Fonction
RESPONSABLE SUPERVISION EN PFC IV.A (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.A (H/F)
- RESPONSABLE PRODUCTION TRAITEMENT IV.B (H/F)
- RESPONSABLE PRODUCTION EN PFC IV.A (H/F)
- RESPONSABLE TRAITEMENT IV.A (H/F)
- RESPONSABLE LIGNE DE PRODUCTION III.3 (H/F)
- RESPONSABLE LIGNE DE PRODUCTION IV.A (H/F)
- SUPERVISEUR TRAITEMENT PFC III.3 (H/F)
- SUPERVISEUR EXPERT EN PFC IV.A (H/F)
- RESPONSABLE SUPERVISION EN PFC IV.A (H/F)

Raisons d'être

La/le responsable de la supervision en PFC est garant de l'optimisation des processus liés à la gestion des flux intérieurs et extérieurs de la PFC Elle/il manage l'équipe supervision en développant ses compétences et accompagne le changement Elle/il participe à l'élaboration des prévisions de flux et de ressources dans une logique d'optimisation et de gestion de la performance Elle/il assure l'interface entre l'organisation, les flux et la production dans une logique d'amélioration continue pour garantir le meilleur service à nos clients

Missions

Organiser et optimiser les processus liés à la gestion des flux intérieurs et extérieurs de la PFC : Organise l'exploitation et le pilotage du service supervision en veillant à une optimisation des processus liés à la gestion des flux intérieurs et extérieurs à la PFC dans une logique permanente d'amélioration continue. Assure la planification, coordonne les activités de la supervision en fonction de la charge de travail et des priorités de traitement Participe à l'élaboration des prévisions de flux et à la planification des moyens logistiques et humains pour les traiter (prévisions annuelles, trimestrielles, mensuelles, hebdomadaires et quotidiennes) sur la PFC en coopération avec ses collatéraux Analyse les données et les indicateurs de performance du service supervision et met en place les actions correctives et d'amélioration nécessaires Assure l'interface entre la supervision, le pôle organisation flux et transport, la maintenance et la production

Mobiliser/développer les compétences : Veille au développement et à l'harmonisation des compétences de ses collaborateurs, favorise leur autonomie, leur développement, et s'assure de leur mobilisation dans les changements et projets du site : Anime des formations de proximité et s'assure de l'application des connaissances acquises. Accueille et forme les nouveaux arrivants et s'assure de leur bonne appropriation des outils. Donne une compréhension globale du service et de ses interdépendances Développe l'entraide, la cohésion d'équipe et la polyvalence sur les différents postes de travail Favorise la prise d'initiative et l'autonomie de son équipe Fédère son équipe autour d'un dialogue au quotidien et la réalisation de groupes de travail réguliers S'assure du bon déroulement des étapes du cycle de gestion RH annuel (campagne d'appréciation, revue de personnel,..)

Centrer ses actions et celles de ses collaborateurs sur l'atteinte des résultats et participer au système d'excellence : Choisit des objectifs responsabilisants et favorise le travail en équipe autonome par le management visuel, le brief quotidien en escalade, le tour terrain et la résolution de problèmes. Anime les brief/débrief quotidiens, la résolution et le traitement des problèmes de l'équipe Participe à la mise en oeuvre du système d'excellence en participant aux brief/débrief, tour terrain, résolution de problèmes, adaptation des standards au poste de la PFC Analyse les indicateurs de performance de son périmètre d'activité, recherche les causes de dysfonctionnement et propose des actions d'amélioration Garantit l'atteinte des objectifs de performance et le traitement quotidien en adaptant les ressources en fonction des prévisions Installe et développe une dynamique de progrès en reconsidérant les processus en permanence par la démarche d'amélioration continue et en formalisant les standards au poste Met en oeuvre la transformation au travers des visites terrain

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail Met en œuvre la stratégie de prévention en : Garantissant la mise en oeuvre de politiques et d'actions de prévention sur l'absentéisme, l'accidentologie et la Qualité de Vie au Travail Informant et formant ses équipes autant que nécessaire Garantissant la mise en œuvre de l'accueil sécurité des nouveaux arrivant

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son role dans la chaine de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Analyse du besoin Client / Partenaire / Collaborateur

Comprendre, analyser et challenger les besoins et attentes de ses clients / partenaires / collaborateurs, en prenant en considération leurs contraintes et les risques associés. Conseiller et alerter au regard de leurs choix.

Pilotage et gestion de l'activité

Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

Analyse et résolution de problèmes

Identifier et analyser les causes et conséquences d'un problème, coconstruire un/des scénario(s) de résolution avec les opérationnels en apportant son expertise, sélectionner le(s) plus adapté(s) et mesurer l'efficacité de la solution retenue et sa mise en oeuvre dans la durée.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Management du système d'excellence

Mettre en oeuvre un management global et intégrateur de l'amélioration continue. Favoriser l'apprentissage et l'appropriation des procédures et standards au poste. Faire partager une vision de l'amélioration continue qui ait du sens pour chacun et développer ses équipiers par l'apprentissage de la résolution de problèmes. Créer les conditions pour aider celui qui réalise le service auprès des clients, pour bien faire du premier coup et apprendre de ses erreurs. Manager la transformation, définir et accompagner la mise en oeuvre du contrat d'objectifs. Garantir la maîtrise du nominal en recherchant le juste équilibre des attentions entre le Client, le Postier et l'Entreprise.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en oeuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Remise en question

Capacité à accueillir les problèmes constatés et partagés comme des opportunités, des sujets d'amélioration, accepter d'ouvrir et de partager des sujets par transparence, le droit de se tromper, la capacité à regarder là où les erreurs ont été réalisées.

Environnement de travail

Plateforme Colis

Relations internes/externes

Encadrement /Equipiers /Equipiers spécialisée

Responsable Equipe Traitement

Service de Maintenance

Service Organisation Flux et Tranport

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

-

Services-Courrier-Colis

Effectif de la fonction

De 1 à 9