

Métier

APPUI ET SUPPORT

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE APPUI PROJETS ET PERFORMANCE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE APPUI SOUTIEN BUREAUX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PROJETS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE APPROVISIONNEMENTS IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET APPUI ET SUPPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE PROJET APPUI ET SUPPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DES SUPPORTS OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DEPLOIEMENT SUPPORTS OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE POLE SUPPORTS OPERATIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE COORDINATION ET ANIMATION DE LA TRANSFORMATION IV.B \(H/F\)](#)
- [SECRETAIRE GENERAL IV.B \(H/F\)](#)
- [SECRETAIRE GENERAL IV.A \(H/F\)](#)

A compétences proches

- [CHEF DE PROJET FORMATION IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET RH IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET SI IV.A \(H/F\)](#)

Raisons d'être

La mise en place d'un contrat de délégation entre DR et DAST implique un pilotage de l'ensemble des activités. Le métier Appui et Support contribue au déploiement des projets, à l'organisation et la performance garantissant les conditions de la relation Client dans les bureaux de poste.

Missions

Piloter la mise en œuvre opérationnelle des projets

Le pilotage du déploiement intégré de tous les projets du Réseau mis en œuvre opérationnellement par le service Appui Soutien Bureaux dans le respect des calendriers et de la maîtrise des charges

Assurer la logistique des bureaux

La prise en charge et le traitement des demandes logistiques des bureaux

Garantir le déploiement des processus

Le déploiement harmonisé des processus et des outils dont la diffusion et la prise en mains sont assurées par le service Appui & Soutien Bureaux

Animer et professionnaliser

L'animation fonctionnelle et la professionnalisation des acteurs de proximité du service

Le management hiérarchique des collaborateurs Appui & Soutien Bureaux

Coordonner les relations avec les parties prenantes

L'interface avec la DR et notamment le Directeur des Projets

L'interface pour le compte de la DR avec les partenaires associés (Poste-Immo, DSEM...)

L'organisation et la coordination des opérations en situation de gestion de crise.

Environnement de travail

Lieu de travail

Direction de Branche

Direction Appui et Soutien Territoriale

Contraintes spécifiques

Nombreuses parties prenantes internes et externes

Prérequis:

Expérience terrain et services support

Aisance dans les relations transverses

Connaissance des outils et méthodes de performance opérationnelle

Facteurs d'évolution du métier

Externes

Aménagement du territoire, évolution du SU, Commissions d'élus, relations avec les maires...

Internes

Transformation digitale

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- □
Bgnp reseau
- □
Services-Courrier-Colis
- □
Banque postale
- Bgnp numerique
- □
Groupe - siege

Effectif du métier

De 250 à 499