

## Fonction

# RESPONSABLE COORDINATION ET ANIMATION DE LA TRANSFORMATION IV.B (H/F)

## Évolutions possibles

### Au sein du métier

- [RESPONSABLE APPUI PROJETS ET PERFORMANCE IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE APPUI SOUTIEN BUREAUX IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE PROJETS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE APPROVISIONNEMENTS IV.A \(H/F\)](#)
- [CHEF DE PROJET APPUI ET SUPPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [DIRECTEUR DE PROJET APPUI ET SUPPORT IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE QUALITE DES SUPPORTS OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE DEPLOIEMENT SUPPORTS OPERATIONNELS IV.A \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE POLE SUPPORTS OPERATIONNELS IV.B \(H/F\)](#)
- [RESPONSABLE COORDINATION ET ANIMATION DE LA TRANSFORMATION IV.B \(H/F\)](#)
- [SECRETAIRE GENERAL IV.B \(H/F\)](#)
- [SECRETAIRE GENERAL IV.A \(H/F\)](#)

## Raisons d'être

Le Responsable Coordination et Animation de la Transformation (RCAT) affirme la vision d'ensemble des projets et de la Transformation en appui du DTSO - Il manage une équipe de Responsables Projets et garantit l'animation des collaborateurs rattachés aux Responsables des Pôles Supports Opérationnels (chefs de projet, conseillers de production) et la coordination entre la DTSO et les partenaires, les MOA Siège

Sous la responsabilité du Directeur Territorial des Supports Opérationnels et en lien avec la Direction Nationale des Supports Opérationnels, Il est le point d'entrée unique :

- des MOA & partenaires Siège
- des Partenaires locaux (Poste Immo, DSEM, Sûreté, ...)
- des Directeurs Appui et Transformation (DAT) et Conseillers Techniques DEX

et assure la coordination et la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie de la Transformation

Il est l'interlocuteur du responsable du pôle supports opérationnels pour diffuser, animer et déployer les projets nationaux. Il assure la montée en compétence des équipes des pôles supports opérationnels, sur la base des outils des MOA & partenaires; Il est le garant de la communication auprès du CODIR de la Direction Territoriale Supports Opérationnels sur les projets & sujets nationaux en apportant le sens, les priorités et les arbitrages

## Missions

### Assurer les relations partenariales, en lien avec le conseiller technique de la DNSO :

- Il pilote la mise en œuvre de la conduite du changement territoriale des projets nationaux et garantit la coordination de l'ensemble des projets
- Il organise et anime les groupes de travail, les réunions de pilotage, les échanges de pratiques utiles au déploiement des projets nationaux ou pilotes placés sous la responsabilité de sa DTSO
- Il assure le lien permanent entre les MOA, Poste Immo, la DSEM, la Sûreté et les équipes des pôles supports opérationnels

### Anime & accompagne la montée en compétence des pôles supports opérationnels

En lien avec les responsables des pôles supports opérationnels de la DTSO :

- Il assure l'animation fonctionnelle des équipes des pôles supports opérationnels
- Il contribue à la montée en compétence des équipes

### Assure le management collectif et personnalisé de l'équipe

- Il organise et pilote l'activité d'animation des responsables projets qui lui sont rattachés
- Assure en propre les actes de management incontournables (fixation des objectifs, entretien de performance, entretien d'activité...)
- Organise et pilote la montée en compétence continue de son équipe
- Explique, partage et déploie la stratégie
- Soutient et anime son équipe dans la mise en œuvre de la politique de transformation de la Branche GPN
- Garantit l'atteinte des objectifs individuels et collectifs de son équipe

## Compétences

### Comportementales Socles

#### Culture du changement et de l'innovation

Encourager et accompagner le changement et les initiatives d'amélioration dans un environnement complexe et incertain. Expérimenter, tester, évaluer en s'appuyant sur de nouvelles méthodes, y compris numériques. Comprendre et susciter l'innovation en remettant en question les usages et en osant être pionnier. Etre dans une dynamique d'identification et d'apport de nouveautés dans son activité en osant sortir du cadre pour penser le problème en dehors de ses limites et de ses moyens lorsque la situation le demande.

