

Fonction

TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC III.1 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.3 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.1 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC II.2 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR PILOTAGE ET SI IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT III.3 \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE TECHNIQUE SUPPORT SECURITE SURETE TRAITEMENT IV.A \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR SI TRAITEMENT EN PIC III.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN ORGANISATION PROCESS EN PIC III.1 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR SI TRAITEMENT EN PIC III.3 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR LOGISTIQUE TRAITEMENT EN PIC III.2 \(H/F\)](#)
- [COORDINATEUR LOGISTIQUE TRAITEMENT EN PIC III.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

Dans une plateforme industrielle, dans un contexte de transformation, de conquête de nouveaux marchés, le **Technicien organisation et process** participe à l'optimisation de la production et de la gestion des plans de tri, et des équipements et des procédures.

Il/Elle analyse et suit les indicateurs d'exploitation et propose des améliorations dans l'organisation. Contribue à la communication relative aux nouvelles organisations auprès des équipes de production.

Missions

Mettre à disposition des équipes les moyens de production actualisés

- Détermine, participe et analyse les contrôles de second niveau de son domaine
- Réalise l'actualisation de la signalétique de production (aérienne, au sol, façade/casiers), en application des procédures.
- Effectue si besoin l'affichage des signalétiques mises à jour
- Assure la mise à jour de la documentation destinée à la production (ex : plan de façade de machine,...)
- Vérifie que les plans de tri correspondent aux besoins de la production. (ex : homogénéisation des cases 'rejets' sur les différents plans de tri,...)
- Garantit l'exhaustivité des informations saisies dans le SI
- Vérifie la fiabilité des données saisies dans le SI. Si besoin, rectifie les données erronées et/ou intègre les données manquantes (comparaison avec la fiche d'activités des responsables d'équipe...)
- Réalise et corrige les plans de tri des machines : paramètre les rejets, le vidéocodage, le télé-vidéocodage...
- Met à la disposition de la production les plans de tri valides en temps voulu
- Configure et alimente la gestion des étiquettes et du suivi des équipements. Recense avec les acteurs concernés les besoins d'équipements
- Apporte un appui technique sur le SI, l'utilisation des équipements et de la réglementation
- Vérifie l'application des procédures de contrôle

En tant qu'interlocuteur dédié , assurer un rôle de référent

- Est l'interlocuteur privilégié des Responsables organisation des PPDC : compréhension de leurs besoins, concrétisation et mise en œuvre de ces besoins dans les séparations de la PIC, dans le SI et SAV

- Pilote en autonomie des dossiers d'évolution complexes et des dossiers d'évolution de traitement
- Assure un rôle de référent auprès des équipes de production et de référent / tuteur auprès de ces collègues
- Gère des projets organisationnels et assure le suivi opérationnel des projets gérés (ex. : formalisation du besoin, concrétisation dans le SI et dans les séparations sur les machines, etc)
- Accompagne la démarche des Equipes Autonomes (UAP) en assurant une montée en compétences des équipes pour contribuer au développement de leur autonomie sur des thématiques types affichage, plans de tri, etc
- Met en œuvre des actions nécessaires au bon déroulement de la production au quotidien (ex. : en cas de matériel manquant, de modifications de chantiers, d'organisations temporaires,...)
- Contribue à la rédaction et à la mise à jour des procédures techniques, en collaboration avec l'ensemble des acteurs
- Garantit au quotidien l'adéquation entre le traitement réalisé et les attentes des PDC / PPDC
- Définit tout ou partie du schéma de tri de la plateforme
- Sensibilise les équipes de l'établissement sur la qualité des données collectées, contrôle leur cohérence et met en place les actions d'amélioration nécessaires en lien avec les managers

Contribuer à l'analyse et aux évolutions de traitement

- Renseigne les tableaux de bord de production (quotidiens, mensuels, annuels,...)
- Identifie, en fonction des tableaux de bord (indicateurs, rejets...), tout dysfonctionnement susceptible de perturber les activités de la production
- Recherche et analyse les causes des dysfonctionnements et met en place, si besoin, des plans d'actions adéquats afin de les résoudre dans les meilleurs délais
- Apporte appui et assistance dans la réalisation des études, analyses,... (documentation, comptage de trafic, accompagnement...)
- Intègre les couts de production dans les dossiers traités
- Analyse et propose des actions correctives en cas d'anomalie de process
- Prépare les propositions d'implantation des différents matériels ou équipements
- Communique / échange avec la production s'agissant de l'analyse et de la résolution des dysfonctionnements

Système de Management de la Santé Sécurité au Travail

- Applique les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail. Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son

activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

CSPD

Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maitriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des processus inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations.

Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Pilotage et gestion de l'activité

Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en œuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

Relation Client

Appui et Conseil

Apporter conseils, propositions et informations utiles au client / partenaire, le challenger et l'alerter à bon escient et rechercher des solutions aux besoins exprimés en prenant en compte les impacts potentiels.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des processus de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Amélioration des processus dont elle/il a la responsabilité en prenant en compte la vision du postier, du client, et de l'entreprise

Capacité à observer le processus dans sa mise en œuvre sur le terrain, en lien avec une fine compréhension des besoins de ses clients et de ses fournisseurs. Capacité à agir sur les différentes opérations avec les parties prenantes en vue de rendre le processus performant et éliminer les gaspillages. Capacité à recourir aux experts en soutien de résolutions de problèmes.

Environnement de travail

Plateforme industrielle

Relations internes/externes

“ Ligne managériale

“ Agent de production

“ Pilote de production

“ Services support

DEX/PPDC/PDC

Direction technique

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- □
Services-Courrier-Colis
- □
Bgnr reseau

Effectif de la fonction

De 1 à 9