

Fonction

PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.1 (H/F)

Évolutions possibles

Au sein du métier

- [TECHNICIEN QUALITE TRAITEMENT II.1 II.1 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN QUALITE TRAITEMENT II.2 II.2 \(H/F\)](#)
- [TECHNICIEN QUALITE TRAITEMENT II.3 II.3 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.1 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.2 \(H/F\)](#)
- [PILOTE DE PRODUCTION TRAITEMENT II.3 \(H/F\)](#)

Raisons d'être

La / le **Pilote de production** traite et gère les flux et est en capacité d'animer au moins un chantier mécanisé et un chantier non mécanisé ; assure un rôle d'appui opérationnel auprès de l'Encadrant traitement en développant l'efficacité produite au sein de son chantier et de l'équipe.

Missions

Organiser et piloter son activité avec efficacité

Sur son périmètre, assure la gestion et l'animation de l'ensemble des chantiers

Assure auprès des agents la formation aux pratiques professionnelles des chantiers qu'il anime Peut être mis en condition de réaliser des opérations de maintenance de niveau 2 (nettoyage quotidien de la machine, vérification du bon fonctionnement, réglages...)

Diagnostic des premiers dysfonctionnements et met en place les procédures techniques. Alerte l'encadrant pour solliciter l'intervention des équipes de maintenance lorsque c'est nécessaire

Veille à l'alimentation du produit en vérifiant la cohérence entre le produit et le plan de tri

Veille à la régulation des lots et au mode d'alimentation du produit pour optimiser le fonctionnement de la machine et anticiper les problèmes (arrêts, bourrages...) Gérer les flux et les produits en application des procédures

Réalise les opérations de démarrage et de clôture du chantier, traite et transmet les informations afférentes en : s'assurant de la mise à disposition de toutes les informations techniques nécessaires au fonctionnement du chantier et alerte l'Encadrant traitement en cas de manque (ex : heures de coupure ; modes opératoires ; procédures ; ...)

veillant et participant à la propreté des chantiers et à la conformité des matériels

Organise et gère les stocks (de produit et de contenants) sur le chantier, en surveille le niveau et anticipe toute rupture :

En priorisant les produits à traiter sur le chantier

En réorientant les flux de produits à traiter au fil de l'eau vers les chantiers appropriés

Contrôle l'activité en :

assurant le contrôle 1er degré des flux entrants et sortants, en provenance ou à destination des autres entités postales

vérifiant que l'intégralité du produit a été traitée à la coupure contrôlant au fil de l'eau par échantillons les produits traités et isole ou corrige les erreurs

vérifiant les tâches et les procédures appliquées sur le chantier

assurant les opérations de contrôle des produits traités et stockés à chaque étape de traitement (étiquetage des produits et des bacs notamment pour le tri ordonnancé)

assurant une surveillance des normes de traitement de l'équipement (taux de lecture instantanée, débit opérationnel)

Mène les actions correctives nécessaires pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs du chantier

Peut prendre un rôle d'animation dans le cadre de l'autonomie de l'équipe en relais des services support

Participer au Système de Management de la Qualité et au Système d'Excellence

Contribue à la mise en œuvre du Système d'Excellence : peut animer le brief, réaliser les tours terrain,...
Contribue aux engagements clients en appliquant les standards et en veillant à ce que les agents appliquent les bons gestes qualité

Participe à l'analyse des écarts et à leur réduction

Procède ou contribue à la saisie des informations dans les systèmes d'information de production impactant son chantier et analyse les données machine

Met à jour les éléments de tableaux de bord spécifiques à son chantier et analyse les données machine avec l'Encadrant traitement. Analyse leur évolution et mène les actions correctives nécessaires

Propose dans le cadre des démarches d'amélioration continue des idées d'amélioration, participe aux groupes de travail, met en œuvre les idées et/ou les actions retenues

Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail

Respecte, applique et signale les non respects des consignes de sécurité du chantier et celles spécifiques aux postes de travail

Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie, soumet des propositions d'amélioration et encourage les agents à faire des propos

Compétences

Comportementales Socles

Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

CSPD

Connaissance des procédures, processus et méthodologies dédiées à son activité

Utiliser, appliquer, proposer et concevoir.

Digital et Data

Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

Efficacité professionnelle

Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

Pilotage et gestion de l'activité

Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en œuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

Risques et réglementation

Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

Traitement

Maintenance de matériel

Connaître et entretenir le matériel lié à son activité. Savoir réaliser un diagnostic et mettre en place des actions de résolution de problème.

Environnement de travail

Plateforme industrielle

Relations internes/externes

Agent de production

Encadrement

Services support

Direction technique

Conducteur routier

Famille

Filière

Métier

Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- ☐ Groupe - siege

Effectif de la fonction

De 1000 à 9999