#### Coopération et ouverture

Construire et faire vivre des réseaux informels ou structurés d'individus ou de groupes en s'appuyant sur les outils collaboratifs comme les réseaux sociaux internes. Participer individuellement à l'atteinte d'un résultat collectif en favorisant l'entraide et le partage de connaissances. Savoir fédérer les parties prenantes d'un projet autour d'un objectif commun et établir des partenariats. Faire preuve d'écoute active vis-à-vis de ses interlocuteurs et prendre en compte leurs problématiques et les objections émises dans ses actions et prises de décision. Etre ouvert(e) d'esprit et curieux(se) au sein de son environnement.

#### Orientation résultats

Engager des actions et mobiliser en toute autonomie des ressources (financières, matérielles, techniques, numériques et humaines) pour atteindre des performances durables dans le respect des principes éthiques, de qualité de vie et de RSE. Savoir être proactif et fixer, pour soi et/ou pour d'autres, des objectifs ambitieux et exploiter des opportunités pour aller au-delà des attendus.

#### Orientation client

Enrichir l'expérience client en adoptant une posture de service et de conseil et développer une relation de confiance durable. Anticiper, analyser, comprendre les besoins et attentes de ses clients pour apporter des réponses personnalisées. S'appliquer à améliorer la satisfaction client et mesurer son niveau de satisfaction.

### Digital et Data

#### Culture digitale

Connaître l'environnement et les enjeux du digital pour un usage personnel ou professionnel, par une veille régulière. Être conscient(e) de l'impact du numérique sur les méthodes de travail et les relations avec la clientèle. Faire preuve de curiosité et d'adaptabilité face aux évolutions digitales (nouveaux outils et usages).

### Efficacité professionnelle

#### Environnement et processus internes

Acquérir des connaissances de son environnement interne et externe, des process inter / intra branches de bout en bout, d'un secteur d'activité et d'un domaine fonctionnel pour apporter des préconisations. Adopter les nouveaux usages, y compris numériques, dès lors qu'ils sont préconisés. Respecter les règles et méthodologies liées aux processus internes dans le cadre de son activité. Comprendre son rôle dans la chaîne de valeur et avoir une vision de bout en bout du processus.

#### Réseaux et environnements (internes et/ou externes)

Créer / intégrer / animer des réseaux (physiques et/ou numériques) et s'insérer dans des écosystèmes (internes et/ou externes) en lien avec son activité.

#### Animation fonctionnelle

Animer des groupes de travail et/ou un réseau. Faciliter la communication au sein de l'équipe en faisant circuler les informations relatives à l'activité.

### Pilotage et gestion de l'activité

#### Culture de la performance

Analyser les résultats économiques et financiers (analyse des coûts et de la performance, gestion

budgétaire, rentabilité...) et identifier les leviers sur son domaine d'intervention permettant de maximiser la performance et la rentabilité de l'organisation.

#### Pilotage et reporting

Piloter son activité. Suivre ses indicateurs de performance. Savoir consolider les informations dans des tableaux de bord. Savoir rendre compte et alerter le cas échéant.

#### Amélioration continue

Réaliser des diagnostics, et/ou définir et mettre en oeuvre des plans d'actions dans une optique d'optimisation des produits, des services ou des processus au service de la satisfaction client.

### Projet

#### Conduite du changement

Accompagner les transformations induites par la mise en oeuvre d'un projet / plan stratégique, en mettant en application des techniques de conduite du changement (mobilisation, communication, formation, etc.).

#### Management de projet

Maîtriser les concepts et les outils de la Gestion de Projet et de la conduite du changement. Mobiliser et animer acteurs et contributeurs, en favorisant les pratiques collaboratives. Garantir le respect de l'équilibre entre les engagements de coût, de délai et de satisfaction client. Analyser les risques et mettre en oeuvre les mesures correctrices.

## Environnement de travail

DTSO

## Relations internes/externes

MOA Siège, Partenaires nationaux et locaux, CODIR DTSO, Pôles Supports Opérationnels, DNSO

### Famille

---

### Filière

---

### Métier

---

## Répartition des effectifs

- □

Bgpn reseau

## Effectif de la fonction

De 1 à 9