

## Fonction

# ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [CONSEILLER LOGEMENT II.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE FOYER III.1 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER LOGEMENT ACTIVITES SOCIALES III.1 \(H/F\)](#)
- [CHARGE D'ETUDES LOGEMENT III.2 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PREVENTION SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR GENERALISTE III.2 \(H/F\)](#)
- [PREVENTEUR EXPERT III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.2 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST III.3 \(H/F\)](#)
- [CHARGE DE GESTION SST IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE GESTION SST II.3 \(H/F\)](#)
- [CONSEILLER TECHNIQUE ASSISTANT SOCIAL IV.A \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.2 \(H/F\)](#)
- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE OPERATIONNEL SANTE SECURITE AU TRAVAIL IV.A \(H/F\)](#)
- [ERGONOME IV.A \(H/F\)](#)

### A compétences proches

- [ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL III.3 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Contribuer à la réduction des difficultés individuelles et collectives (sociale, professionnelle, socio-économique ou administrative) en facilitant l'intégration et la cohésion sociale par des actions dans le domaine de l'aide à la personne et des missions de prévention

## Missions

### Apporter une aide psycho-sociale

Analyse la situation et le contexte social et professionnel du demandeur, définit et met en place un plan d'actions en mobilisant le cas échéant les ressources internes et externes

Intervient dans les situations d'urgence graves et/ou complexes , accompagne les victimes.

### Contribuer à l'observation sociale développée à La Poste

Exploite les données recueillies lors des entretiens de service social

Analyse les tendances et identifie les facteurs sociaux pouvant avoir un effet sur les relations de travail

Contribue à l'élaboration des notes ou des études à destination des responsables de l'entreprise

### Développer l'expertise sociale

Rédige des rapports sociaux dans le respect de la déontologie du métier et dans le cadre défini par l'entreprise

Apporte des conseils techniques et du soutien aux managers dans la gestion de situations individuelles ou collectives sensibles

### Contribuer à l'accompagnement des changements

Analyse les situations, repère les dysfonctionnements, les leviers et propose des axes d'amélioration

Contribue aux études d'impact humain

Réalise un accompagnement personnalisé intégrant la dimension psychologique du changement

Suit des actions relevant de domaine de compétences et capitalise les expériences

## **Prévenir les risques psycho sociaux**

Identifie et analyse les risques psycho sociaux, contribue à la mise en place d'actions préventives ou curatives adaptées, et en assure le suivi

Conduit des interventions auprès des personnes ou des collectifs de travail (missions d'écoute et de diagnostic social, actions de médiation)

## **Compétences**

### **Comportementales Socles**

#### **Orientation client**

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### **Culture du changement et de l'innovation**

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### **Coopération et ouverture**

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### **Orientation résultats**

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

## **Digital et Data**

### **Outils, bureautique, applicatifs et logiciels**

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

## **Efficacité professionnelle**

### **Analyse et traitement de l'information**

Recueillir / synthétiser de l'information, savoir mettre en place, cadrer et piloter / réaliser des études qualitatives et/ou quantitatives en tirant des enseignements des résultats obtenus.

#### **Expression orale et écrite**

Savoir s'exprimer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral de manière claire et compréhensible, avec un vocabulaire adapté à l'interlocuteur et au contexte professionnel, et selon le canal de communication.

#### **Transfert de compétences**

Maîtriser l'ensemble des techniques et outils et les leviers d'action permettant de faire preuve de pédagogie. Savoir transmettre des connaissances.

## **Relation Client**

### **Appui et Conseil**

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

## Risques et réglementation

### Cadre législatif et règlementaire

Savoir traiter les connaissances relatives aux réglementations, processus internes et législations en vigueur sur son domaine d'intervention.

### Prévention, santé, sécurité et bien-être au travail

Connaître et savoir évaluer les risques professionnels (physiques et psycho-sociaux). Etre capable de proposer, prioriser et mettre en oeuvre les actions de prévention adaptées. Assurer la sensibilisation, le conseil, l'expertise sur ces sujets auprès de toutes les parties prenantes.

### Éthique et déontologie

Connaître et appliquer les règles de déontologie, de confidentialité et d'éthique (orientée client).

## Techniques RH

### Accompagnement

Savoir utiliser les techniques et outils nécessaires à l'accompagnement individuel, personnalisé et/ ou collectif (conduite d'entretiens, atelier, etc.) sur les dimensions sociales ou professionnelles.

## Prérequis

Diplôme d'état d'assistant(e) de service social DEASS

## Environnement de travail

Toute entité

Déplacements sur sites

Déplacements au domicile des postiers

## Relations internes/externes

Services RH

Managers

RRH / DRH

Services santé au travail

Assistants sociaux CT

Assistants sociaux de secteur

Hôpitaux

## Famille

---

## Filière

---

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

● □

Services-Courrier-Colis

● □

Groupe - siege

## **Effectif de la fonction**

De 50 à 99