

Fonction

TECHNICIEN D'EXPLOITATION TRANSPORT II.3 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [RESPONSABLE PERFORMANCE LOGISTIQUE EN PPDC -MF IV.A \(H/F\) !\[\]\(f15d3c54be60b4fd0ce1da9fb3f67256_img.jpg\)](#)
- [CHEF DE PROJET PERFORMANCE LOGISTIQUE EN PPDC - MF IV.A \(H/F\)](#)
- [PLANIFICATEUR OPTIMISEUR TRANSPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [CONDUCTEUR LIVREUR II.1 \(H/F\)](#)
- [CONDUCTEUR LIVREUR I.3 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN FLUX ET TRANSPORT II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN FLUX ET TRANSPORT II.3 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION III.3 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL CONTENEURISATION III.2 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT III.3 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR NATIONAL TRANSPORT III.2 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR REGIONAL TRANSPORT CONTENEURISATION ET FLUX III.3 \(H/F\)](#)
- [REGULATEUR REGIONAL TRANSPORT CONTENEURISATION ET FLUX III.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN D'EXPLOITATION TRANSPORT II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN D'EXPLOITATION TRANSPORT II.3 \(H/F\)](#)
- [CADRE LOGISTIQUE EN PFC III.1 \(H/F\)](#)
- [CADRE LOGISTIQUE EN PFC III.2 \(H/F\)](#)
- [CADRE LOGISTIQUE EN PFC III.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Au sein du Bureau d'Exploitation Général (BEG) des plaques transport EST et OUEST de la Direction Transport le Technicien d'Exploitation Transport :

Met en œuvre au quotidien des moyens d'exploitation nécessaires à la réalisation du plan de transport

Assure au quotidien la continuité de service face aux aléas d'exploitation

Participe à l'animation transverse des équipes d'exploitation Transport

Missions

Mettre en œuvre l'organisation des moyens d'exploitation nécessaires à la réalisation et à l'optimisation du plan de transport.

Assure le premier relais auprès des conducteurs durant leur service

Assure le brief et le tour de terrain en cas d'absence du Responsable d'Equipe Transport

Assure le relais auprès des clients (aléas collecte...)

Edite les feuilles de route

Répartit l'activité des chauffeurs et remet les documents nécessaires (sacoche transport, carte de carburant...)

Procède au contrôle des camions départ et arrivée

S'assure du départ dans les délais, vérifie les retours camions et enregistre les retards et les causes

Note sur le « journalier » les incidents, remarques, anomalies, dysfonctionnements...

Selon l'organisation assure l'ouverture ou la fermeture de l'agence transport

Vérifie le bon état de fonctionnement du matériel

S'assure de la sécurité des biens et des personnes et de la mise en sécurité du site.

Assurer l'adaptation des moyens logistiques

Assure la continuité de service et recherche des moyens de remplacement internes ou externes

Peut être amené le cas échéant à conduire un véhicule (VL ou PL) en fonction des nécessités du service.

Gère les aléas (retard, accident, client fermé...)

Peut assurer l'interface avec la CRTP en cas d'absence de solution locale pour pallier aux dysfonctionnements de la production

Participe à la mise en place de l'entraide inter agences

Participe à la gestion de la sinistralité ou des incidents de la route et met en œuvre les premières mesures (évacuation, panne, remorquage...)

Participe à l'organisation du convoyage ou du dépannage (interne)

Informe la ligne managériale et les interlocuteurs concernés en cas d'accidents.

Est en capacité de prendre en charge le protocole d'intégration des intérimaires (accueil sécurité, accompagnement et doublure sur 1 ou 2 jours)

Participer à la consolidation des indicateurs

Est en capacité de mettre à jour le planning d'agence

Procède à la saisie des indicateurs d'activité au quotidien dans le SI Transport : kms parcourus, consommation de carburant, fiches retour des véhicules, nouveaux services...

Participer à l'animation de manière transverse des équipes d'exploitation

Anime les ETC

Assurer un rôle de référent dans sa fonction

Développer un rôle moteur dans les relations de travail et dans l'amélioration continue :

Participe à des missions de tutorat

Transmet son expertise auprès de ses collègues

Diagnostiquer les dysfonctionnements et propose des plans d'actions associés en :

Diagnostiquant les dysfonctionnements rencontrés, participe activement aux groupe/ateliers de résolution et contribue à la recherche de solutions

Soumettant aux managers des propositions et des suggestions pour améliorer la productivité et la qualité

Participer à la mise en œuvre du Système de Management de l'excellence et à la politique de développement durable

Contribue à l'efficacité du Système de management de la Qualité de l'établissement en réalisant le Tour terrain camion - réparation gasoil du parc poids lourd, suivi des factures, suivi incidents QS (retards et non passage)

Participe à l'amélioration continue dans le cadre mise du système d'excellence en lien avec le Responsable d'équipe Transport (consommation et incidents QS).

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité et Santé au Travail

Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie,

Participe à l'analyse des accidents en présence du préventeur et du Cadre

Soumet des propositions d'améliorations et encourage les collaborateurs à le faire

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

CSPD

Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Pilotage et gestion de l'activité

Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Prérequis

- Etre titulaire du permis Poids Lourd (C ou CE) correspondant au véhicule qui lui est confié.
- Etre titulaire des attestations de sécurité (FIMO, FCOS) pour la conduite d'un PL ou SPL.

Environnement de travail

Agence Transport IDF Est et Ouest

Relations internes/externes

- Conducteurs livreurs
- CRTP
- Clients internes ou externes
- CODIR Plaque Transport

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 10 à 49