

# Métier

## INSPECTION GENERALE BANCAIRE

### Évolutions possibles

#### Au sein du métier

- [ENQUETEUR TERRITORIAL IV.A \(H/F\)](#)

### Raisons d'être

L'Inspection Générale est chargée du contrôle périodique et intervient de manière indépendante, sans réserve et sans exception, sur l'ensemble des processus et des activités de :

- La Banque Postale
- Ses filiales contrôlées de manière majoritaire ou conjointe par décision du Conseil de Surveillance de La Banque Postale à l'exception des filiales d'assurance
- La Poste, dans tous les services agissant au nom et pour compte de La Banque Postale au sein notamment du Réseau La Poste et des Services financiers

### Missions

Les objectifs généraux définis par l'Inspection Générale sont :

- Assurer le contrôle périodique au sens de l'arrêté du 3 novembre 2014
- Donner une assurance raisonnable au Directoire et au Conseil de surveillance sur le degré de maîtrise des risques, la régularité et la conformité des opérations au sein de l'entreprise
- Suivre l'exécution, dans des délais raisonnables, des plans d'action élaborés suite aux constats formulés par les différentes équipes d'audits internes ou externes
- Apprécier l'efficacité opérationnelle et la productivité de l'entreprise au regard de ses objectifs ainsi qu'évaluer le dispositif mis en place pour assurer un service client de qualité et en progression continue.

L'Inspection Générale a un devoir de vigilance et d'alerte à tous les niveaux. L'Inspection Générale informe dans les plus brefs délais le Directoire de toute défaillance majeure du système de contrôle interne identifiée par ses soins.

L'Inspecteur Général rend compte périodiquement au Directoire et à l'organe de gouvernance du travail effectué par la fonction d'audit ainsi que des résultats obtenus.

### Environnement de travail

L'inspection Générale entretient des relations avec l'ensemble des acteurs suivants :

- **Relations avec les instances de gouvernance et les autres acteurs du dispositif de contrôle :**  
Le Directoire, le Comité des Risques de La Banque Postale, le Conseil de Surveillance de La Banque Postale, Relations avec les filiales dont l'Inspection Générale assure le Contrôle Périodique et avec l'ensemble des acteurs du dispositif de contrôle interne
- **Relations avec les autorités de supervision, les corps de contrôle externes et l'audit de groupe :** les autorités de supervision et les corps de contrôle externes, Audit du Groupe La Poste

### Facteurs d'évolution du métier

Réglementations

Conformité

Déontologie

Politique des autorités de tutelles de la Banque

Famille

Filière

Répartition des effectifs

- □

Banque postale

Effectif du métier

De 1 à 9