

## Fonction

### AGENT DE PRODUCTION I.3 (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [AGENT DE PRODUCTION I.2 \(H/F\)](#)
- [AGENT DE PRODUCTION I.3 \(H/F\)](#)
- [AGENT DE PRODUCTION II.1 \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

**L'agent(e) de production** traite les flux, sur un ou plusieurs chantiers, pour atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs de production dans le cadre du respect des délais et des normes de sécurité. Elle/Il fait remonter les dysfonctionnements auprès du pilote de production et/ou de la ligne managériale pour en limiter au maximum l'impact sur la production. Est force de proposition pour améliorer la satisfaction clients. Est référent(e) sur les domaines « relation » et « diagnostic ».

## Missions

### Organiser et piloter son activité avec efficacité

Participe à la préparation (matériel, environnement), au rangement, à la propreté des chantiers et à la conformité des matériels

Gère et traite en permanence les flux et les produits en application des procédures et des directives qui lui sont données par l'Encadrant traitement et/ou le Pilote de production

Applique les standards au poste et les procédures professionnelles

Favorise la polyvalence en aidant ses collègues de travail sur les autres chantiers, partage son expérience et ses bonnes pratiques

Participe à l'amélioration continue, à l'évolution de l'autonomie de l'équipe. Participer au Système de Management de la Qualité et au Système d'Excellence

Participe au brief/debrief, aux groupes de travail et d'échanges de l'équipe et aux groupes de résolution de problème En intervenant lors des briefs/debriefs en faisant remonter des informations et/ou propositions

Participe de façon pro-actif à l'amélioration de la qualité dans le cadre de ses activités en :

détectant et signalant au Pilote toute anomalie, tout défaut ou dysfonctionnement qui pourrait avoir un impact sur la productivité et/ou la qualité

isolant le matériel défectueux et établissant les fiches de non-conformité avec le Pilote de production pratiquant en permanence l'autocontrôle et en formalisant des vérifications sur les activités

appliquant les consignes relatives aux procédures dégradées à la demande de l'Encadrant traitement contribuant aux opérations de contrôle interne sur les directives du Pilote et/ou de l'Encadrant traitement utilisant les outils permettant de faire le suivi de son activité

soumettant des propositions et des suggestions au Pilote de production et/ou à l'Encadrant traitement pour améliorer la productivité, la qualité et la signalétique de la Plateforme

**Agir pour préserver tous les jours et partout la Santé Sécurité** et participer au Système de Management de la Sécurité Santé au Travail

Applique les procédures et les consignes individuelles et collectives relatives au poste de travail

Contribue à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses ou les problèmes de sécurité, les signale à sa hiérarchie et soumet des propositions d'amélioration

### **Assurer un rôle de référent**

Met en œuvre des actions préventives de dysfonctionnements au niveau de ses pratiques et gestes

professionnels, en fonction des aléas rencontrés et de son analyse de risques

Est amené à détecter les dysfonctionnements, développe une analyse et formule un diagnostic

Transmet ses connaissances et assure des missions de tutorat en intégrant, organisant, accompagnant et évaluant l'apprentissage

Favorise l'échange et le dialogue parmi les agents de production

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

### CSPD

#### Connaissance des produits, des services et des engagements clients correspondants

Respecter les engagements clients et/ou proposer des produits.

### Digital et Data

#### Outils, bureautique, applicatifs et logiciels

Maîtriser les applicatifs et logiciels de son domaine d'activités, y compris les processus dématérialisés et les modes de fonctionnement afférents (workflows de validation, outils collaboratifs, etc.). Respecter ou garantir les règles de confidentialité selon son niveau de responsabilité.

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des processus inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

### Risques et réglementation

#### Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

Appliquer, transmettre ou faire respecter les consignes spécifiques et générales à son poste de travail. Signaler à sa hiérarchie les situations de travail dangereuses et les problèmes de sécurité. Utiliser les moyens de locomotion dans le respect des normes d'utilisation.

## Système d'excellence

Connaissance et compréhension des process de son métier pour garantir la promesse client

Capacité à connaître les enjeux, les objectifs qui constituent la promesse client. Capacité à connaître les différentes opérations à réaliser en lien avec cette promesse client.

## Environnement de travail

Plateforme industrielle

## Relations internes/externes

Pilote de production

Encadrement

Services support

Direction technique

Conducteur routier

## Famille

---

## Filière

---

## Métier

---

## Répartition des effectifs

- ☐ Services-Courrier-Colis
- Bgpn numerique
- ☐ Bgpn reseau
- ☐ Banque postale
- ☐ Groupe - siege

## Effectif de la fonction

De 1000 à 9999