus et principes de commercialisation
- Formuler des propositions d'évolution des processus, outils et méthodes

#### MAÎTRISER LE RISQUE CLIENT:

- Coordonner et contrôler la mise en oeuvre des procédures d'analyse du risque client au sein de son équipe
- Prendre en charge l'exécution du plan de contrôle de premier niveau sur son périmètre
- Intervenir dans le traitement des litiges commerciaux en liaison avec les services juridiques et contentieux

#### MANAGER UNE ENTITÉ ET SES COLLABORATEURS:

- Assurer le management collectif et individuel de son équipe
- Favoriser le développement professionnel de chacun de ses collaborateurs (formation, appui, conseil, etc.)
- Accompagner son équipe dans les projets d'évolution et de transformation de son entité

## Famille

---

## Filière

---

### **Répartition des effectifs**

- □

Banque postale

### **Effectif du métier**

De 50 à 99